



# INSPIRE WITH TECHNOLOGY

2024 아이티센그룹 지속가능경영보고서

# About this Report

## 보고서 개요

본 보고서는 아이티센그룹에서 발간하는 첫 번째 통합 지속가능경영보고서로 2024년 한 해의 지속가능경영 성과와 활동을 이해관계자에게 투명하게 공개하기 위한 목적으로 작성되었습니다. 아이티센그룹은 앞으로도 매년 보고서를 발간하여 지속가능경영 활동 및 성과를 공개하겠습니다.

## 작성 및 검증 기준

본 보고서는 지속가능경영보고서 발간을 위한 글로벌 작성 가이드라인인 GRI Standards 2021 기준에 부합하도록 작성되었으며, 산업별 중요 이슈를 반영하고자 SASB 산업 표준을 반영하였습니다. 보고 내용의 신뢰성과 품질 향상을 위해 작성 내용은 제3자 검증기관을 통해 검증받았으며, 검증기준은 AA1000AS를 적용하였습니다. 그 결과는 검증의견서에 수록되어 있습니다.

## 보고 기간 및 주기

본 보고서는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 ESG 성과와 활동을 담고 있으며, 일부 2025년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량성과는 연도별 추이를 보여주기 위하여 최근 3개년의 데이터를 포함하고 있습니다. 보고서는 1년 주기로 발행되며, 본 보고서는 2025년 6월말 발행되었습니다.

## 보고 범위

본 보고서는 (주)아이티센글로벌 및 5개 법인((주)아이티센씨티에스, (주)아이티센 엔텍, (주)아이티센피엔에스, (주)아이티센코어, (주)아이티센클로잇)의 ESG 활동을 포함하고 있습니다. 비재무 성과는 별도 법인 기준, 재무성과는 별도 재무제표 기준으로 작성되었습니다. 아울러 이사회 관련 정보는 별도법인 아이티센글로벌과 씨티에스에 대해서만 작성되었습니다. 일부 비재무 및 사업 성과는 연결 법인 기준으로 작성되었으며, 명시된 보고 범위와 다른 정보는 별도의 주석으로 표기하였습니다.

## 보고서 문의

문의처: 아이티센글로벌

주소: 경기도 과천시 과천대로 12길 117, 과천펜타원 E동(아이티센타워)

이메일: [esg@itcen.com](mailto:esg@itcen.com)

담당부서: 아이티센글로벌 ESG커뮤니케이션팀

홈페이지: <https://itcenglobal.com>

## Cover Story



아이티센그룹은 기술, 사람, 기업을 하나로 연결하며, 멈추지 않는 도전을 통해 세상을 혁신하고자 합니다. 어둠을 밝히며 뚫어나가는 빛처럼, 기술로 세상에 필요한 가치를 창조하고 지속가능경영을 통해 희망의 미래를 만들어 나가겠다는 아이티센그룹의 의지를 표지에 담아냈습니다.

# Contents

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 웹 페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

-  표지 페이지로 이동
-  이전 페이지로 이동
-  다음 페이지로 이동
-  목차 페이지로 이동
-  첫 페이지로 돌아가기

## Introduction

CEO 메시지	05
아이티센그룹 소개	06

## ESG Management

ESG 전략	21
ESG 거버넌스	22
ESG 커뮤니케이션	23
이중 중대성 평가	25

## ESG Performance

ESG Highlights	29
ESG with Technology	30
중요이슈 기술을 통한 ESG 가치 창출	31
Environment	40
중요이슈 기후변화 대응	41
Social	46
중요이슈 정보보안 및 개인정보보호	47
중요이슈 IT서비스 안정성 및 품질 강화	50
인권	55
중요이슈 인적자원관리	58
공급망 관리	67
사회공헌	69
Governance	72
기업지배구조	73
중요이슈 윤리적 책임 및 법 준수	77

## ESG Data Book

Environment	81
Social	83
Governance	95

## Appendix

GRI Content Index	100
SASB Index	104
제3자 검증의견서	105
수상 및 가입단체 현황	108

- INTRODUCTION
- ESG MANAGEMENT
- ESG PERFORMANCE
- ESG DATA BOOK
- APPENDIX

# INTRODUCTION



INTRODUCTION

CEO 메시지

아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

CEO 메시지

# Inspire with Technology

기술과 사람에 대한 통찰을 바탕으로 지속가능한 미래 가치를 창조합니다.



안녕하십니까, 아이티센그룹 회장 강진모입니다.

아이티센그룹과 함께해 주시는 모든 이해관계자 여러분께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

이번에 그룹 최초의 통합 지속가능경영보고서를 통해 여러분께 인사드릴 수 있어 매우 뜻깊게 생각합니다. 본 보고서는 그룹 전반의 ESG 활동과 주요 성과를 통합적 관점에서 조망한 첫 결과물로, 아이티센그룹의 철학과 방향성을 공유하고 책임 있는 성장을 위한 새로운 출발점으로 삼고자 합니다.

AI, 클라우드, 데이터 기술의 확산으로 산업 전반의 디지털 전환이 가속화되는 가운데, 기업에는 기술 혁신을 넘어 환경, 사회, 거버넌스를 포괄하는 통합적 책임이 요구되고 있습니다. 이에 아이티센그룹은 미래 지향적 책임경영을 핵심 사명으로 삼고, ESG 가치를 그룹 전반에 내재화하기 위해 노력하고 있습니다. 각 계열사와 긴밀히 협력하여 전략을 수립하고 실행 기반을 마련해 왔으며, 단순한 선언에 그치지 않고 실질적인 성과로 이어질 수 있도록 균형 잡힌 가치 실현에 주력하고 있습니다.

아이티센그룹은 디지털 기술이 사회에 긍정적 변화를 이끌 수 있다는 신념 아래, 사회와 시장이 직면한 다양한 과제에 기술 중심의 해법을 제시하고 있습니다. 공공과 민간을 아우르는 고객의 시스템을 안정적으로 구현해 디지털 전환 기반을 강화하고, Web3 기반 생태계 조성을 통해 기술과 금융이 융합된 새로운 가치를

창출하고 있습니다. 스타트업 지원, 산학연 연계, 민관 협력을 통한 산업 생태계 연대와 R&D 중심의 기술 고도화를 통해 지속가능한 성장과 책임 있는 기업 역할을 실현해 나가고 있습니다.

기업의 진정한 가치는 구성원과 함께할 때 완성된다고 믿습니다. 아이티센그룹은 임직원의 성장과 행복을 중요한 가치로 삼아, 쾌적한 근무환경 조성, 체계적 교육 제공, 인재 채용 확대, 공정한 평가체계 운영 등을 통해 개인과 조직이 함께 발전하는 환경을 만들어가고 있습니다. 또한 장애인 표준사업장 설립과 중증 장애인 적극 고용을 통해 사회적 약자와의 동행을 실천하며, 모든 구성원이 차별 없이 역량을 발휘할 수 있는 다양성과 포용의 조직문화를 구축하고 있습니다.

아울러 주주가치 제고, 협력사와의 상생, 지역사회 연대, 환경 보호 노력 또한 지속가능경영의 핵심 축으로 인식하고 있습니다. 각 영역의 성숙도를 높이기 위한 노력을 지속하며, 구체적인 실행과 개선을 통해 책임 있는 변화를 만들어가겠습니다.

앞으로도 아이티센그룹은 기술 혁신과 사람 중심의 가치를 바탕으로 모든 이해관계자와 함께 지속가능한 미래를 향해 나아가겠습니다. 이 소중한 여정에 함께해 주시길 바라며, 여러분의 변함없는 관심과 지원을 부탁드립니다.

감사합니다.

아이티센그룹 회장 **강진모**

# 아이티센그룹 소개

## INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

## ESG MANAGEMENT

## ESG PERFORMANCE

## ESG DATA BOOK

## APPENDIX

## 아이티센그룹

### 주요 사업

‘세상 모든 서비스에 디지털 가치를 부여한다’는 경영철학 아래, 아이티센그룹은 그룹경영·투자, 웹3<sup>1)</sup>, IT서비스 등 3개 사업 부문이 유기적으로 연계된 독자적인 사업 구조와 통합된 역량을 갖추고 있습니다. 이를 바탕으로 급변하는 국내외 환경에 민첩하게 대응하며, 글로벌 사업 포트폴리오를 지속적으로 강화해 이해관계자 모두에게 지속가능한 가치를 제공합니다.

- 1) 웹3(Web3): 블록체인과 토큰을 기반으로 중앙 서버 없이 사용자들이 서로 신뢰를 주고받을 수 있는 탈중앙화된 인터넷 환경
- 2) 블록체인(Blockchain): 데이터를 블록 단위로 연결하고 네트워크 참여자가 공동으로 검증하는 분산형 장부 기술
- 3) RWA(Real World Asset): 실물 자산을 디지털화해 블록체인 상에서 거래 가능하게 하는 개념
- 4) STO(Security Token Offering): 실물 또는 금융 자산을 토큰화해 블록체인 상에서 자금을 조달하는 방식
- 5) ERP(Enterprise Resource Planning): 기업 자원을 통합적으로 관리하는 전사적 자원 관리 시스템



INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report



### 주요 법인 개요

구분	아이티센글로벌	아이티센씨티에스	아이티센엔텍	아이티센피엔에스	아이티센코어	아이티센클로잇
사업영역	그룹 경영·투자, Web3, IT서비스	IT Infra Total Service	클라우드 전환/구축/운영, 네트워크 구축, 정보시스템 구축 등	디지털 금융 서비스, 생체인증·전자서명, 핀테크 보안 솔루션, 보안 컨설팅 등	건설 ERP <sup>5)</sup> , ESG경영 플랫폼, 영상보안시스템, IT 아웃소싱	클라우드 및 데이터 기반 IT 서비스
상장	KOSDAQ	KOSPI	KOSDAQ	KOSDAQ	KONEX	비상장

# 아이티센그룹 소개

## 아이티센그룹

### 경영철학 및 핵심가치

아이티센그룹은 기술과 사람에 대한 통찰을 바탕으로 지속가능한 미래 가치를 창출하며, 디지털 혁신을 선도하는 국내 대표 그룹으로 성장하고 있습니다. 창 의와 열정을 바탕으로 기업의 가치를 높이고, 고객과 함께 발전하며, 사회에 기여하는 책임 있는 기업을 지향합니다.

- 1) SI (System Integration): 정보 시스템을 설계·구축하고 이기종 시스템을 통합하는 IT서비스
- 2) 업무개발 (Application Programming): 기업의 업무 처리를 자동화하기 위한 소프트웨어 애플리케이션 개발
- 3) ITO (IT Outsourcing): 정보기술 관련 업무를 외부 전문업체에 위탁하여 운영하는 방식
- 4) 엔드유저 (End User): 시스템이나 소프트웨어를 실제로 사용하는 최종 사용자

Vision	세상 모든 서비스에 디지털 가치를 부여하는 대표 그룹		
Mission	기술과 사람에 대한 통찰을 바탕으로 지속가능한 미래 가치 창조		
Slogan	Inspire with Technology [세상을 변화시키는 기술]		
Core Perspective	Credibility 신뢰할 수 있는 리더	Evolution 혁신적인 기술	Next Value 지속가능한 가치
	축적된 경험과 전문화된 지식으로 고객의 디지털 전환을 가속하며 고객과의 신뢰를 리드합니다	시장에 대한 폭 넓은 이해를 통해 끊임없이 기술 진화를 실현하며 시장을 새롭게 혁신합니다	복잡한 고객 니즈에 맞춰 새로운 경험을 구현하고 기업의 지속가능한 시너지 창출을 통해 미래가치를 발굴합니다
Core Value	창의	열정	봉사
	<div>업(業)의 진화</div> <div>▶ ICT 사업의 수직계열화</div> <div>▶ 솔루션유통 &gt; Infra SI<sup>1)</sup> &gt; 업무개발(AP)<sup>2)</sup> SI</div> <div>▶ Infra 유지보수 &gt; 업무개발(AP) 유지보수</div> <div>▶ ITO<sup>3)</sup>의 영역 확대</div> <div>▶ 하도급 &gt; 엔드유저<sup>4)</sup> 입찰</div> <div>▶ 4차 산업 기반 역량 확보</div>	<div>장(場)의 진화</div> <div>▶ IT서비스 시장의 수평계열화</div> <div>▶ M&amp;A를 통한 시장 확대</div> <div>▶ 새로운 산업에 대한 IT Service 추진</div> <div>▶ 다양한 고객을 대상으로 하는 4차 산업 Convergence</div>	<div>동(動)의 진화</div> <div>▶ 일하는 방식의 창조적 혁신</div> <div>▶ 신뢰-소통 기반 기업문화 구축</div> <div>▶ 고용창출 및 사회적 기여</div>

# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지

아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

## 아이티센글로벌

개요

GLOBAL

아이티센글로벌은 아이티센그룹의 지배회사로, 그룹의 지속가능경영과 미래 사업을 총괄합니다. 경영·투자 부문의 핵심 주체로서, ESG경영 관리와 전략적 투자를 통해 미래 성장동력을 발굴·육성하며, 국내외 사업 환경을 분석하여 그룹의 중장기 방향성과 글로벌 진출 전략을 제시합니다. 또한 계열사 간 시너지 창출과 지속가능한 성장을 위한 통합 전략을 수립·추진하고, 브랜드·사옥·경영시스템 등 공유 자원을 효율적으로 운영·관리하여 계열사의 비용 효율성을 제고합니다. ESG경영 원칙에 기반하여 투명하고 책임 있는 조직문화를 구축·정착하는 데에도 주력하고 있습니다. 전략적 제휴, 지분 투자, 인수·합병(M&A)을 통해 신기술과 신사업에 직·간접적으로 투자함으로써 그룹의 성장 잠재력을 극대화하고, 계열사 간 유기적인 협업을 촉진하여 그룹의 혁신 역량 강화와 글로벌 시장 확대에 기여하고 있습니다.

회사개요

회사명

(주)아이티센글로벌

대표이사

강진모

시가총액

5,685억 원  
(2025년 6월 27일 종가 기준)

설립일

2005. 05. 10

임직원수

233명  
(2024년 12월말 기준)

주요사업

그룹 경영·투자, Web3, IT서비스

본사주소

경기도 과천시 과천대로 12길 117(갈현동), 과천펜타원 E동 아이티센타워

홈페이지

www.itcenglobal.com

경영실적

(2024년 12월 IFRS 연결 기준)

자산 총계

(단위: 억 원)

2022

8,305

2023

7,774

2024

9,454

매출총액

(단위: 억 원)

2022

26,211

2023

28,151

2024

49,618

영업이익

(단위: 억 원)

2022

304

2023

305

2024

586

# 아이티센그룹 소개

## 아이티센글로벌

아이티센글로벌은 신성장 사업 부문의 활발한 NewTech Business를 전개하고 있습니다.

### 사업 영역

GLOBAL

그룹경영·투자

다양한 투자 및 운영을 통한 브랜드 가치 강화

- ▶ TIPS 운영  
유망 기술을 보유한 창업기업을 정부와 함께 발굴 및 지원
- ▶ 전략적 M&A 추진  
인수합병을 통한 지속가능한 성장 기반과 동력 강화
- ▶ 그룹BPO<sup>1)</sup> 및 공동 브랜드화 진행  
BPO를 통한 운영 효율성 강화 및 그룹 시너지 효과 창출
- 공동 브랜드화를 통한 브랜드 가치 극대화

웹3

웹3 기술로 신사업을 발굴하고 디지털 자산 거래 혁신 선도

- ▶ 디지털 자산 플랫폼 사업  
부산 디지털 자산거래소 사업자 선정(컨소시엄)  
블록체인 기술을 활용한 플랫폼 서비스
- ▶ STO 시스템 구축  
대형 증권사 STO 시스템 구축
- ▶ 글로벌 사업 확장  
해외 RWA 등 웹3 생태계 확장

IT서비스

고객 맞춤형 IT서비스 제공 및 Value 창출

- ▶ IT 컨설팅 & 정보시스템 구축  
전문인력 및 기술력을 바탕으로 고객 맞춤형 서비스 수행
- ▶ IT Outsourcing  
AI, 클라우드, 네트워크 유지보수 및 고객시스템 관리 등 종합관리 서비스 제공

### 주요 연혁

GLOBAL

2025

사명 변경: (주)아이티센글로벌

2024

과천 신사옥 이전  
그룹 CI 변경 및 브랜드 통합  
(주)위드센 설립  
(주)인포유엔컴퍼니 그룹사 편입

2023

부산디지털자산거래소(BDX) 선정  
(주)시큐센 상장  
아이티센 일본법인(ITCEN JAPAN) 설립

2022

(주)클로잇 설립

2021

연결기준 매출 3조 원 돌파

2020

(주)쌍용정보통신 인수  
연결 기준매출 2조 원 돌파

2019

(주)마이펍씨엔제이 투자  
한국금거래소디지털에셋 설립  
(주)소프트센 매각  
연결기준 매출 1조 원 돌파

2018

(주)콤포텍시스템 인수  
(주)한국금거래소쓰리엠 인수

2017

김동연 경제부총리 공식 방문  
서비스산업 유공 경제부총리 표창

2016

(주)에스엔티씨 인수  
사회적책임 경영대상(기획재정부)

2015

(주)시큐센 인수  
(주)굿센 인수

2014

(주)아이티센 상호변경  
코스닥 이전 상장 (12.23)

2013

중소기업유공자 중소기업청장 표창 수상  
코넥스 상장 (7월)

2012

고용우수 중소기업수상(중기회)  
(주)소프트센(구 (주)비티씨정보통신) 인수  
ITI노베이션 대상 지식경제부 장관상 수상

2011

IBM Beacon Awards "Overall Technical Excellence" Winner 수상  
벤처 1천억 기업 선정(중소기업청)

2010

IBM Information Management Rookie of the Year 수상  
기술혁신형(INNO-BIZ) 중소기업 인증획득(중소기업청)  
기술혁신 대상 수상(대한상공회의소)  
일자리 창출 우수기업 인증(서울특별시)

2009

우수 중소기업 선정(기업은행)  
ISO 9001 인증 (TCL)

2008

경영혁신형(Main-biz) 중소기업 인증

2007

IBM Partner World 2007 Award 수상  
IBM MABP (P-series, X-series 획득)  
교육정보화 우수기업 표창 수상

2005

(주)지에스퍼포먼스 창립  
(주)아이티센시스템즈 상호변경  
한국 IBM Premier Business Partner 계약체결

1) BPO (Business Process Outsourcing): 그룹이 법무, 홍보 등 관리 업무를 총괄 수행하고 계열사에 위탁 제공하는 방식

# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

## 아이티센씨티에스

### 개요

CTS

아이티센씨티에스는 엔터프라이즈 고객을 위한 End to End IT 인프라 서비스를 제공하는 전문 기업으로, 인공지능(AI), 클라우드 등 첨단 기술에 대한 지속적인 연구개발과 현장 적용을 통해 생산성과 유연성이 뛰어난 IT 인프라 환경을 구현하고 있습니다. 특히 금융권을 중심으로 쌓아온 풍부한 IT 비즈니스 경험과 ITO 서비스 역량을 바탕으로 금융은 물론 기업, 공공 분야 등 다양한 산업에서 신뢰받는 IT 파트너로 자리하고 있습니다.

검증된 ICT 전문가들과 축적된 기술력을 기반으로, 클라우드 및 언택트 인프라 구축, 네트워크 통합, IT 솔루션 제공 등 다양한 분야에서 고객 맞춤형 서비스를 제공하고 있으며, 복잡한 인프라 환경에서도 최적의 성능과 효율을 이끌어내고 있습니다. 앞으로도 기술혁신과 고객 중심의 서비스 가치를 바탕으로 디지털 인프라 시장을 선도하는 클라우드 인프라 전문 기업으로 성장해 나가겠습니다.

- 1) NI(Network Integration): 네트워크 환경을 설계, 구축, 운영하는 통합 서비스
- 2) IFRS 17: 보험계약 회계처리에 대한 국제회계기준
- 3) FRTB(Fundamental Review of the Trading Book): 금융기관의 시장위험 측정 및 자본 규제 기준
- 4) KICS(K-Insurance Capital Standard): 보험업권의 건전성 강화를 위한 신지급여력제도
- 5) ODS(Operational Data Store): 운영 데이터를 실시간 통합·저장해 빠른 조회와 분석을 지원하는 저장소
- 6) PPR(Planned Preventive Repair): 장비나 시스템의 고장을 예방하기 위한 사전 계획 정비
- 7) 웹엑스(Webex): Cisco에서 제공하는 화상회의 및 원격 협업 플랫폼
- 8) SaaS(Software as a Service): 소프트웨어를 설치 없이 인터넷을 통해 사용하는 서비스 방식

### 회사개요

회사명	(주)아이티센씨티에스
대표집행임원	권창완
설립일	1983. 08. 18
주요사업	IT Infra Total Service
본사주소	경기도 과천시 과천대로 12길 117(갈현동),과천펜타원 E동 아이티센타워
홈페이지	www.itcencts.com

### 주요 경영현황

NI <sup>1)</sup> 서비스 매출	1위 (2019년~2022년)	신용평가등급	A+ 등급
매출액	9,953억 원 (2024년 연결 기준)	시가총액	801억 원 (2025년 6월 27일 종가 기준)
1997년	KOSPI 상장	임직원 수	600명 (2024년 12월말 기준)

### 가치

핵심시장 지배력 강화	안정적 수평 확장
<ul style="list-style-type: none"><li>차별화된 기술력과 고객 맞춤형 컨설팅을 통한 영업경쟁력 강화</li><li>통합서비스 제공을 통한 기존 고객 Lock-In 효과 강화</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>클라우드 기반 차세대 NI 비즈니스로 시장 확대</li><li>첨단 IT기술과 NI 비즈니스 통합 제공으로 경쟁력 강화</li></ul>
공격적 수직확장	시너지 효과
<ul style="list-style-type: none"><li>IFRS 17<sup>2)</sup>, FRTB<sup>3)</sup>, KICS<sup>4)</sup>, Risk, ODS<sup>5)</sup>, PPR<sup>6)</sup>, 웹엑스<sup>7)</sup> 등 신규 솔루션 공급</li><li>SaaS<sup>8)</sup> 비즈니스 모델 확대로 구독형 수익모델 확보</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>클라우드/보안 솔루션 총판 씨플랫폼과 솔루션 구축 협력</li><li>강력한 마케팅 네트워크를 통한 시너지 효과 발휘</li></ul>

# 아이티센그룹 소개

## 아이티센씨티에스

아이티센씨티에스는 금융, 기업, 공공 고객을 대상으로 활발한 IT 비즈니스를 전개하고 있습니다.

### 사업 영역

CTS

#### Consulting Service

- ▶ AI 인프라 컨설팅
- ▶ 클라우드 컨설팅
- ▶ ISMP<sup>1)</sup> 컨설팅
- ▶ 디지털 솔루션 도입을 통한 기존 시스템 개선
- ▶ 기술 복잡성 제거/통합하는 IT 컨설팅

#### Digital Service

- ▶ 인프라(서버, 스토리지, 네트워크 등)
- ▶ 솔루션(Splunk<sup>2)</sup>, AppDynamics<sup>3)</sup> 등)
- ▶ Data Center Biz(MEP<sup>4)</sup>, 운영 및 유지보수)
- ▶ 기업의 비즈니스 모델/프로세스 혁신을 위한 다양한 DX<sup>5)</sup> 솔루션 제공
- ▶ Smart Workplace

#### AI & Cloud

- ▶ AI & Cloud SW Biz 개발
- ▶ 클라우드 인프라 구축 및 운영
- ▶ SDDC<sup>6)</sup> 기반 프라이빗 클라우드 사업 확대
- ▶ 금융권 Private 클라우드 구축 서비스 제공
- ▶ 오픈소스 기반의 클라우드 솔루션 제공
- ▶ AWS 등 Public Cloud

### 주요 연혁

CTS

2025	사명 변경: (주)아이티센씨티에스	2020	물적분할 (주)씨플랫폼 설립 VastData Partnership 체결	2014	정부공공기관 IT인프라 이전 구축	2007	신한은행 IPT 구축사업	1997	코스피 상장(2월) 대림동 사옥 이전	1986	체신부(현 정보통신부) 유망 중소기업 선정
2024	Splunk Partnership 체결 AWS 데보옵스 컴퍼턴시 획득 KOSA ESG경영 대상 수상	2019	제1차 범정부 정보자원 통합구축 오라클 Gold / AWS Partnership 체결	2012	S/W 산업진흥대통령 표창 ISO20000(정보기술서비스) 인증 획득	2005	신한지주 네트워크 구축 정보통신부 기반망 개선사업	1995	정보통신 및 기술연구소 설립	1985	국내 최초 모뎀 수출 (뉴질랜드)
2023	Arista Partnership 체결 AWS 200 Certified 획득	2018	최대주주 변경: (주)아이티센 과학정보통신의날 대통령 표창장수상	2011	VMware Partnership 체결	2004	국민은행 CCTV 영상 보안 관제사업	1994	SI(시스템 통합) 업체 사업자 등록	1984	부산, 대구, 광주 지사 설립
2022	Airspan Partnership 체결 VastData 아시아 총판 계약 체결	2017	국회도서관, 한국인터넷진흥원 통합 유지보수 사업	2010	한국서비스 품질 우수기업 인증	2001	CISCO SI-Gold Partnership 체결	1993	NI(네트워크 통합) 사업 개시 (주)콤텍정보통신 설립	1983	(주)콤텍시스템 창립
2021	GENESYS Partnership 체결	2016	Citrix / Fortinet / Dell Partnership 체결	2008	해외(몽골, 네팔, 콩고) 정부 Data Center 구축	1999	ISO 9001품질경영시스템 인증 획득 정보통신부 체신금융분산망 구축	1987	국내 최초 다이얼업 모뎀 미국 연방통신위원회 규격 승인 획득		

1) ISMP (Information Strategy Master Plan): 기업의 정보 시스템 도입 방향과 중장기 전략을 수립하는 계획  
2) Splunk: 실시간 로그 분석 및 IT 인프라 모니터링 플랫폼  
3) AppDynamics: 애플리케이션 성능 모니터링 및 분석 솔루션

4) MEP (Mechanical, Electrical and Plumbing): 데이터센터의 기계, 전기, 배관 설비를 통합 설계·구축하는 분야  
5) DX (Digital Transformation): 디지털 기술을 활용한 비즈니스 혁신 및 전환  
6) SDDC (Software-Defined Data Center): 데이터센터 인프라를 소프트웨어 기반으로 가상화하고 통합 관리하는 기술



# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 아이티센엔텍

### 개요

ENTEC

아이티센엔텍은 국내 최초의 SI(System Integration) 전문 기업으로 대한민국의 IT 산업의 발전과 함께 성장해 왔습니다. 클라우드 네이티브 기술과 디지털 혁신 역량을 바탕으로 공공, 국방, 민간 등 다양한 산업 분야에서 시스템 설계·개발부터 운영·유지보수까지 Total IT 서비스를 제공하고 있습니다. 클라우드, 인공지능(AI), 블록체인 등 첨단 기술을 융합한 IT 서비스를 통해 고객의 비즈니스 혁신을 촉진하고 있으며, 고수익 사업의 양성, 공공 및 ENT 부문에서의 안정적인 성장, AI 융합 시장 개척, 금융 SI 시장 진출 등을 전략적 방향으로 하여 지속적인 성장을 이루고 있습니다.

오랜 기간 축적된 ICT 기술력과 서비스는 점차 다양한 산업 분야로 확장되고 있으며, 고객 기반의 저변 또한 꾸준히 확대되고 있습니다. 단순한 IT 공급자를 넘어, 고객의 디지털 경쟁력을 함께 만들어가는 신뢰받는 파트너로 자리매김 하겠습니다.

### 회사개요

회사명	(주)아이티센엔텍
대표집행임원	신장호
설립일	1981. 12. 08
주요사업	클라우드 전환/구축/운영, 네트워크 및 정보시스템 구축 등
본사주소	경기도 과천시 과천대로 12길 117(갈현동), 과천펜타원 E동 아이티센타워
홈페이지	www.itcenentec.com

### 주요 경영현황

공공 IT시장 수주실적	1위	신용평가등급	BBB+ 등급
매출액	4,418억 원 (2024년 연결 기준)	시가총액	808억 원 (2025년 6월 27일 종가 기준)
2000년	KOSDAQ 상장	임직원 수	993명 (2024년 12월말 기준)

### 가치

핵심시장 지배력 강화	금융 신규시장 진출
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 차세대 사업 등 기존 핵심사이트 수성 및 공공 신규사이트 확장</li><li>▶ 공공 우량 SM<sup>1)</sup> 사이트 운영 지속 및 비중 확대</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 공공용 분야 확장 및 금융 상위 고객사 단계별 확보</li><li>▶ 사업역량 내실화로 금융고객 신뢰 축적</li></ul>
엔터프라이즈 성장동력 확보	공공 AIX 시장 개척
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 틈새 사업기회 공략, 사업 역량과 품질로 고객 Retention</li><li>▶ 자산화 투자 등 전력 강화 및 해외 시장 진출</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ AI 솔루션·플랫폼 및 LLM<sup>2)</sup> 서비스 구축</li><li>▶ AI 버전 솔루션 개발 및 해외 수출</li></ul>

1) SM (System Management): 정보 시스템을 안정적으로 운영·관리하는 IT 서비스  
2) LLM (Large Language Model): 대규모 텍스트 데이터를 학습해 언어 생성 및 이해가 가능한 인공지능 모델



# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 아이티센엔텍

아이티센엔텍은 디지털 공공, 금융, 하이테크를 위한 전문 IT 서비스를 제공합니다.

### 사업 영역

공공	기업	국방	금융
교육/행정/재정/복지 등 스마트한 공공 IT 서비스 제공	비즈니스 성공을 위한 IT 솔루션 파트너로 성장	군의 지휘통제 능력 및 훈련 효율성 증대를 위한 IT 기술 제공	금융분야로 IT 사업 확장 진행
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 공공기관 차세대 시스템 구축 및 운영</li><li>▶ 공공 데이터 관리 시스템 구축</li><li>▶ 최적화된 시스템 통합 및 유지관리</li><li>▶ 클라우드 네이티브 전환 사업 진행</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 대기업과의 IT 시스템 구축 및 운영</li><li>▶ 우편 물류 시스템 운영 및 유지보수</li><li>▶ 기업 MIS<sup>1)</sup>, MES<sup>2)</sup> 구축 사업</li><li>▶ 복권 시스템 구축 및 운영</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 육/해/공군 및 국방부, 합참의 시스템 구축 및 운영</li><li>▶ 국내외 전술데이터 링크 개발 및 구축</li><li>▶ 국방 유/무인 복합체계, 사이버 시스템 구축</li><li>▶ 차세대 지휘통제체계(C4I)시스템 성능개량 사업</li><li>▶ 과학화 전투훈련체계 성능개량 사업</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 사업전략 수립 및 사업조직 인큐베이팅</li><li>▶ 채널계/정보계/계정계 Target 설정</li><li>▶ 금융권 차세대 시스템 구축 사업 도전</li><li>▶ बैं킹 플랫폼 구축 사업 도전</li></ul>

### 주요 연혁

2024	사명 변경: (주)아이티센엔텍 국민건강보험공단 표창 한국고용정보원 감사패 고객사 품질평가 최고 등급 획득 (삼성전자 A, 현대차그룹 5스타)	2020	아이티센그룹 편입	2006	산자부 2006 대한민국 10대 신기술 산업자원부장관 표창 디지털 지식경영대상 정보통신부장관상 수상	1995	사명 변경: 쌍용정보통신(주)
2023	(주)콤텍정보통신 합병 최대주주변경 (콤텍시스템)	2014	CMMI Level 4 인증 획득	2003	제14회 부산아시아안게임 대통령 표창	1985	1986 아시안게임, 1988 서울올림픽 관리개발업체 선정
2022	CI부문 물적분할 진행(신규법인 클로잇)	2011	철천만불 수출의 탑 및 동탑산업훈장 수상 OCA(아시아올림픽평의회) 및 카자흐스탄 정부 감사장 수상	2002	FIFA 한일월드컵 대통령 표창	1982	시스템연구소 설립(국내최초 S/W연구소) 국방 SI사업 착수(군납 적격 업체 등록) 총무처 종합행정정보시스템 구축
2021	클라우드 사업부문 신설	2010	해군전술 C4I 체계 관련 국무총리 표창	2000	동종업계 최초 KOSDAQ 상장	1981	사명 변경: 쌍용 컴퓨터 우선정보산업(주) 설립

1) MIS (Management Information System): 회계·인사 등 경영 정보를 통합 관리하는 시스템  
2) MES (Manufacturing Execution System): 제조 현장의 생산 활동을 실시간으로 관리·통제하는 시스템

# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

## 아이티센피엔에스

### 개요

PNS




아이티센피엔에스는 AI 기술을 접목한 생체인식 및 보안 솔루션을 기반으로 오프라인과 디지털 세상을 안전하게 연결하는 보안 플랫폼 전문 기업입니다. 생체정보 인식을 기반으로 하는 본인확인 및 전자서명 서비스, 모바일 보안 소프트웨어 개발, 디지털 금융 시스템 구축 등 핀테크 보안 기술 전반에 걸친 전문 역량을 바탕으로, AI 기반 차세대 보안 솔루션을 통해 고객의 안정성과 편의성을 동시에 제공합니다. 또한, 클라우드 보안 컨설팅부터 모바일 및 인프라 보안 솔루션 제공, 클라우드 네이티브 애플리케이션 개발에 이르기까지 디지털 트랜스포메이션 전반을 지원하며, 고객 맞춤형 보안 환경을 구축하고 있습니다.

국내 유일의 생체인증 및 전자서명 기술을 활용한 통합 보안 서비스를 통해 더 편리하고 안전한 사회 구현에 앞장서고 있으며, 정교한 기술력과 차별화된 보안 전략을 기반으로, 디지털 신뢰 생태계의 핵심 파트너로서 지속적으로 성장해 나가겠습니다.

### 회사개요

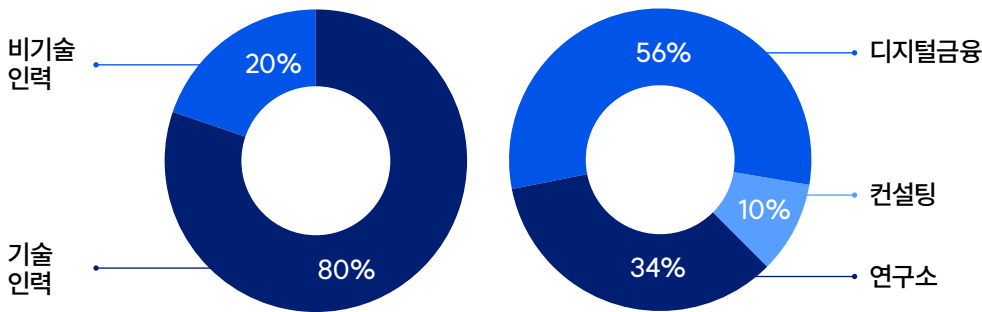
회사명	(주)아이티센피엔에스
대표이사	한상욱
설립일	2011. 11. 25
주요사업	디지털 금융 서비스, 생체인증·전자서명, 핀테크 보안 솔루션 및 보안 컨설팅 등
본사주소	경기도 과천시 과천대로 12길 117(갈현동), 과천펜타원 E동 아이티센타워
홈페이지	www.itcenpns.com

### 주요 경영현황

 국내 유일 분산관리 기반 생체인증 전자서명 플랫폼	 신용평가등급 BBB0등급
 매출액 1,044억 원 (2024년 연결 기준)	 시가총액 340억 원 (2025년 6월 27일 종가 기준)
 2023년 KOSDAQ 상장	 임직원 수 79명 (2024년 12월말 기준)

### 전문인력 현황

아이티센피엔에스는 풍부한 경험을 갖춘 디지털 금융 및 보안 전문인력을 바탕으로, 인공지능 기술을 적용한 생체인식·보안 솔루션 개발을 통해 안전한 디지털 세상을 구축해 나가고 있습니다.



# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 아이티센피엔에스

아이티센피엔에스는 디지털 금융과 보안, 생체인증 및 전자서명을 하나의 통합서비스로 제공합니다.

### 사업 영역

PNS

디지털 금융 사업 플랫폼	보안 솔루션 & 서비스	생체인증 & 생체 전자서명
모바일, 인터넷 뱅킹 서비스부터 태블릿 브랜치 <sup>1)</sup> 및 슈퍼앱 <sup>2)</sup> 까지 금융기관이 필요로 하는 다양한 형태의 디지털 전환 기술과 솔루션 제공	모바일 보안, IT 인프라 보안, 클라우드 보안 등 보안 컨설팅부터 솔루션 제공까지 원스톱 디지털 시큐리티 제공	생체정보의 특징정보를 활용하여 특화된 분산관리 기술로 안전한 생체인증 및 전자서명 플랫폼, 서비스 제공
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 디지털 채널: 비대면/대면 채널</li><li>▶ 차세대 금융시스템 디지털 금융 플랫폼</li><li>▶ 클라우드 전환 및 컨설팅 클라우드 금융 플랫폼</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 모바일 보안 솔루션(앱 위변조 방지 등)</li><li>▶ 양자내성 암호화 솔루션</li><li>▶ 보안 컨설팅(취약점 점검&amp;진단)</li><li>▶ 차세대 방화벽 Cloud 보안 솔루션 총판</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 금결원 연계 생체전자서명 솔루션(DocuTrust III)</li><li>▶ 오프라인 결제</li><li>▶ 생체인증·전자서명 서비스</li></ul>

### 주요 연혁

PNS

2025	사명 변경: (주)아이티센피엔에스	2021	한국투자증권 마이데이터 플랫폼 구축 신한은행 미래형 혁신전점 구축 (디지털금융윙) 현대해상화재보험 생체인증·전자서명 시스템 구축	2017	하나금융티아이 생체인증, 전자서명 공동사업 협약	2013	DocuTrust GS 인증 생체정보기반 본인확인/전자서명 3건 특허 금융거래시스템 특허 등록 공공사업 진출(안전행정부)-모바일 공통기반 앱 보안시스템 구축
2024	IBK기업은행 카드플랫폼 구축 (주)씨플랫폼 지분 인수	2020	NH농협은행 비대면 고도화 구축 우체국 차세대시스템 구축 외교부 여권 안면인증 1,2차 사업 구축	2016	KRX KONEX 시장 상장 국토부 부동산 안전거래(생체인증전자서명) 시스템 구축 금융정보원 생체인증기술 보안수준 진단 평가	2012	모바일 앱보안 솔루션 첫출시(Appiron) 외환은행 앱 위변조 방지/난독화 사업 수주
2023	KB국민은행 Wallet 플랫폼 및 서비스 구축 코스닥 상장	2019	KB국민은행 The-K 시스템 구축 금융결제원 바이오 정보 분산관리센터 기반 '바이오 전자서명' 사업 업무협약 체결	2015	아이티센그룹 관계회사 편입 생체인증전자서명 전문기업 시큐센 흡수 합병 사명 변경: (주)시큐센	2011	법인 설립(시큐어랜드)
2022	NH농협은행 정보계 차세대 시스템 구축 KB증권·삼성증권 마이데이터 혁신성장 체계 구축	2018	디지털 금융 전문기업 에스엔티씨 흡수합병 기술혁신형(INNO-BIZ) 중소기업 인증 획득 (중소기업청)	2014	한국외환은행 이상거래탐지 시스템 구축		

1) 태블릿 브랜치: 창구 업무를 태블릿 기반으로 디지털화한 금융 서비스 시스템  
2) 슈퍼앱: 금융, 생활 등 다양한 서비스를 하나의 앱에서 통합 제공하는 디지털 플랫폼

# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 아이티센코어

### 개요

CORE







아이티센코어는 아이티센그룹의 핵심 기술과 SI 역량을 기반으로, 산업 특화 ERP, 내부회계, ESG, GRC<sup>1)</sup>플랫폼 등 디지털 전환 솔루션을 제공하는 전문 기업입니다. ESG경영 플랫폼, 산업 특화 ERP, 지능형 영상보안, ITO 등 주요 솔루션을 통해 고객사의 업무 효율과 리스크 대응력을 높이며, AI, Vision AI, 디지털 트윈 등 첨단 기술을 접목한 AI-SaaS 솔루션으로 디지털 혁신을 선도합니다. 특히, 중대형 건설사 대상 ITO 운영 경험을 바탕으로 건설 정보화 부문에서 독보적인 전문성을 보유하고 있습니다.

2019년 마이크로폴리스 흡수합병을 통해 ESG 사업 영역을 전 산업으로 확대했으며, 2024년 과천 신사옥으로의 이전과 사명변경을 계기로 AI SaaS 시대를 선도하는 ESG경영 소프트웨어 전문기업으로 새로운 도약을 준비하고 있습니다. 앞으로도 기획부터 구축, 운영까지 통합된 서비스 제공 체계를 통해 고객의 지속가능한 디지털 전환과 가치 창출을 함께 실현해 나가겠습니다.

### 회사개요

회사명	(주)아이티센코어
대표이사	김우성
설립일	2004.09.30
주요사업	건설 ERP, ESG경영 플랫폼, 영상보안시스템, IT 아웃소싱
본사주소	경기도 과천시 과천대로 12길 117(갈현동), 과천펜타원 E동 아이티센타워
홈페이지	www.itcencore.com

### 주요 경영현황

 건설 ERP 부문 시장점유율	1위	 신용평가등급	BBB-등급
 매출액	279억 원 (2024년 기준)	 시가총액	255억 원 (2025년 6월 27일 종가 기준)
 2016년	KONEX 상장	 임직원 수	140명 (2024년 12월말 기준)

### 전략방향

<b>서비스형 제품 포트폴리오 확대</b> ▶ ERP AM <sup>2)</sup> , 전문 SaaS 제품 발굴 ▶ ESG SaaS 플랫폼 확보 ▶ AI WFM <sup>3)</sup> (노무관리 확보)	<b>AI/Data 기반 솔루션 확보</b> ▶ GRC 기반 위험 예방 AI 솔루션 출시	<b>전략적 투자 사업모델 전환 가속화</b> ▶ 지능형 영상분석 통합관계 플랫폼 확보 ▶ Visual Java <sup>4)</sup> 확대 적용
--	--	--

1) GRC (Governance, Risk and Compliance): 기업의 지배구조, 위험 관리, 준법 경영을 통합적으로 관리하는 체계  
2) ERP AM (ERP Application Management): ERP 시스템의 안정적인 운영과 유지보수를 담당하는 서비스  
3) AI WFM (AI Workforce Management): AI 기반으로 인력 운영을 자동화하고 최적화하는 인사 관리 시스템  
4) Visual Java: 시각적 개발 환경을 제공하는 Java 기반의 프로그래밍 도구

# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 아이티센코어

아이티센코어는 건설 ERP, ESG경영 플랫폼, 영상보안시스템, IT 아웃소싱 서비스를 제공합니다.

### 사업 영역

CORE			
ERP	EVC <sup>1)</sup> (영상보안)	ESG	ITO
국내 건설업에 최적화된 프로세스 및 효율적인 업무 환경 제공	지능형 시스템 구축 노하우 기반 차별화된 서비스 제공	지속가능한 경영을 위한 리스크 컴플라이언스 관리 솔루션 제공	아이티센그룹 전 계열사 대상 ITO 서비스 및 중대형 고객사 IT/SW 아웃소싱 노하우 기반 고품질 서비스 제공
▶ 구축형/Cloud형 제공으로 자원관리 효율화 통합건설 ERP e-Novator, 노무비 관리 CenWorks, 공사원가 관리 C²aaS	▶ 금융 영업점, 무인 영업점 최적화 솔루션 영상관제 솔루션, 무인 매장 솔루션, 하이브리드 무인 매장관리 솔루션	▶ ESG경영 플랫폼 및 컴플라이언스 솔루션 내부회계 관리(개별/연결), 모집단 관리, 준법경영관리, 자금부정 통제 솔루션	▶ ICT 전 영역의 아웃소싱 서비스 S/W, H/W, Network 등 IT 기획 및 관리

### 주요 연혁

CORE			
2024	사명 변경: (주)아이티센코어	2019	마이크로폴리스 인수 합병 - MicroICM, EPM, BSC 보유
2023	Intelligent SaaS 비전 선포	2017	전기공사공제조합 ERP MOU 체결 클라우드 기반 ERP 출시 CEN Works GS(Good Software) 인증
2022	SaaS(서비스형 SW) 전략 수립	2016	공공 클라우드 기업 (주)지에스비텍 인수 차세대 협업솔루션 CEN Works 출시 웹 메일 기반 클라우드 서비스 KRX KONEX 상장
2021	(주)비전 합병	2015	사명 변경: (주)굿센
2020	책임경영 강화(집행임원제 도입)	2014	Zimbra BSP Aggregators 건설경제 Best 상품 선정 (ERP)
		2013	Zimbra VARs Distributors 고용노동부 <일자리 좋은 우수기업 100대>에 선정
		2012	MS Azure 플랫폼 선도기업
		2011	MS ECM / ISV Competency
		2010	국내 최초 SP기반 ECM 발표
		2009	자체개발 건설 uxERP 출시
		2007	GS(Good Software) 인증 대한민국SW기업경쟁력 대상 ERP분야 최우수상 수상
		2005	Microsoft Gold Certificate 획득 벤처기업인증 획득
		2004	굿테크놀로지(주) 창립 (대림BBS ERP 부문 분사)

1) EVC (Edge Vision Computing): 실시간 영상 데이터를 엣지에서 처리해 범죄 예방, 사고 감지 등에 활용하는 AI 기반 비전 기술

# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 아이티센클로잇

### 개요

CLOIT

아이티센클로잇은 클라우드 네이티브 기술을 기반으로 멀티 클라우드 매니지드 서비스<sup>1)</sup>를 제공하는 전문 기업입니다. 복잡한 클라우드 환경에서도 기획에서부터 구축 및 운영, 최적화에 이르는 전 주기적 서비스의 안정적인 운영을 보장하며, 고객의 디지털 전환(DX)을 넘어 고객경험의 혁신(AX<sup>2)</sup>)을 실현합니다. 축적된 기술력과 전문성을 바탕으로 고객 맞춤형 클라우드 아키텍처 설계 및 운영 최적화 서비스를 다양한 산업군을 대상으로 성공적으로 제공하고 있습니다.

최근 동남아시아 지역의 스포츠 산업 진출과 일본 시장 내 신사업 중심의 사업 확대를 통해 글로벌 클라우드 시장으로의 도약을 본격화하고 있으며, 글로벌 ICT 시장에서도 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

앞으로도 최고의 클라우드 네이티브 기술과 책임감 있는 서비스 운영으로 고객 혁신을 가속화하겠습니다.

### 회사개요

회사명 (주)아이티센클로잇

대표집행임원 이세희

설립일 1986. 09. 02

#### 주요사업

Cloud Consulting & Migration, Application Modernization, AI/Data, Managed Services, Cloud Infra, Sports GMS<sup>3)</sup>, 홈넘버 보안택배

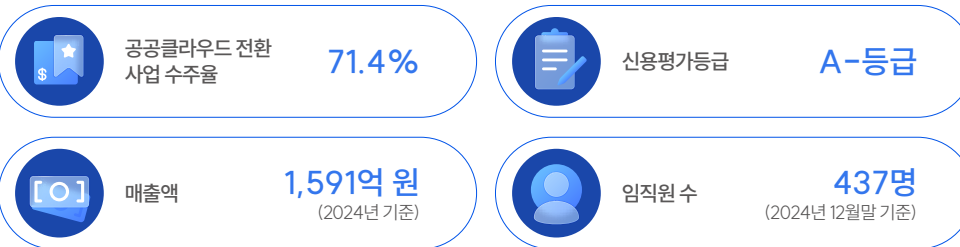
#### 본사주소

경기도 과천시 과천대로 12길 117(갈현동), 과천펜타원 E동 아이티센타워

#### 홈페이지

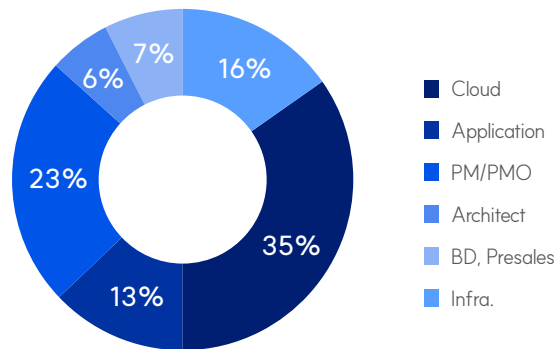
www.itcencloit.com

### 주요 경영현황



### 전문 기술 인력 현황

아이티센클로잇은 전 직원 437명 중 90%가 클라우드 및 전문기술인력으로 구성되어 있습니다.



1) 클라우드 매니지드 서비스: 기업의 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템을 운영 및 관리하는 IT 운영 서비스  
2) AX (AI Transformation): AI를 활용해 업무와 서비스를 지능화하는 전환 과정  
3) Sports GMS (Game Management System): 스포츠 경기의 운영, 일정, 선수 및 결과 관리를 지원하는 통합 시스템

# 아이티센그룹 소개

INTRODUCTION

CEO 메시지  
아이티센그룹 소개

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 아이티센클로잇

아이티센클로잇은 축적된 Cloud Native 및 AI/Data 역량을 바탕으로 국내외 시장에 차별화된 서비스를 제공합니다.

### 사업 영역

CLOIT

Resale

고객의 비즈니스 요구에 맞춘  
최적화된 클라우드 솔루션과 서비스 제공

▶ CSP Resale

GCP, AWS, Azure, NCP 등 국내외 클라우드 제공업체(CSP)의 서비스 제공

▶ Cloud Infra

Cloud 환경 구축을 위한 Infra 상품 및 지원 서비스 제공

▶ Solutions

Third Party 솔루션

Professional Service

클라우드 전략 수립부터 시스템 구축까지  
SI를 비롯한 전문 컨설팅 서비스 제공

▶ DT Consulting

디지털 전환 전략 수립 및 IT 시스템 혁신 지원

▶ Application Modernization

클라우드 네이티브 환경으로 애플리케이션 최적화 및 성능 개선

▶ AI/Data

AI 데이터 분석으로 비즈니스 자동화 및 인사이트 제공

Managed Services

멀티 클라우드 인프라  
운영, 관리, 보안을 종합 지원

▶ Cloud Center of Excellence

국내 CSP 대상 멀티클라우드 서비스 표준 거버넌스와 자동화된 운영체계를  
통해 지원서비스 제공

IP Solutions<sup>1)</sup>

독자 기술 기반 차별화된  
클라우드 솔루션 제공

▶ DX Solutions

Sports SaaS<sup>2)</sup>, 홈넘버 보안택배, Clai-AMP<sup>3)</sup>, Clai-CMP<sup>4)</sup>, CloStack<sup>5)</sup>

▶ AX Solutions

CEN AI<sup>6)</sup>, Clai-AIP<sup>7)</sup>, Clai-AICC<sup>8)</sup>

### 주요 연혁

CLOIT

2025

사명 변경: (주)아이티센클로잇

2024

구글 클라우드 프리미어 파트너 자격 취득  
'클로잇 클라우드 센터' 서초 이전 오픈

2023

ITCEN Japan 설립  
'디지털머싸스랩' 흡수합병  
'클로센'과 합병하여 SI역량 및 Industry Knowledge 확보

2022

LG하다찌 아이티센그룹 편입, '클로센'으로 사명 변경  
쌍용정보통신에서 물적분할을 통한 '클로잇' 신규법인 설립

1) IP Solutions (Intellectual Property): 회사가 개발·보유한 지식재산(IP)을 기반으로 한 독자적 솔루션  
2) Sports SaaS: 스포츠 운영과 관리를 클라우드 기반으로 지원하는 소프트웨어 서비스  
3) AMP (Application Modernization Platform): 클라우드 네이티브 개발을 지원하는 DevOps 프레임워크 플랫폼  
4) CMP (Cloud Management Platform): 하이브리드·멀티클라우드 운영을 자동화·최적화하는 클라우드 관리 플랫폼  
5) CloStack: 스택형 구성 기반으로 인프라 구축과 운영 자동화를 지원하는 클라우드 플랫폼  
6) CEN AI: Google Cloud 기반 AI 모델로 엔터프라이즈 챗봇 구축을 간소화하는 플랫폼  
7) AIP (Artificial Intelligence Platform): MSA 및 No Code 기반의 멀티모달 생성형 AI 플랫폼  
8) AICC (Artificial Intelligence Contact Center): AI 기반 고객 응대 및 컨택센터 운영 솔루션

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

21\_ESG 전략  
 22\_ESG 거버넌스  
 23\_ESG 커뮤니케이션  
 25\_이중 중대성 평가

# ESG MANAGEMENT



# ESG 전략

## ESG 전략체계

아이티센그룹은 ESG경영을 체계적으로 추진하기 위해 그룹 통합 ESG 전략체계를 수립하였습니다. 그룹 미션을 바탕으로 ‘기술, 공동체, 기업, 자연이 함께 살아가는 사회를 만드는 지속가능기업’이라는 비전 달성을 위해 분야별 전략방향을 세우고, 고유사업과 연계된 12대 전략과제를 마련하였습니다. ESG경영 추진 동력 확보와 내재화를 위해 전략과제별 목표와 세부 실행과제를 수립하고, 이를 정기적으로 점검 및 개선사항을 반영할 수 있도록 관리체계를 구축함으로써 보다 실질적이고 지속가능한 형태로 ESG경영을 실천하고 있습니다.

미션	기술과 사람에 대한 통찰을 바탕으로 지속가능한 미래 가치 창조			
비전	기술(IT), 공동체(C), 기업(E), 자연(N)이 함께 살아가는 사회를 만드는 지속가능기업			
슬로건	함께 그린 IT, 아이티센그룹    디지털 혁신과 사회적 책임 경영으로 지속가능한 내일을 실현합니다			
전략방향				
	IT with Sustainability 기술로 만드는 지속가능한 미래	Community 모두와 함께하는 성장 공동체	Ethical Enterprise 공정하고 투명한 책임경영	Nature & Net-Zero 탄소중립을 향한 녹색경영
	기술 기반 ESG 가치 창출	인재 육성 및 조직문화 혁신	선진 지배구조 확립	기후변화 대응
	정보보안 관리 고도화	지속가능한 공급망 관리	인권·윤리·준법경영 강화	환경영향 최소화
전략과제	디지털 기술혁신 선도	지역사회 상생	주주가치 제고	환경경영 기반 마련

# ESG 거버넌스

## ESG 추진조직

### 지속가능성 관련 이사회 역할

아이티센그룹의 ESG 컨트롤타워인 이사회는 전사 차원의 ESG 정책과 전략, 주요 ESG 추진 사항에 대해 최종 결정을 내리는 최고 의사결정기구로서의 역할을 수행하고 있습니다. 이사회는 ESG 과제의 이행 현황을 모니터링하고, 중대성 평가 결과를 검토하는 한편, ESG경영과 관련된 주요 리스크와 기회를 식별하고 관리하는 기능도 함께 수행하고 있습니다.

그룹은 ESG 전담 조직인 ‘ESG커뮤니케이션팀’과 각 법인의 실무 담당자 및 부서장으로 구성된 ‘ESG 실무협의체’를 운영하고 있습니다. 두 조직은 그룹 내 주요 ESG 이슈와 과제의 진행 상황을 경영진과 이사회에 정기적으로 보고하며, 이사회는 심도 있는 검토를 바탕으로 일관된 의사결정을 수행합니다. 이사회를 중심으로 한 ESG 거버넌스를 통해 투명성과 실행력을 강화하고 있으며, 글로벌 스탠다드에 부합하는 지속가능경영 체계를 지속적으로 고도화해 나갈 계획입니다.

### 아이티센그룹 ESG 거버넌스



### 아이티센그룹 이사회 ESG 관련 주요 운영 실적

그룹사	일자	의안 내용
글로벌, 엔텍, 코어, 씨티에스, 피엔에스, 클로잇	2025.02.27	ESG경영 추진경과 및 계획 보고
	2025.04.30	ESG 중대성 평가결과 보고

### ESG 실무협의체

아이티센그룹은 2024년 1월, ESG경영을 본격적으로 추진하기 위해 ‘ESG 실무협의체’를 출범했습니다. 협의체는 아이티센글로벌을 비롯해 엔텍, 코어, 씨티에스, 피엔에스, 클로잇 등 그룹 내 6개 주요 법인을 중심으로 구성되었으며, 핵심 계열사 기반의 ESG 체계 구축에 초점을 맞추었습니다. 향후에는 운영 과정에서 축적한 경험과 노하우를 바탕으로, ESG경영을 그룹 전반으로 점진적으로 확산해 나갈 계획입니다.

협의체는 ESG커뮤니케이션팀을 중심으로, 관리·인사·경영지원 등 전사 조직과 각 법인 소속 약 50여 명이 참여하고 있습니다. 이를 통해 법인 및 부서 간 소통을 확대하고, 지속가능경영 과제에 대한 공동 대응 체계를 강화하고 있습니다. 특히, 그룹 경영 전략 전반에 ESG를 내재화하고, 각 부문별 ESG 성과 개선을 위한 실행 방향을 논의하는 협력 플랫폼으로 기능하고 있습니다.

### 아이티센그룹 ESG 실무협의체

	글로벌	엔텍	코어	씨티에스	피엔에스	클로잇
	ESG 총괄	각 법인 기획부서				
E	에너지/환경/안전	경영지원실				
S	인권/교육/지역사회	임원인사팀, 비전센터, 각 법인 인사부서				
	공급망관리	전략구매실, 각 법인 구매부서				
	정보보호	ITO사업부				
G	준법	준법경영실				
	윤리경영	감사실				
	이사회/공시	각 법인 재무부서				
	소유구조/주주환원	기업가치경영실				

## ESG 커뮤니케이션

## ESG 교육 및 진단

## 사내 ESG 교육

아이티센그룹은 임직원의 ESG 이해도 제고와 역량 강화를 위해 ESG 교육을 주기적으로 실시하고 있습니다. 2024년 1월에는 거버넌스 영역의 핵심 부서인 준법경영실을 대상으로, 2월에는 ESG 실무협의체 구성원 및 희망 임직원을 대상으로 총 4회에 걸쳐 ESG 교육을 진행하였습니다.

교육은 ESG경영의 기본 개념과 필요성, 친환경 경영/사회적 책임/지배구조 등 ESG 영역별 주요 내용, 국내외 동향, 기업의 대응 전략 및 관리 계획 수립 방안 등 실질적인 내용을 중심으로 구성되었으며, ESG에 대한 인식을 높이고 이행 역량을 강화하는 데 중점을 두었습니다. 교육 종료 후에는 만족도 조사를 실시하여 교육 효과성과 보완사항을 점검하는 절차도 함께 진행하였습니다.



준법경영실 대상 ESG 교육



ESG 실무협의체 대상 ESG 교육

## ESG경영 활동 공유

2024년 3월부터 'ESG 여정' 시리즈를 사내 게시판과 SNS 채널에 연재하여, 그룹의 ESG경영활동과 성과를 대내외 이해관계자와 지속적으로 공유하고 있습니다.

## 'ESG 여정' 시리즈

- |                 |               |                      |
|-----------------|---------------|----------------------|
| ① 사내교육          | ⑤ 이종 중대성 평가   | ⑨ ESG경영 고도화          |
| ② 자기진단          | ⑥ ESG 평가등급    | ⑩ 이사회 ESG보고          |
| ③ 전략수립          | ⑦ 과제 중간점검     | ⑪ 2024년 추진성과 및 발전 방향 |
| ④ 한국ESG기준원 평가대응 | ⑧ ESG경영 대상 수상 | ⑫ 지속가능경영보고서 발간 추진    |

## ESG 자가진단

아이티센그룹은 2024년 4월 ESG경영 취약점 및 개선사항 식별 등 현황 파악을 위한 ESG 자가진단을 실시하였습니다. 먼저 자가진단에 앞서 ESG 실무협의체 구성원을 대상으로 사전 설명회를 개최하여 평가 항목의 이해를 돕고, 각 법인 자가진단을 체계적으로 수행할 수 있도록 지원하였습니다. 진단은 산업통상자원부의 K-ESG 가이드라인을 준용한 평가지표를 바탕으로 진행되었으며, 그룹의 사업 특성과 연관성이 낮은 일부 환경 지표를 제외한 정보공시, 환경, 사회, 지배구조 등 4개 영역 47개 평가지표를 구성하여 진단을 진행하였습니다. 자가진단 이후에는 진단결과 리뷰 세션을 운영하여, 각 법인의 진단 결과를 종합하여 영역별 취약점과 개선이 필요한 항목을 도출하였고, 이를 기반으로 향후 ESG 역량 강화와 개선 과제 수립을 위한 논의를 전개하였습니다.

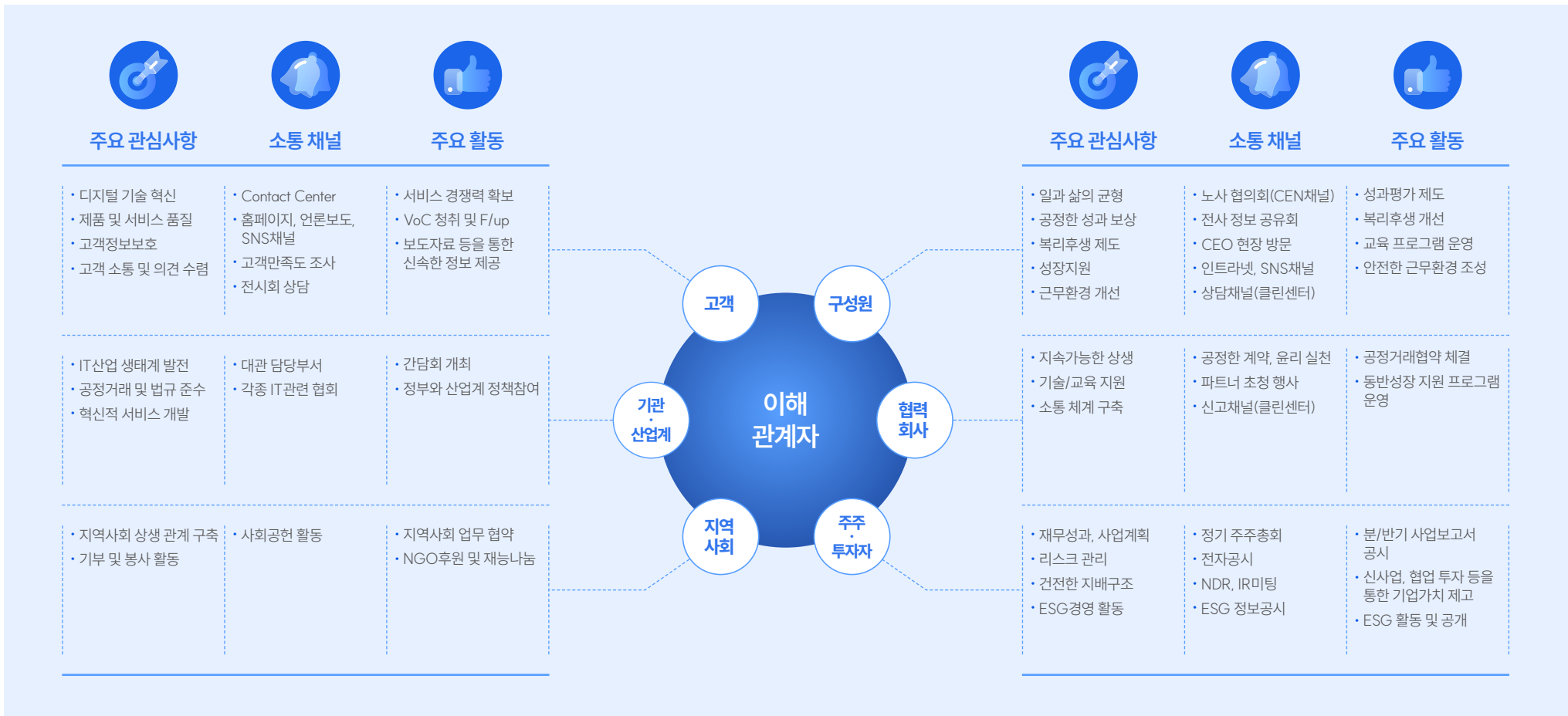
## ESG 자가진단 주요 주제

환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경경영 목표</li> <li>• 온실가스</li> <li>• 에너지/용수/폐기물</li> </ul>	지배구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이사회 구성</li> <li>• 이사회 활동</li> <li>• 주주권리</li> <li>• 윤리경영</li> <li>• 감사기구</li> <li>• 지배구조 위반</li> </ul>
사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회책임 목표</li> <li>• 노동/인권</li> <li>• 다양성/양성평등</li> <li>• 산업안전</li> <li>• 동반성장</li> <li>• 지역사회</li> <li>• 정보보호</li> <li>• 사회 위반</li> </ul>	정보공시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공시 형식</li> <li>• 공시 내용</li> <li>• 공시 검증</li> </ul>

# ESG 커뮤니케이션

## 이해관계자 소통

아이티센그룹은 고객, 구성원, 협력회사, 주주·투자자, 지역사회, 기관·산업계를 경영 활동에 중요한 영향을 미치는 이해관계자로 규정하고 있습니다. 이해관계자의 특성을 고려한 소통채널을 운영하고 있으며, 이해관계자 그룹별 특성 및 관심사항을 파악하고 있습니다. 지속적인 소통을 통해 신뢰를 구축하고 이해관계자의 의견을 수렴하여 경영 의사결정 시 적극적으로 반영하기 위해 노력하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG 전략

ESG 거버넌스

ESG 커뮤니케이션

이중 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

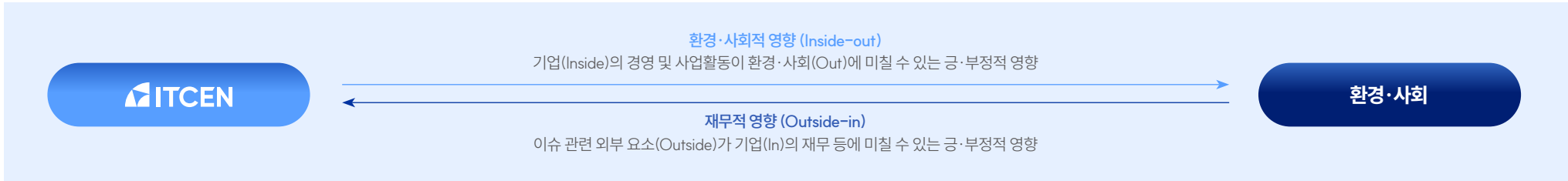
APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# 이중 중대성 평가

## 개요

아이티센그룹은 지속가능경영보고서 발간에 앞서 기업의 지속가능성에 중대한 영향을 미치는 중요 이슈를 파악하기 위해 이중 중대성 평가를 실시하였습니다. 이중 중대성 평가는 환경·사회적 관점과 재무적 관점을 동시에 고려하여 중요 이슈를 선정하는 중대성 평가 방법으로, 아이티센그룹은 EU의 기업 지속가능성 보고 지침(CSRD) 및 GRI 등 글로벌 ESG프레임워크의 요구사항에 따라 정립한 이중 중대성 평가 프로세스를 바탕으로 중요 이슈를 도출하였습니다.



## 프로세스

경영전략, ESG 전략 및 국제표준 등 대내외 환경분석을 통해 지속가능경영에 관한 이슈를 구성한 후, 이슈별 환경·사회적 영향 및 재무적 영향을 측정하여 이슈의 중요도 순위를 결정하였습니다. 이중 중대성 평가 결과 6개의 중요 이슈가 도출되었으며, 중요 이슈와 관련된 활동과 성과를 지속가능경영보고서를 통해 공개하고 있습니다. 아울러 이중 중대성 평가 결과는 이사회 및 경영진에 보고되며, 주요 경영 의사결정에 반영되고 있습니다.

Step1	Step2	Step3						
<div>이슈플 구성</div> <div>대내외 환경분석을 통해 지속가능경영 이슈플 23개 (환경 3개, 사회 11개, 거버넌스 및 경제 9개) 구성</div>	<div>이중 중대성 평가</div> <table><tr><th>환경·사회적 영향</th><th>재무적 영향</th></tr><tr><td>환경 및 사회 관점에서 기업의 활동이 외부에 미칠 수 있는 영향에 대한 분석 실시</td><td>재무적 관점에서 기업의 재무상태에 미칠 수 있는 영향에 대한 분석 실시</td></tr><tr><td>① 미디어 리서치 : 아이티센그룹 관련 국내 언론사 보도기사 분석 ② 동종기업 벤치마킹 : 국내외 동종기업 지속가능경영보고서 보고 이슈 분석 ③ ESG 프레임워크 분석 : GRI, SASB, KSSB, KCGS, ISO 26000 등 ESG 표준 및 기준 분석</td><td>④ 이해관계자 대상 설문조사 : 임직원, 고객, 협력사 등 이해관계자 대상 이슈 중요도 평가 ⑤ 전문가 평가 : 외부 ESG 전문가 대상 이슈 중요도 평가</td></tr></table>	환경·사회적 영향	재무적 영향	환경 및 사회 관점에서 기업의 활동이 외부에 미칠 수 있는 영향에 대한 분석 실시	재무적 관점에서 기업의 재무상태에 미칠 수 있는 영향에 대한 분석 실시	① 미디어 리서치 : 아이티센그룹 관련 국내 언론사 보도기사 분석 ② 동종기업 벤치마킹 : 국내외 동종기업 지속가능경영보고서 보고 이슈 분석 ③ ESG 프레임워크 분석 : GRI, SASB, KSSB, KCGS, ISO 26000 등 ESG 표준 및 기준 분석	④ 이해관계자 대상 설문조사 : 임직원, 고객, 협력사 등 이해관계자 대상 이슈 중요도 평가 ⑤ 전문가 평가 : 외부 ESG 전문가 대상 이슈 중요도 평가	<div>중요 이슈 도출</div> <div>이슈의 환경 및 사회적 영향도와 재무적 영향도 측면에서 우선순위를 선정하여 총 6개 중요 이슈 도출</div>
환경·사회적 영향	재무적 영향							
환경 및 사회 관점에서 기업의 활동이 외부에 미칠 수 있는 영향에 대한 분석 실시	재무적 관점에서 기업의 재무상태에 미칠 수 있는 영향에 대한 분석 실시							
① 미디어 리서치 : 아이티센그룹 관련 국내 언론사 보도기사 분석 ② 동종기업 벤치마킹 : 국내외 동종기업 지속가능경영보고서 보고 이슈 분석 ③ ESG 프레임워크 분석 : GRI, SASB, KSSB, KCGS, ISO 26000 등 ESG 표준 및 기준 분석	④ 이해관계자 대상 설문조사 : 임직원, 고객, 협력사 등 이해관계자 대상 이슈 중요도 평가 ⑤ 전문가 평가 : 외부 ESG 전문가 대상 이슈 중요도 평가							

# 이중 중대성 평가

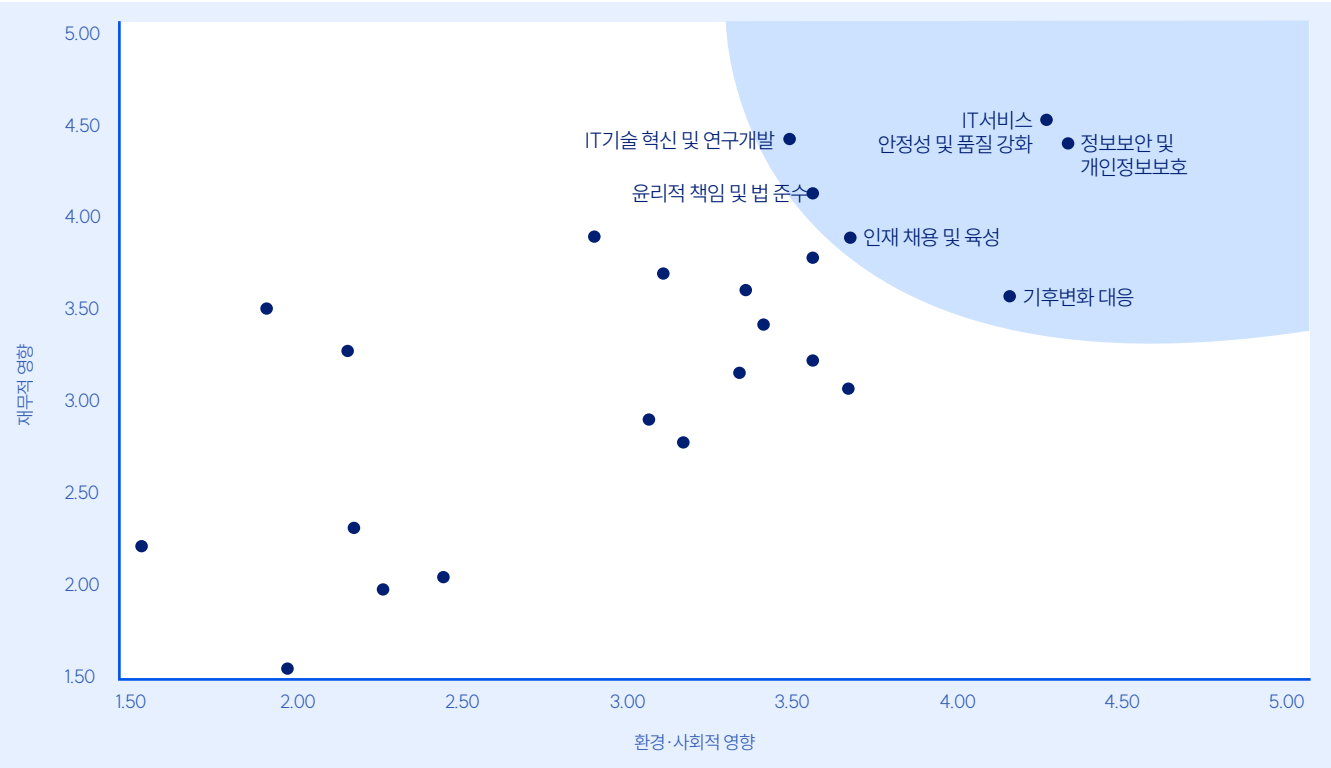
## 결과

이중 중대성 평가 결과, 중요 이슈로 IT서비스 안정성 및 품질 강화, 정보보안 및 개인정보보호, IT기술 혁신 및 연구개발, 기후변화 대응, 윤리적 책임 및 법 준수, 인재 채용 및 육성이 선정되었습니다. 한편 중요 이슈에 대한 전략적 관리 강화를 위해 중요 이슈 개수를 기존 7개에서 6개로 조정하였습니다.

‘IT서비스 안정성 및 품질 강화’, ‘정보보안 및 개인정보보호’가 각각 1, 2위로 전년도와 유사한 순위를 차지하였으며, IT서비스 안정성과 보안에 대한 이해관계자의 높은 관심과 업 특성이 반영된 결과로 분석됩니다. ‘IT기술 혁신 및 연구개발’이 3위를 기록하였는데, AI 등 디지털 전환 확산에 따라 기술의 중요성이 높아진 데 따른 것으로 보입니다. 환경·사회적 측면에서 높은 중요도를 나타낸 ‘기후변화 대응’이 4위를 기록하였고, ‘윤리적 책임 및 법 준수’, ‘인재 채용 및 육성’은 각각 5위와 6위를 기록하며 전년도와 동일한 순위를 유지하였습니다.

## 중요 이슈 순위

구분	이슈	환경·사회적 영향	재무적 영향	순위 변화
1	IT서비스 안정성 및 품질 강화	●●●	●●●●	1▲
2	정보보안 및 개인정보보호	●●●	●●●●	1▼
3	IT기술 혁신 및 연구개발	●●	●●●●	신규
4	기후변화 대응	●●●	●●	신규
5	윤리적 책임 및 법 준수	●●	●●●●	-
6	인재 채용 및 육성	●●	●●	-



# 이중 중대성 평가

## 중요 이슈 관리 방향

이슈명	이슈의 영향, 기회 및 리스크(IROs)	관리 방향	연계 ESG 전략과제	UN SDGs	보고 위치
IT서비스 안정성 및 품질 강화	<ul style="list-style-type: none"><li>•(영향) 고객 신뢰 확보와 지속가능한 성장 기반</li><li>•(기회) 품질 개선으로 사회적 가치와 브랜드 신뢰도 동시 제고</li><li>•(리스크) 서비스 장애는 고객 이탈과 사업 위협</li></ul>	품질경영 전략 수립과 품질 매뉴얼 마련, 전담 품질관리팀 운영을 통해 체계적인 품질경영 체계를 구축하였습니다. 서비스 품질을 객관적으로 관리하기 위해 주요 품질 지표를 설정하고 이를 기반으로 전사적 서비스 수준을 관리하고 있으며, 프로젝트 수행의 신뢰성과 연속성을 확보하기 위해 리스크관리체계를 운영하여 안정적인 서비스 제공을 지원하고 있습니다.	기술 기반 ESG 가치 창출		p.50~54
정보보안 및 개인정보보호	<ul style="list-style-type: none"><li>•(영향 ) 이해관계자 권리 보호 및 컴플라이언스 준수</li><li>•(기회) 보안 역량 강화로 디지털 사업 리더십 확보</li><li>•(리스크) 개인정보 유출 시 이해관계자 신뢰 훼손 및 법적 리스크 증가</li></ul>	정보보안 및 개인정보보호를 위한 거버넌스를 구축하고, 개인정보보호 원칙을 수립하여 체계적인 관리체계를 마련하였습니다. 국제표준에 기반한 정보보안 인증을 취득하고, 정기적인 보안 감사 및 진단을 통해 위험요소를 사전에 점검하고 있으며, 임직원 대상 정보보호 교육을 통해 내부 보안 인식 수준을 지속적으로 향상시키고 있습니다.	정보보안 관리 고도화		p.47~49
IT기술 혁신 및 연구개발	<ul style="list-style-type: none"><li>•(영향) 시장 변화 대응력 및 경쟁우위 확보</li><li>•(기회) ESG 연관 기술 개발을 통해 지속가능한 비즈니스 모델 창출</li><li>•(리스크) 재무적 손실 및 시장 대응력 타격</li></ul>	그룹 전략과제와 연계한 기술 혁신 방향을 수립하여, 사업 포트폴리오의 디지털 전환과 혁신 역량 강화를 추진하고 있습니다. IT서비스의 품질과 경쟁력 강화와 함께, 기업용 ESG경영 솔루션, 친환경 데이터센터 구축 지원 등 IT기술을 바탕으로 ESG 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.	디지털 기술혁신 선도		p.31~39
기후변화 대응	<ul style="list-style-type: none"><li>•(영향) 환경 리스크 감소 등 지속가능한 기업 운영</li><li>•(기회) 친환경 IT인프라 제공을 통해 시장 내 리더십 확보</li><li>•(리스크) 규제·평판 리스크로 지속가능성 저해</li></ul>	기후변화 대응을 위한 전략 및 로드맵을 마련하고, 환경경영체계를 바탕으로 전사적 차원에서 환경영향 저감 노력을 강화하고 있습니다. 사옥 내 태양광 발전설비 도입 등 재생에너지 활용을 확대하며, 셔틀 통근제 운영, 개인컵 지급 등 일상 속 친환경 실천을 장려하여 친환경 조직문화를 조성하고 있습니다.	기후변화 대응		p.41~45
윤리적 책임 및 법 준수	<ul style="list-style-type: none"><li>•(영향) 조직 신뢰성과 책임</li><li>•(기회) 이해관계자 신뢰 확보 및 대외 평가 우위</li><li>•(리스크) 법 위반 및 비윤리 행위 발생 시 경영 신뢰도와 평판 하락</li></ul>	윤리경영 체계 확립을 위하여 윤리규범을 제정하고 윤리경영 전략을 수립하였습니다. 감사위원회를 중심으로 한 거버넌스를 구축하고, 윤리 실천 서약 및 정기적인 준법 교육을 통해 임직원의 윤리 의식을 제고하고 있습니다.	인권·윤리·준법경영 강화		p.77~79
인재 채용 및 육성	<ul style="list-style-type: none"><li>•(영향) 사업성과 및 지속가능경영 추진 기반</li><li>•(기회) 우수 인재를 통한 기술 혁신 및 성장 견인</li><li>•(리스크) 인재 유출 및 역량 미달 시 사업 및 지속가능경영 경쟁력 약화</li></ul>	전략적 인재 확보를 위해 채용 전략을 마련하고, 임직원의 직무 전문성 강화를 위해 CDP 기반의 직무교육과 다양한 인재 육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 교육 인프라의 체계적 관리와 고도화에도 힘쓰고 있습니다.	인재 육성 및 조직문화 혁신		p.58~61

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG 전략

ESG 거버넌스

ESG 커뮤니케이션

이중 중대성 평가

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

**ESG PERFORMANCE**

ESG DATA BOOK

APPENDIX

29\_ESG HIGHLIGHTS  
30\_ESG WITH TECHNOLOGY  
40\_ENVIRONMENT  
46\_SOCIAL  
72\_GOVERNANCE

# ESG PERFORMANCE



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# ESG Highlights



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# ESG with Technology

## 31 [중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

### Approach

아이티센그룹은 기술혁신을 기반으로 한 IT기술 서비스를 통해 ESG 가치를 산업 내 확산시키고 있습니다. AI 기반 업무지원 도구, 탄소중립 데이터센터, 정보보안 솔루션 등 고유 IT사업을 통해 환경과 사회의 지속가능한 발전에 기여하고 있습니다. 기술과 공동체, 기업과 자연이 조화를 이루는 미래를 위한 혁신적 솔루션을 제시하며, 기술을 통한 ESG 가치 창출과 이해관계자와의 지속가능한 성장에 앞장서 나가겠습니다.

### UN SDGs

Goal08 좋은 일자리 확대와 경제성장

Goal09 산업의 성장과 혁신 활성화 및 사회기반시설 구축

Goal12 지속가능한 생산과 소비

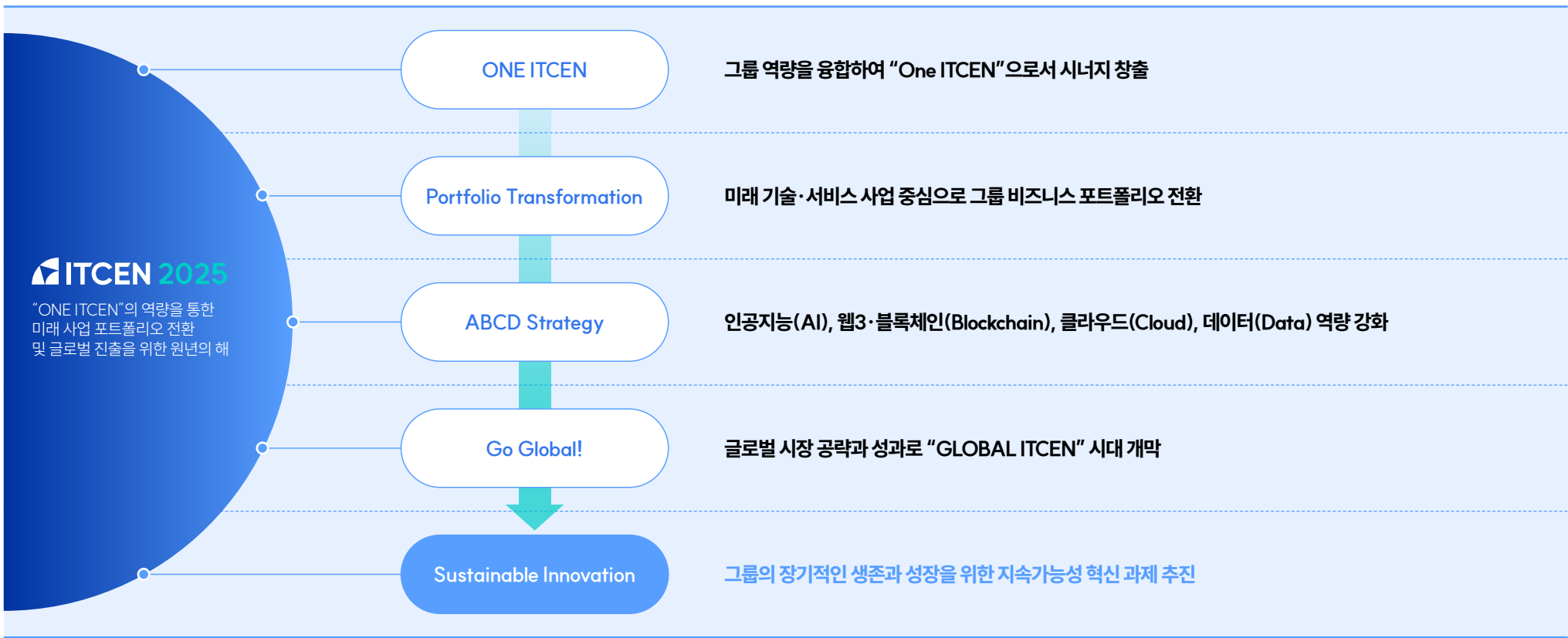


# 기술을 통한 ESG 가치 창출

## 그룹의 지속가능성을 높이는 혁신 추진

### ITCEN 2025: 미래 사업 중심으로 그룹 비즈니스 포트폴리오 전환

아이티센그룹은 2025년을 “ONE ITCEN”의 역량을 통한 미래 사업 포트폴리오 전환 및 글로벌 진출을 위한 원년의 해로 삼아, 2024년 말에 그룹 계열사 전체가 참여하는 지속가능성 혁신(Sustainable Innovation) 과제를 수립하였고, 각 과제에 임원급 과제 책임자를 지정하여 체계적으로 추진하고 있습니다. 아이티센그룹은 AI와 보안기술로 사회적 안전과 정보 포용성을 강화하며, 친환경 IT 인프라로 환경을 보호하고, 웹3 기술·서비스와 컴플라이언스 솔루션을 통해 조직의 투명한 경영과 신뢰 사회를 구현하는 등 ESG 가치를 창출·확산하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# 기술을 통한 ESG 가치 창출

## 지속가능 혁신을 견인하는 R&D 체계

### 내외부 자원을 통합 활용하는 다차원 혁신 생태계

아이티센그룹은 “세상 모든 서비스에 디지털 가치를 부여한다”는 미션을 실현하기 위해 시장과 사회적 요구를 폭넓게 반영하여 R&D 과제를 체계적으로 선정하여 실행합니다. 각 계열사는 주력 사업의 경쟁력을 강화하며, 미래 기술 트렌드를 반영한 R&D 과제 영역을 정의하고, 다양한 이해관계자들로부터 혁신 과제와 아이디어를 제안받고 수집합니다. 제안된 과제에 대해 기대 효과, 시장 잠재력, ESG 기여도 등을 고려하여 종합적으로 평가한 후, 내부 개발과 오픈 이노베이션 중 최적의 기술 확보 방안을 선택합니다. 내부 개발 역량이 충분한 과제는 그룹 내에서 직접 개발하고, 과제에 따라서 국내외 기업·스타트업과의 전략적 투자(SI<sup>1)</sup>), 또는 PoC<sup>2)</sup> 협업을 진행하며 자원 효율성을 높이고 기술 변화에도 유연하게 대응하고 있습니다. 이를 통해 국가 경제 활성화에 기여함과 동시에, 포용적이고 지속가능한 혁신 생태계 조성에 이바지하고 있습니다. 투자위원회는 각 과제별로 요구되는 투자 규모와 예상 ROI<sup>3)</sup>를 검토하여 최종 투자 결정을 내립니다. 투자 규모는 과제의 난이도와 기대성과, ESG 임팩트 등을 고려하여 단계별로 배분하며, 주기적인 성과 리뷰를 통해 후속 투자를 조정합니다. 이러한 체계적인 의사결정 구조는 R&D 투자 효율을 극대화하고, 그룹 차원의 지속가능 혁신 동력을 견고히 하고 있습니다.

- 1) SI(Strategic Investment, 전략적 투자): 회사가 단순한 자본 수익을 넘어, 기술 협력·시장 진출 등 장기적 시너지 효과를 기대하며 특정 기업에 전략적으로 투자하는 것
- 2) PoC(Proof of Concept, 개념 검증): 본격 개발 전에 성공 가능성을 확인하기 위해 새 기술이나 아이디어가 실제로 작동하는지 소규모로 시험해 보는 단계
- 3) ROI(Return on Investment, 투자수익률): 투자 대비 얼마나 이익을 얻었는지를 백분율로 나타낸 지표

### 아이티센그룹 R&D 체계



#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE WITH TECHNOLOGY

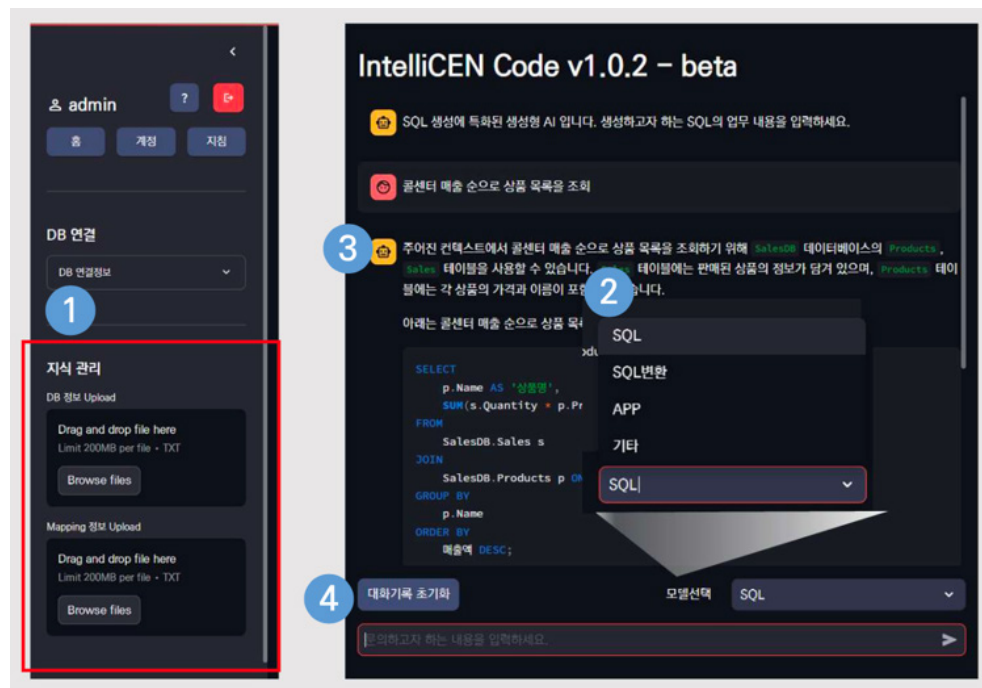
# 기술을 통한 ESG 가치 창출

## 안전한 AI 개발 생산성 도구

### 고객 정보 자산 보호 및 외부 의존성 제거

IntelliCEN code(인텔리센 코드)는 아이티센그룹이 오픈소스 sLLM<sup>1)</sup>을 기반으로 자체 개발한 Java와 SQL<sup>2)</sup> 코드 자동 생성 및 최적화 기능을 제공하는 개발 생산성 도구입니다. 외부 인터넷망이 차단된 폐쇄망 환경에서도 동작하는 구조로 설계되어, 공공·금융기관의 엄격한 보안 정책을 충족합니다.

외부 LLM 서비스 사용 시 발생할 수 있는 민감 데이터나 소스코드 유출 위험을 원천 차단하여 정보 보안을 강화하였으며, MS 서비스 중단 사례와 같은 외부 의존성 장애가 없는 안정적인 코딩 자동화를 지원하고 있습니다. 또한 자체 인프라에서만 인공지능 모델과 라이브러리를 관리하므로 해외 서비스의 정책 변경이나 가격 인상, 서비스 중단 이슈에도 영향을 받지 않습니다.



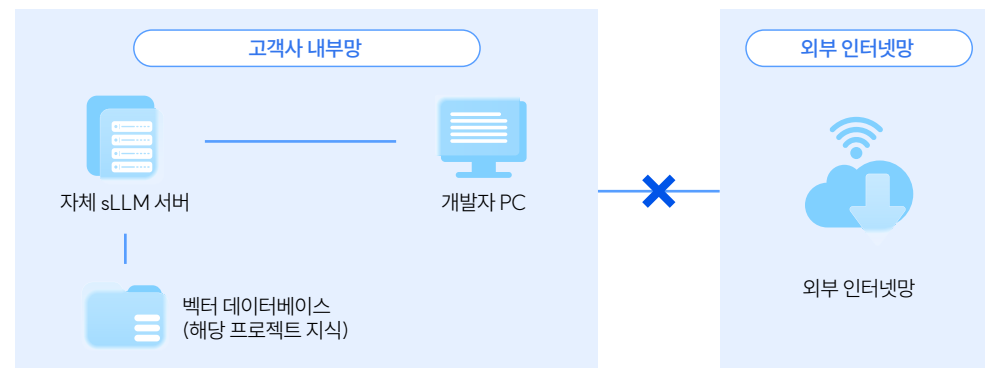
IntelliCEN code(인텔리센 코드) 화면 예시

IntelliCEN code는 고객사나 프로젝트별 개발 표준이나 프레임워크, 기존 소스코드 등을 적재하여 AI 답변의 품질을 높이는 모듈러 RAG<sup>3)</sup>를 적용함으로써, 대용량 코드 분석 및 맥락 대화가 가능하며, SQL 변환과 최적화, ERD<sup>4)</sup> 분석 등 데이터베이스 관련 핵심 기능 자동화를 통해 업무 효율성을 크게 향상시키고 있습니다. 프로젝트 산출물 및 코드 주석 자동 생성 기능은 개발자들이 반복 업무에서 벗어나 비즈니스 로직 개발에 집중할 수 있도록 지원합니다.

IntelliCEN code 도입으로 개발 프로세스 투명성과 코드 품질이 향상되어 프로젝트의 안정성과 완성도를 개선할 뿐 아니라, 내부 개발 거버넌스 강화를 통해 기술 중심의 지속가능경영 기반을 공고히 하고 있습니다.

- 1) sLLM (small Large Language Model, 소형 언어 모델): LLM(대형 언어 모델)을 기반으로 특정 작업이나 영역에 특화된 파인튜닝(fine-tuned; 미세조정)한 모델
- 2) SQL (Structured Query Language, 구조화 질의 언어): 데이터베이스에 저장된 정보를 꺼내거나(조회), 추가·수정·삭제할 때 쓰는 데이터 검색·관리용 명령어
- 3) RAG (Retrieval-Augmented Generation, 검색 증강 생성): 인공지능이 외부 문서나 데이터베이스에서 관련 정보를 먼저 찾아온 뒤(검색/Retrieval), 그 내용을 바탕으로 정확한 답변을 생성하는 AI 아키텍처
- 4) ERD (Entity-Relationship Diagram, 개체-관계 다이어그램): 데이터베이스 설계 시 '어떤 정보(개체)들이 어떻게 연결되었는지'를 그림으로 나타낸 설계도

### 폐쇄망 내 자체 LLM 운영



#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE

#### WITH TECHNOLOGY

# 기술을 통한 ESG 가치 창출

## 정보보안 서비스 · 솔루션

### 디지털 안전망 구축: 개인정보와 디지털 자산 보호

디지털 전환 가속화와 함께 정보 자산의 중요성이 커짐에 따라, 기업과 기관의 정보보안 역량은 곧 사회의 안정성에 직결되는 요소로 부각되고 있습니다. 특히 공공기관, 금융권, 민간기업 등 다양한 산업에서 발생하는 사이버 위협에 효과적으로 대응하고 정보 자산을 보호하는 것은 국민의 개인정보 보호뿐만 아니라 사회 전체의 신뢰 기반을 구축하는 데 필수적으로 여겨지고 있습니다.

아이티센피엔에스는 디지털 전환 시대에, 고객의 정보자산을 안전하게 보호하고 디지털 사회의 신뢰를 구축하기 위한 맞춤형 정보보안 서비스와 솔루션을 제공하고 있습니다.

생체인증 및 전자서명 기반의 인증 시스템부터 IoT·모바일 환경에서의 구간 암호화, DB암호화, 양자내성 암호화, 가상 키보드 보안, 모바일 앱 위변조 방지 및 모바일 백신 등 다양한 솔루션을 통해 각종 전자금융거래 등 개인정보 처리 과정에서의 보안 수준을 강화하고 있습니다.

또한 디지털 기반의 이사회 운영 통합관리 서비스, 종합 정보보호 컨설팅 등을 통해 조직의 전반적인 보안 수준 향상과 자산의 안전한 운영을 지원하고 있습니다. 이러한 통합 보안 솔루션은 단순한 시스템 보안을 넘어, 정보의 신뢰성과 보호 수준을 높이며 사회 전반의 디지털 안전망을 구축하는 데 일조하고 있습니다.

PNS

### 아이티센피엔에스 보안 솔루션



#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE

#### WITH

#### TECHNOLOGY

# 기술을 통한 ESG 가치 창출

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE WITH TECHNOLOGY

## 기업용 ESG경영 솔루션

### 투명하고 책임 있는 기업 문화 확산에 기여

CORE

글로벌 규제 환경이 강화되고 기업의 법적·윤리적 책임이 확대됨에 따라 준법경영과 내부통제는 지속가능한 기업 운영을 위한 핵심 요소로 자리 잡고 있습니다. 특히 회계 투명성, 법규 준수, 내부통제 체계는 ESG경영의 기반이 되는 요소로서, 이에 대한 이해관계자 요구는 점차 강화되고 있습니다. 아이티센코어는 이러한 시대적 요구에 부응하여 기업이 준법경영과 내부회계관리제도를 체계적으로 이행할 수 있도록 지원하는 ESG경영 솔루션을 제공하고 있습니다.

### 내부통제관리 솔루션 MicrolCM

글로벌 내부통제 프레임워크인 COSO 기반으로 설계된 MicrolCM 솔루션은 기업의 회계투명성과 법적 책임 이행을 효과적으로 지원하고 있습니다. MicrolCM은 내부통제 프로세스를 체계적으로 관리하고, 해당 통제활동을 효율적으로 수행할 수 있도록 설계된 통합 리스크 관리 플랫폼입니다.

기업은 MicrolCM을 통해 내부통제의 운영 효율성을 높이고, 재무 정보의 정확성과 신뢰성을 강화할 수 있습니다. 또한 관련 법규 및 회계 정책을 체계적으로 준수할 수 있어, 경영 리스크를 사전에 식별하고 대응할 수 있습니다.



MicrolCM 화면 예시

### 준법경영 관리 솔루션 Cen’s Compliance

Cen’s Compliance는 기업이 효과적으로 준법경영을 이행할 수 있도록 지원하는 준법경영관리 솔루션입니다. 기업이 준법경영시스템 ISO 37301 인증을 안정적으로 유지·관리할 수 있도록 지원하며, 조직 전반의 컴플라이언스 활동 내역을 통합적으로 관리하고 컴플라이언스 리스크를 모니터링할 수 있는 환경을 제공합니다.

Cen’s Compliance는 리더십, 조직상황, 성과평가, 내부거래 등 준법과 관련된 세부 요소를 디지털 기반으로 관리할 수 있도록 하여, 기업의 법령 준수와 내부통제 역량 강화를 지원하고 있습니다. 특히, 최신 법령 변경사항을 정리하고, 리스크 요인 점검 등 담당조직별 업무 수행 기능을 통해 기업 구성원이 체계적으로 준법경영에 참여할 수 있는 기반을 제공합니다.

아이티센코어의 MicrolCM과 Cen’s Compliance는 단순한 기술 제공을 넘어, 고객 기업의 윤리성과 투명성을 높이고, 책임 있는 기업 운영 문화가 시장 전반에 확산되는 데 기여하고 있습니다.

### Cen’s Compliance 활용 조직별 수행 가능 업무

준법경영팀	준법지원인/임원
<ul style="list-style-type: none"><li>리스크 분석 및 핵심 리스크 식별</li><li>컴플라이언스 관리 시스템 구축·운영</li><li>모니터링 및 개선 조치</li><li>준법 교육, 커뮤니케이션</li><li>최신 법령 변경사항과 영향도 관리</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>리스크 개선 방안 논의</li><li>개선 활동의 실행력 강화</li></ul>
현업부서	이사회
<ul style="list-style-type: none"><li>내부 제보</li><li>리스크별 행동요령 자율 점검</li><li>리스크 개선 실행</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>준법지원인 선임</li><li>준법통제체제 적정성 확인, 개선 촉구, 개선 확인</li></ul>



# 기술을 통한 ESG 가치 창출

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 친환경 데이터센터 구축

### 탄소중립 AI 데이터센터 협업

아이티센그룹은 국내외 전문 기업들과의 협력을 통해 탄소중립형 인공지능 데이터센터(AIDC) 구축을 공동으로 추진하고 있습니다. 본 사업은 ICT 산업 전반의 에너지 효율을 극대화하고, 지속가능한 산업 생태계로의 전환을 가속화하기 위한 협력 기반의 중장기 전략입니다.

데이터센터 구축 과정에서는 전기, 공조, 소방, 출입관리, 인테리어 등 전산환경 전반에 걸친 통합 구축 서비스를 제공하며, 고도화된 진단 체계를 바탕으로 에너지 효율성과 운영 안정성을 극대화하고자 합니다. 아이티센그룹은 앞으로도 탄소중립형 데이터센터 모델을 국내외 시장에 확산시키며, 친환경 IT 인프라 구축을 선도하고 ESG 가치를 실현하는 글로벌 디지털 전환 파트너로 도약해 나가겠습니다.

### Green Data Center 구축

온도 및 습도 적정성·진동·누전·합선·화재·보안 위험 등 진단

전기 사용현황, 공조용량 및 구성 적정성 진단

전기 품질측정기, 다계층 온·습도 측정기, 진동계, 공조 시뮬레이션 등의  
고밀도 전용 Tool을 이용한 전문적/객관적 진단 서비스 제공

위험요소 제거 및 에너지 절감 방안 수립

전기·공조·소방·출입관리·인테리어 등 전산환경 전반에 걸친 통합구축 서비스

전산장비의 발열·냉각방식과 전체 공조를 고려한 설계 및 구성

통합적 사업추진을 통한 Risk 최소화

표준법규 및 Green IT 규제에 따른 내용 준수

### 에너지 절약형 전산센터 개소

아이티센그룹은 보유 시설의 에너지 효율성 향상을 위한 노력을 지속적으로 전개하고 있습니다. 2025년 1월에는 서초 전산센터를 새롭게 개소하고, 에너지 절약형 공조시스템을 구축하여 냉난방 및 환기에 필요한 에너지 사용량을 최소화함으로써 탄소 감축에 기여하고 있습니다.

한편, 기존에 계열사별로 분산되어 있던 전산장비 및 인프라를 서초 전산센터로 통합 배치함으로써 운영 효율성을 높이고 비용 절감을 실현하였습니다. 또한, 노후화된 장비의 최신 장비로의 교체와 네트워크 회선 증설, 모빌리티 환경 구현 등을 통해 임직원의 업무 생산성 향상에도 기여하고 있습니다.



아이티센그룹 전산센터



# 기술을 통한 ESG 가치 창출

## 전통 산업의 디지털 웹3 전환

### ESG 가치를 높이는 금 유통·투자의 새로운 표준 제시

GLOBAL

아이티센글로벌의 자회사인 한국금거래소디지털에셋은 실물 금·은을 0.01g 단위까지 디지털화·유통화한 ‘센골드(CEN Gold)’<sup>1)</sup> 플랫폼을 통해 누구나 손쉽게 소액 투자에 참여할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다. 또한, ‘금방금방’ 서비스는 중간 유통과정 없이 전국 한국금거래소 지점의 감정 평가를 기반으로 신뢰할 수 있는 개인 간 직거래를 지원함으로써 금 거래의 접근성과 신뢰성을 향상시키고 있습니다.

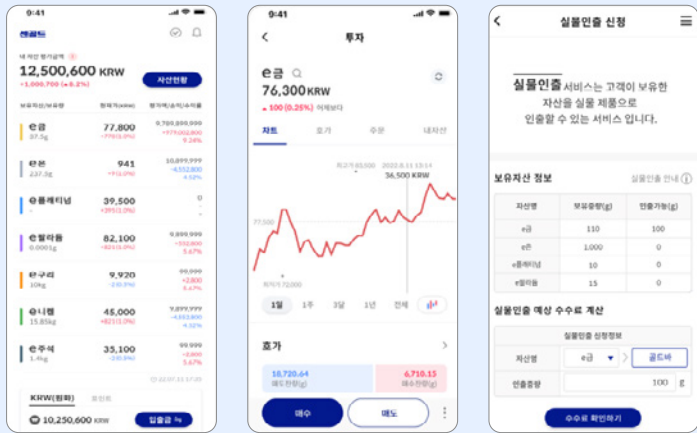
두 플랫폼은 블록체인의<sup>2)</sup> 기반의 투명한 거래 기록과 실시간 정산 서비스를 바탕으로 운영되며, 센골드는 2024년 말 기준 누적 거래액 1조 원을 돌파하며 디지털 금 시장의 확산을 견인하였습니다. 금방금방 서비스 또한 17만 명 이상의 회원을 확보하며 개인 간 금 거래의 새로운 표준을 제시하고 있습니다.

이러한 디지털 전환은 전통 금 유통 과정에서 발생하는 물류 및 운송 에너지 사용을 절감하고, 종이 증서 및 물리적 보관 수단의 필요성을 제거함으로써 자원 낭비를 최소화하며 탄소 배출 저감에 기여하고 있습니다. 아울러, PoS<sup>3)</sup> 기반 블록체인 기술을 적용하여 거래 무결성과 운영 효율성을 제고하며, 전통 산업 대비 탄소 발자국을 획기적으로 줄이는 친환경 비즈니스 모델을 구현하고 있습니다.

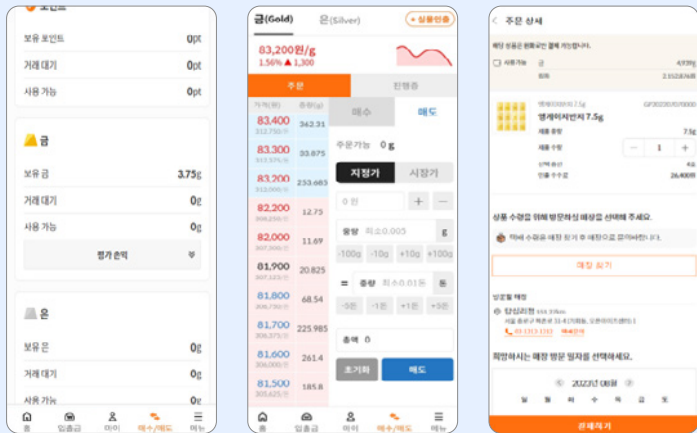
센골드는 소액 투자 기회를 확대함으로써 금융 포용성을 제고하고, 개인 간 거래 활성화를 통해 지역 내 중소 금 거래 생태계의 성장을 지원하며 지역 경제에 긍정적 영향을 미치고 있습니다. 아울러, 거래의 투명성 강화는 이해관계자 신뢰 회복과 사회적 신뢰 기반 구축에 기여하고 있으며, 향후 웹3<sup>4)</sup> 기반 토큰경제<sup>5)</sup>로의 전환을 통해 ESG 가치를 극대화하고 지속가능한 디지털 경제 생태계를 조성해 나갈 계획입니다.

- 1) 센골드 서비스는 2025년 6월, 아이티센글로벌이 투자자로 참여하고 있는 부산디지털자산거래소로 이전되어 비단(BDAN) 서비스로 운영
- 2) 블록체인 (Blockchain): 거래 내역을 블록 단위로 순서대로 연결하고 여러 컴퓨터가 공동으로 관리하여 누구도 함부로 고칠 수 없도록 설계된 탈중앙 시스템
- 3) PoS (Proof of Stake, 지분증명): 블록체인 네트워크에서 새로운 블록을 검증할 참여자를 보유한 코인 양에 비례해 선정하는 방식으로, 에너지를 많이 쓰는 작업 증명(PoW: Proof of Work) 방식보다 훨씬 친환경적임
- 4) 웹3 (Web3): 블록체인과 토큰을 기반으로 중앙 서버 없이 사용자들이 서로 신뢰를 주고받을 수 있는 탈중앙화된 인터넷 환경
- 5) 토큰경제 (Token Economy): 물건이나 서비스의 가치를 블록체인 토큰으로 표현하고, 이용자가 행위 대가로 토큰을 벌여 이를 다시 교환·거래하는 경제 시스템

#### 센골드 화면 예시



#### 금방금방 화면 예시



## INTRODUCTION

## ESG MANAGEMENT

## ESG PERFORMANCE

### ESG HIGHLIGHTS

### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

### GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

## ESG DATA BOOK

## APPENDIX

## INSPIRE WITH TECHNOLOGY

# 기술을 통한 ESG 가치 창출

## 대국민 공공서비스의 안정 운영

### 디지털 혁신을 통한 신뢰 받는 사회적 가치 구현

ENTECH CLOIT

급변하는 환경 속에서 정부의 역할은 단순한 행정 서비스 제공을 넘어 국민 삶의 질을 향상시키는 지능형 · 맞춤형 · 통합형 서비스로 확대되고 있습니다. 특히 디지털 전환과 혁신은 이제 정부의 핵심 과제로 자리잡았으며, 정보기술을 통한 공공서비스 혁신은 행정의 새로운 표준으로 부상하고 있습니다.

아이티센엔텍은 국세, 교육, 건강보험, 국방 등 국가 핵심 공공시스템을 안정적으로 운영하며 디지털 전환과 AI 전환을 선도하여 사회적 가치를 창출하고 있습니다. 다양한 공공기관의 핵심 정보시스템을 운영한 풍부한 경험과 축적된 기술력을 바탕으로 공공 IT의 지속가능한 발전과 대국민 서비스의 포용성과 접근성 향상에 기여하고 있습니다.

아이티센클로잇은 1988년 서울올림픽을 시작으로 국내외 주요 스포츠 이벤트 및 종목별 챔피언십에서 IT 시스템 구축과 운영을 안정적으로 수행하며, 공공행사의 원활한 진행을 지원하고 있습니다. 선수 등록, 경기 운영, 빅데이터 분석 등 스포츠 운영 전 과정을 클라우드 기반으로 통합 지원하며, AI 기술을 접목해 시스템의 신뢰성과 운영 효율성을 높이고 있습니다.

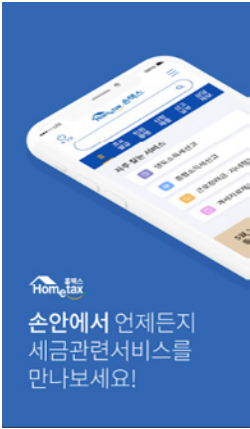
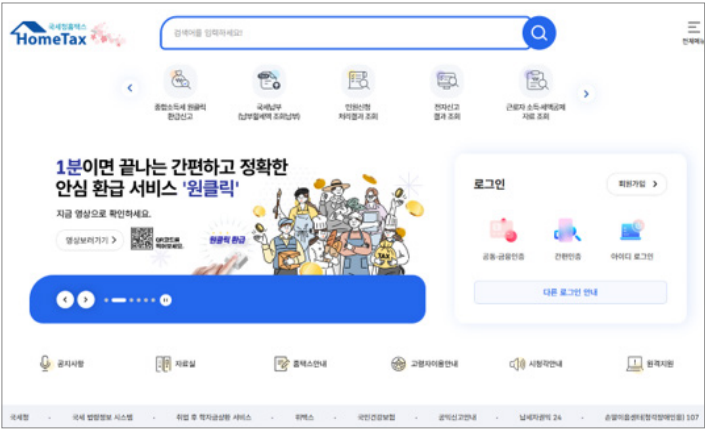
### 국세청 홈택스 개통 · 운영

아이티센엔텍은 2015년 전국 지방국세청 홈택스 서비스를 통합 개통한 이래 10년간 안정적인 국세행정 대민창구 운영과 주기적 기능 고도화를 수행해 왔습니다. 2018년 엔티스 시스템 고도화, 2021년 국세상담·연말정산 시스템 고도화, 2023·2024년 홈택스 전면 개편과 AI 전환(AX) 추진을 통해 언제 어디서나 3천7백만 명의 회원이 연간 23억 회에 달하는 세금 신고·납부, 민원증명 발급, 전자세금계산서 및 현금영수증 조회·발급 서비스를 편리하게 이용하도록 지원합니다.

디지털 전환 과정에서 연말정산 등 세무 업무에 소모되는 종이 사용을 최소화하고, 대면 민원 방문을 줄여 탄소 배출과 자원 낭비를 감소시키는 친환경 효과를 함께 창출하고 있습니다. 또한 AI 기반 개인별 맞춤형

포털 구현을 목표로 AX를 적극 도입하여, 세정 상담부터 연말정산·장려금 안내에 이르는 모든 과정을 지능형 서비스로 전환하고 있습니다. 이를 통해 데이터 분석에 기반한 증거 중심의 정책 집행과 민원 예측 대응이 가능해져 정부 거버넌스의 투명성과 신뢰성을 한층 높이고 있습니다.

아이티센엔텍의 지속적인 시스템 안정화 노력은 재해복구센터 구축과 고가용성 아키텍처 설계로 구현되며, 장애 발생 시에도 서비스가 중단되지 않아 국민 생활의 연속성을 보장합니다. 이처럼 대국민 공공 서비스의 안정 운영과 디지털 혁신은 국민 삶의 질 향상에 기여하는 사회적 가치를 지속적으로 실현하고 있습니다.



국세청 홈택스 · 손택스 서비스

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE WITH TECHNOLOGY

# 기술을 통한 ESG 가치 창출

## 대국민 공공서비스의 안정 운영

### 디지털 혁신을 통한 신뢰 받는 사회적 가치 구현

ENTEC

#### 교육부 NEIS(나이스) 운영

교육부 NEIS(교육행정정보시스템)는 전국 1만여 초·중등 학교와 17개 시·도 교육청과 176개 교육지원청을 연결해 교직원, 학생, 학부모에게 필수적인 교육행정 서비스를 제공하는 국가 핵심 정보 시스템입니다. 아이티센엔텍은 2011년부터 10년 넘게 NEIS의 운영을 담당해오고 있으며, 2023년에는 4세대 지능형 NEIS로의 전면 개편을 성공적으로 수행하며 교육정보화 발전에 중추적인 역할을 담당하였습니다.

특히 국내 교육정보환경 최초로 SDDC<sup>1)</sup> 기반의 클라우드 인프라를 적용하여, 유연하고 확장 가능한 시스템 구조를 구현했습니다. 또한 재해복구(DR)센터를 구축하여 예상치 못한 시스템 장애 발생 시에도 교육서비스가 중단되지 않도록 데이터 보호와 복구 능력을 강화했습니다. 이와 같은 교육 현장의 안정성과 신뢰도를 한층 높이기 위한 노력으로 교육행정의 효율성을 향상시킬 뿐 아니라, 교직원·학생·학부모 등 폭넓은 이해관계자들에게 더 나은 교육 기회의 포용성과 접근성을 제공하고 있습니다.

1) SDDC (Software-Defined Data Center): 데이터센터 인프라를 소프트웨어 기반으로 가상화하고 통합 관리하는 기술



나이스 대국민서비스 웹사이트

#### 국민건강보험공단 정보시스템 운영

아이티센엔텍은 국민 의료보장제도의 핵심 기반인 국민건강보험공단 시스템을 2015년부터 무중단 운영해 오고 있습니다. 대면 민원 방문을 줄여 국민의 시간·교통비 부담을 경감시키고, 종이 증서 사용을 최소화함으로써 행정·환경적 비용을 절감합니다. 또한 실시간 모니터링과 자동 이상징후 탐지 기능으로 시스템 장애나 보안 위협 발생 시 즉각 대응하여 서비스 중단 없이 안정성을 유지합니다. 이로써 국민들이 의료 서비스 이용 과정에서 불편을 느끼지 않도록 보건 행정의 연속성과 신뢰성을 보장하고 있습니다.

#### 육군 과학화훈련단 훈련시스템 운영

아이티센엔텍이 2001년부터 25년간 함께 운영해온 육군과학화전투훈련단(KCTC) 훈련체계는 세계 최초 4세대 장비를 활용한 대규모 모의전투 시스템으로, 여단급 단위(3대 여단)에서 동시 8천 객체를 운용하며 실전과 같은 훈련 환경을 제공합니다.

KCTC 과학화훈련은 전통적인 실탄·장비 훈련 대비 94.3%의 예산 절감 효과를 거두어, 1회 훈련당 약 230억 원(연 2,762억 원)을 절감함으로써 국방 재정 효율성을 제고하였습니다. 이 과정에서 실제 탄약·연료·장비 이동량이 대폭 축소되어 부대 운영에 필요한 물류·에너지 소비를 크게 낮추어, 환경적 지속가능성에도 기여하고 있습니다. 또한, 국군 장병들의 피로와 부상 위험을 줄여 사회적 안전망을 강화하며, 과학화된 훈련 결과를 정밀 분석·피드백해 전투 준비 태세를 획기적으로 높이고 있습니다.

KCTC 훈련시스템은 경제적 효율성, 환경 보호, 사회 안전성을 실현하는 대표적인 국방 IT 솔루션으로 평가받으며, 아이티센엔텍은 훈련시스템의 안정적 운영을 통해 공공부문에서의 사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다.

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE

WITH

TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# Environment

## 41 [중요 이슈] 기후변화 대응

### Approach

아이티센그룹은 지속가능한 미래를 위한 환경경영의 중요성을 인식하고 있으며, 친환경 사업장 조성 및 온실가스 배출 저감을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 에너지 절감, 재생에너지 도입 등 실질적인 실천 과제를 중심으로 탄소중립을 추진하고 있으며, 기후변화 대응 역량을 점진적으로 강화해 나가고자 합니다.

### UN SDGs

Goal 07 에너지의 친환경적 생산과 소비

Goal 13 기후변화와 대응



# 기후변화 대응

## 탄소중립 추진

### 기후변화대응 목표

아이티센그룹은 기후변화가 기업의 지속가능성에 심대한 영향을 미치는 핵심 리스크이자, 동시에 새로운 기회가 될 수 있다는 인식 아래 이에 대한 체계적인 대응을 강화하고 있습니다. 기후변화 대응을 단순한 환경 이슈를 넘어 재무적 안정성과 이해관계자 신뢰에 직결되는 요소로, 기업 전략 전반에 내재화해야 할 과제로 보고 있습니다.

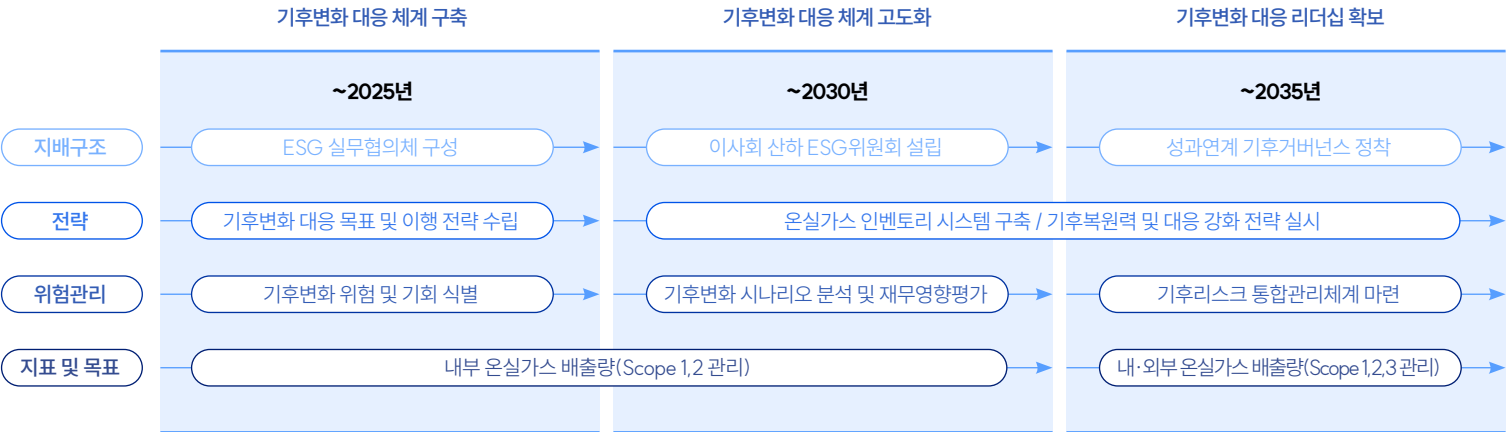
이에 따라 ‘기후 위기 대응을 선도하는 Net-Zero 기업으로의 도약’을 중장기 목표로 설정하고, 기후변화 대응 전략 및 실행체계를 구체화하였습니다. 또한 TCFD 권고안에서 제시하는 지배구조/전략/위험관리/지표 및 목표의 4대 영역을 기준으로, 체계적이고 단계적인 기후 리스크 관리 기반을 마련하고 있습니다.

아이티센그룹은 2025년까지 ESG 실무협의체를 설립하고, 기후변화로 인한 위험과 기회를 식별하며, 환경 데이터의 신뢰성과 가시성을 확보하는 등 대응 기반을 구축하는 데 집중하고 있습니다. 2030년까지는 기후 관련 리스크의 정량화 및 시나리오 기반 분석을 도입하고, 주요 사업에 미치는 재무적 영향을 평가하여 전략적 의사결정에 반영할 예정입니다. 2035년까지는 온실가스 인벤토리를 정교하게 구축하고, Scope 1, 2, 3 전반의 배출량 관리를 강화하며, 이사회 수준의 대응체계를 통해 전사적 기후 리더십을 확보해 나갈 계획입니다.

### 기후변화 대응 목표 및 이행 전략

목표	기후 위기 대응을 선도하는 Net-Zero 기업으로 도약	
이행 전략	저탄소 전환	Scope 3 대응체계 구축
	<ul style="list-style-type: none"><li>고효율 설비 교체 및 EMS 도입</li><li>클라우드 전환 통한 서버 운영 효율화</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>협력사 온실가스 배출량 파악 체계 수립(범위 확대)</li><li>출장, 구매, 물류 등 간접배출 카테고리별 분석</li></ul>
	재생에너지 확대	탄소중립 추진체계 구축
	<ul style="list-style-type: none"><li>태양광 등 사내 자가발전 확대 검토</li><li>한국형 RE100 캠페인 참여 검토</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ESG 전문팀 신설</li><li>TCFD 권고안에 따른 기후리스크 공시 검토</li></ul>

### 기후변화 중장기 대응 로드맵



# 기후변화 대응

## 탄소중립 추진

### 기후변화대응 전략

CTS

아이티센씨티에스는 TCFD 권고안에 따라 기후변화 관련 기회 요인을 자원 효율성, 에너지원, 제품 및 서비스, 시장, 회복탄력성 등으로 구분하고, 이에 따른 잠재적인 재무영향을 파악하고 있습니다. 이를 바탕으로 친환경 IT 인프라 구축 등 IT기업으로서 역할을 다하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 기후변화로 인한 리스크를 이행 리스크와 물리적 리스크로 구분하고, 이에 따른 잠재적 재무영향을 식별하고 있습니다. 이행 리스크는 저탄소 경제로의 전환 과정에서 발생하는 리스크인 정책·법률, 기술, 시장 등의 변화를 포함하며, 물리적 리스크는 기후변화로 인한 직접적인 영향으로, 태풍 등 단기적인 기상 이변에 따른 급성 리스크와 해수면 상승 등 장기적인 환경 변화로 인한 만성 리스크로 분류하여 파악하고 있습니다. 아울러 기후변화 관련 기회 및 리스크에 대한 분석을 그룹 전체로 확대함으로써 그룹 차원의 기후변화 대응 역량을 강화해 나갈 계획입니다.

### 기후변화 관련 기회 분석

구분		요인	잠재적 재무영향	기간
자원의 효율성	에너지원	·데이터센터 에너지 사용 효율화	·전력비 감소에 따른 운영비용 절감	단·중·장기
		·탄소 저감 활동에 따른 운영 효율 향상		
		·친환경/저탄소 기술 도입에 따른 에너지 비용 감소		
		·친환경 사업 포트폴리오 확대, 관련 신사업 진출		
제품 및 서비스	시장	·디지털 전환 및 IT 서비스 수요 증가	·기후 관련 신규 시장 진입에 따른 매출 성장 기회 확보	단·중·장기
		·친환경 데이터센터 운영 및 기술 역량 강화		
		·저탄소 서비스에 대한 가격 보조 등 공공 부문의 정책 인센티브 활용		
		·친환경 데이터센터 운영 및 기술 역량 강화		
회복탄력성	회복탄력성	·재생에너지 공급을 통한 전력비용 변동성 완화 및 외부 에너지 의존도 감소	·정부 보조금 수령에 따른 사업비 절감	중·장기
		·데이터센터 물리적 리스크 적응 역량 강화		
		·글로벌 환경 이니셔티브 가입 추진 및 대외 커뮤니케이션 강화		
		·탄소중립 기조에 따른 정책 및 규제, 의무 강화		

### 기후변화 관련 리스크 분석

구분		요인	잠재적 재무영향	기간
이행 리스크	정책 및 법률	·탄소중립 기조에 따른 정책 및 규제, 의무 강화	·환경규제 준수를 위한 재무적 부담 증가	단·중·장기
	기술	·데이터센터 등 친환경/저탄소 기술 도입 및 전환 요구 증대		
	시장	·신재생에너지 설비 투자 증가		
	시장	·탄소중립, 친환경 사업에 대한 투자자 선호도 변화		
물리적 리스크	시장	·기후변화 대응 현황 공개 트렌드	·탄소중립 미이행, 친환경 사업 부재로 인한 투자자 이탈 및 시가총액 하락 가능성	단·중·장기
	평판	·이해관계자의 부정적 피드백 증가		
	평판	·기후변화 대응에 대한 대외 평가등급 하락		
	평판	·이해관계자 인식 개선을 위한 물리적 비용 상승		
물리적 리스크	급성	·태풍, 폭우, 한파, 폭설, 지진 등 극심한 기후현상의 빈도 및 강도 증가	·자연재해·재난으로 인한 설비 손상 시 자산가치 하락, 복구비용 발생, 영업이익 감소	단·중기
	급성	·태풍, 폭우, 한파, 폭설, 지진 등 극심한 기후현상의 빈도 및 강도 증가		
	만성	·해수면 상승, 평균기온 상승, 만성적 혹서 등을 유발하는 기후패턴의 장기적 변화		
	만성	·해수면 상승, 평균기온 상승, 만성적 혹서 등을 유발하는 기후패턴의 장기적 변화		

#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE WITH TECHNOLOGY



# 기후변화 대응

## 환경경영 체계

### 환경경영방침

아이티센그룹은 전사적인 환경의식 확립과 환경경영 실천을 위해 환경경영방침을 수립하였습니다. 방침을 기반으로 전사적인 환경관리 활동을 전개함과 동시에, 대내외 이해관계자와의 협력을 통해 친환경 가치의 확산과 지속가능한 사회 구현에 일조하기 위해 노력을 다하고 있습니다.

#### 환경경영방침

아이티센그룹은 기업 경영활동에 있어 저탄소 녹색경영을 원칙으로 사회적 책임을 다하고 안전보건환경을 회사의 지속가능한 경영요소로 인식하여 이를 기반으로 지속가능한 발전을 이루는 기업이 되기 위해 아래와 같이 환경 경영방침을 결의한다.

- 이해관계자의 요구사항을 준수하고 글로벌 수준의 환경경영 시스템을 운영한다.
- 환경목표를 수립하고 이행하여 지속적인 환경개선을 실행한다.
- 경영활동 전반에 있어 환경 유해물질을 최소화하며, 운영과 관련된 자원을 재활용하는데 생활화한다.
- 사업전반에서 발생하는 환경영향을 지속적으로 발굴하고 개선하며 환경오염 방지를 위해 힘쓴다.
- 환경관련 국내외 법규와 기준을 성실히 준수하며, 국가 및 기관 등의 친환경 정책에 협력해 기업의 사회적 책임을 다한다.

전 임직원은 본 방침을 준수하여, 사회적 책임과 환경보전에 이바지하는 신뢰받는 기업이 되도록 노력한다. 아울러, 산업 및 당사 사업과 관련된 주요한 환경정보에 대한 교육기회를 이해관계자 및 임직원에게 제공하여 지속적으로 이들의 환경경영의식을 강화하고 적극적인 참여를 독려한다.

### 환경경영 전략

아이티센그룹은 탄소중립 달성을 위한 친환경경영을 적극적으로 추진하고자 중장기 환경경영 전략을 수립하였습니다. 2030년까지 온실가스 배출량을 기준연도 대비 20% 감축하는 것을 중장기 목표로 설정하고, 이를 달성하기 위한 세 가지 전략방향을 수립하였습니다. 각 전략방향에 따라 구체적인 전략과제를 도출하여 실행에 옮기고 있으며, 이행 과정을 정기적으로 점검하고 개선함으로써 환경경영 체계의 내실화를 도모하고 있습니다.

#### 환경경영 중장기 전략

비전	환경경영 실천을 통한 지속가능한 탄소중립 미래 설계		
2030 목표	온실가스 배출량 20% 감축('22년 대비)		
전략방향	환경경영 체계 고도화	기후위기 대응강화	지속가능 생태문화 정착
전략과제	<ul style="list-style-type: none"><li>• ISO 14001 인증 체계 고도화</li><li>• 환경 성과관리시스템 운영</li><li>• 환경 KPI 부서별 관리 및 인센티브 연계</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 온실가스 감축 목표 수립 및 검증</li><li>• 친환경 설비 및 고효율 장비 투자 확대</li><li>• 재생에너지 도입</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 전사 탄소중립 캠페인 운영</li><li>• 임직원 환경교육 확대</li><li>• 친환경 사회공헌 활동 연계</li></ul>
중장기 로드맵	2022~2024 환경경영기반구축 (조직 정비)	2025~2027 운영효율화 및 감축활동 확대 (전사 목표관리)	2028~2030 탄소중립 실행 및 ESG 내재화 (탄소배출 20% 감축)

## INTRODUCTION

## ESG MANAGEMENT

## ESG PERFORMANCE

### ESG HIGHLIGHTS

### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

### GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

## ESG DATA BOOK

## APPENDIX

## INSPIRE WITH TECHNOLOGY

# 기후변화 대응

## 환경경영 체계

### 환경경영 추진 조직

아이티센그룹은 체계적인 환경경영 추진을 위해 이사회와 최고경영자를 중심으로 한 환경경영 거버넌스를 구축하였습니다. 이사회는 환경경영을 포함한 ESG경영 전반에 대한 주요 의사결정을 담당하고 있으며, 최고경영자는 해당정책의 실행을 총괄하고 성과에 대한 관리감독 역할을 수행하고 있습니다. 환경경영 관련 실무는 환경위킹그룹 역할을 수행하는 경영지원실이 주도하고 있으며, ESG실무협의체와의 유기적인 협업을 통해 전략과제의 이행을 추진하고 있습니다.

### 환경경영 거버넌스



### 환경경영시스템 인증

아이티센엔텍과 아이티센씨티에스는 각각 2013년, 2021년 환경경영시스템에 대한 국제표준인 ISO 14001 인증을 획득한 이후, 인증자격을 지속적으로 유지하고 있습니다. 매년 철저한 관리심사를 실시하여, ISO 14001 인증을 유지 및 개선할 예정입니다.



아이티센엔텍  
ISO14001 인증서

아이티센씨티에스  
ISO14001 인증서

## 환경경영 활동

### Green 아이티센 구현

#### 태양광 발전설비 구축

과천 사옥 옥상에 51kW 규모의 태양광 발전설비를 구축하였습니다. 해당 설비는 발전 효율 약 80% 기준으로 일일 8시간, 월 20일 가동할 경우, 2025년부터 연간 약 78,000kWh의 신재생에너지를 생산할 수 있을 것으로 예상됩니다. 이로 인해 이산화탄소 배출 저감은 물론, 기업 활동에 따른 간접 온실가스 배출(Scope 2)의 감축 효과도 기대됩니다. 향후에도 추가적인 신재생에너지 인프라 설치 가능성을 지속적으로 검토하며, 친환경 에너지 공급 확대를 위해 적극 노력할 계획입니다.



아이티센타워 옥상 태양광 발전설비 전경

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report



# 기후변화 대응

## 환경경영 활동

### Green 아이티센 구현

#### 친환경 차량 전환

아이티센그룹은 온실가스 배출 저감을 위해 전사적인 친환경 차량 도입을 추진하고 있습니다. 2024년 기준, 6개 법인이 보유한 법인 및 임원용 차량 총 86대 중 23대를 전기차 등 친환경 차량으로 운영하며, 전체 차량 대비 27%의 비율을 달성하였습니다. 앞으로도 운행 수요, 인프라 여건 등을 고려하여 단계적으로 친환경 차량 비중을 확대해 나갈 계획입니다.

#### 2024년 친환경 차량 현황

법인	보유 차량	친환경 차량	친환경 차량 비율
글로벌	17대	2대	12%
씨티에스	28대	7대	25%
엔텍	31대	14대	45%
클로잇	7대	0대	0%
코어	2대	0대	0%
피엔에스	1대	0대	0%
계	86대	23대	27%

#### 출퇴근 시 탄소배출 저감

아이티센그룹은 탄소 및 미세먼지 배출 저감을 위한 노력의 일환으로, 임직원의 회사 셔틀버스 이용을 장려하고 개인 및 법인차량 사용을 최소화하고 있습니다. 2024년 11월 과천 신사옥 입주 이후 임직원을 대상으로 ‘친환경 통근제도’를 전면 실시하여, 출퇴근 시 셔틀버스 이용을 적극 지원하고 있습니다. 정부과천청사역, 사당역, 양재역 등 주요 거점 5개소에서 최소 3회에서 최대 6회까지 왕복 운행함으로써, 보다 많은 임직원이 편리하게 셔틀버스를 이용할 수 있도록 배려하고 있습니다.

#### 일회용품 사용 최소화

아이티센그룹은 다회용품 지급, 제도 개선, 캠페인 등 다양한 방안을 통해 사내 일회용품 사용을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 2024년부터 임직원의 개인컵 사용을 지속적으로 권장하고 있으며, 이를 적극적으로 지원하기 위해 임직원 전원에게 머그컵을 지급하였습니다. 2025년 1월부터는 아이티센타워 내 층별 커피머신에서 일회용 종이컵 제공을 중단하였고, 아이티센타워 지하 1층 아이티센 피트니스센터에서 제공되던 일회용 샤워타월 지급 또한 중단하였습니다. 이와 같은 일회용품 사용을 최소화하기 위한 지속적인 노력을 통해 자원 절약과 폐기물 감축에 기여하고 있습니다.

이외에도 아이티센타워 층별로 수경식물을 재배하여 실내 공기 질을 개선하고 자연 친화적인 업무 공간을 조성하고 있으며, MRO 소모품 구매 시에는 친환경 인증 제품을 구매하는 등 녹색구매를 실천하고 있습니다. 향후에는 에너지 사용량 및 폐기물 배출량 저감을 위한 사내 캠페인 전개, 녹색구매 범위 확대, 친환경 법인 차량 도입 확대 등을 실천하여 친환경 사업장 조성을 위해 노력을 다할 계획입니다.



임직원 지급 머그컵



일회용 타월 중단 안내문

## INTRODUCTION

## ESG MANAGEMENT

## ESG PERFORMANCE

### ESG HIGHLIGHTS

#### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

#### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

#### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

#### GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

## ESG DATA BOOK

## APPENDIX

## INSPIRE WITH TECHNOLOGY

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# Social

47 [중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

50 [중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

55 인권

58 [중요 이슈] 인적자원관리

67 공급망 관리

69 사회공헌

## Approach

아이티센그룹은 고객, 임직원, 협력사, 지역사회를 포함한 다양한 이해관계자를 중요한 경영 파트너로 인식하고, 책임 있는 비즈니스 활동을 통해 지속가능한 가치를 창출하고자 노력하고 있습니다. 고객 만족을 최우선 과제로 삼아 적극적인 커뮤니케이션과 서비스 품질 향상을 통해 신뢰받는 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 임직원의 만족도 제고를 위해 복지 제도 개선, 근무 환경 조성, 역량 개발 지원 등 다양한 인프라를 운영하고 있습니다. 아울러, 협력사와의 공정한 거래 및 상생협력을 위한 공급망 관리 체계를 구축하고 있으며, 지역사회와의 유기적인 연계를 통해 사회적 책임을 실천하고 있습니다.

## UN SDGs

Goal03 건강하고 행복한 삶 보장

Goal08 좋은 일자리 확대와 경제성장

Goal09 산업의 성장과 혁신 활성화 및 사회기반시설 구축

Goal10 모든 종류의 불평등 해소

Goal16 평화·정의·포용



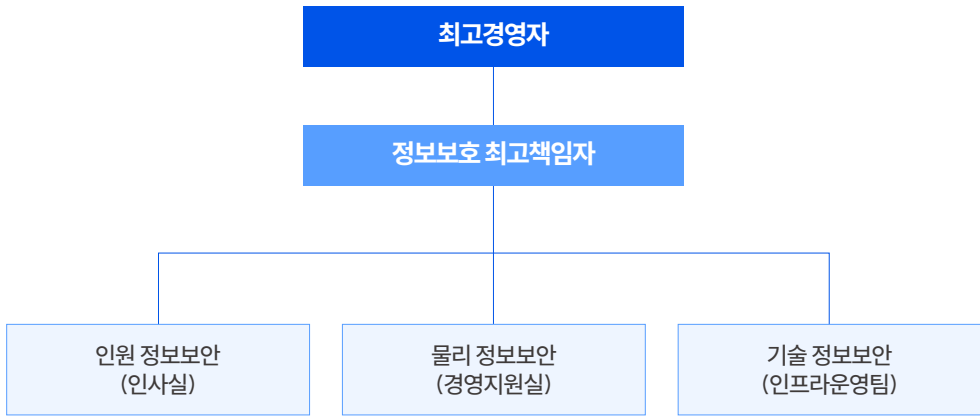
# 정보보안 및 개인정보보호

## 정보보안 및 개인정보보호 체계

### 정보보안 및 개인정보보호 거버넌스

아이티센그룹은 그룹 차원의 정보보안 거버넌스를 구축하고, 이를 기반으로 정보보안 및 개인정보보호 활동을 전개하고 있습니다. 정보보호 최고책임자(CISO)를 중심으로, 인사실은 인적 정보보안을, 경영지원실은 출입 통제 등 물리적 정보보안을 담당하고 있으며, 아이티센코어의 인프라운영팀은 그룹 내 사내 시스템에 대한 유지보수 및 보안 등 기술적 정보보안을 전담하고 있습니다. 이러한 조직별 기능 분담과 상호 협조를 바탕으로 유기적인 정보보안 및 개인정보보호 관리체계를 운영하고 있으며, 2025년 하반기에는 정보보호 관리체계 구축 컨설팅을 통해 정보보안 및 개인정보보호 거버넌스를 한층 더 고도화할 계획입니다.

### 정보보안 및 개인정보보호 조직도



### 개인정보보호 원칙 및 처리방침

아이티센그룹은 개인정보보호를 위해 그룹사의 전 임직원이 지켜야 할 기본 지침으로서 ‘개인정보보호 원칙’을 수립하였습니다. 또한, 개인정보가 어떠한 방식으로 수집되고 이용·보관·파기되는지를 명확히 안내하기 위해 ‘개인정보 처리방침’을 제정하고, 이를 그룹사별 홈페이지에 첫 화면 하단에 공개하여 이해관계자가 용이하게 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

[아이티센글로벌 홈페이지](#)

#### 개인정보보호 원칙

아이티센그룹은 개인정보보호를 위하여 다음의 원칙을 준수하겠습니다.

- 첫째,** 개인정보의 처리 목적을 명확하게 하고, 그 목적에 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 적법하고 정당하게 수집합니다.
- 둘째,** 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적법하게 개인정보를 처리하고, 그 목적 외의 용도로 활용하지 않습니다.
- 셋째,** 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 하며, 처리 과정에서 고의 또는 과실로 부당하게 변경 또는 훼손되지 않도록 합니다.
- 넷째,** 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해 받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 그에 상응하는 적절한 기술적·관리적 및 물리적 보호조치를 통해 개인정보를 안전하게 관리합니다.
- 다섯째,** 『개인정보 보호법』 제30조에 따른 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하며, 열람 청구권 등 정보주체의 권리를 보장합니다.
- 여섯째,** 정보주체의 사생활 침해를 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리합니다.
- 일곱째,** 『개인정보 보호법』 및 관계 법령에서 규정하고 있는 책임과 의무를 준수하고 실천함으로써 정보주체의 신뢰를 얻기 위하여 노력합니다.

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# 정보보안 및 개인정보보호

## 정보보안 및 개인정보보호 체계

### 정보보안 인증

아이티센글로벌, 엔텍, 클로잇은 정보기술 영역에서 ISO 27001 등의 국제표준 인증을 취득하여, 공신력 있는 외부 기관으로부터 정보보안 능력을 입증받았습니다.

### 정보보안 감사 및 진단

아이티센그룹은 정보보안 수준의 지속적인 향상을 위해 매년 내부 보안감사를 실시하고 있습니다. 이를 통해 정보보안 위반사항을 식별하고, 대응방안을 마련하여 실제 업무에 적용함으로써 보안 리스크를 선제적으로 관리하고 있습니다. 2024년 실시한 내부 보안감사에서는 SW 라이선스 등 식별된 7건의 위반사항에 대해 조치를 완료하였습니다.

또한, 인프라운영팀이 관리하는 운영 자산을 대상으로 보안 취약점 진단을 시행하고 있습니다. 주요 운영 자산에 내재된 정보보안 위험요소를 식별하고, 이를 기반으로 단기 대응방안과 중·장기 해결방안을 수립하여 체계적으로 이행하고 있습니다. 2024년 보안 취약점 진단 결과에 따라 수립한 단기 대응방안을 모두 이행하고, 일부 중·장기 방안에 대해서도 조치를 완료함으로써 정보보안 수준을 한층 강화하였습니다.

### 정보보안 인증 현황

그룹사	인증명	내용	범위	최초 인증일	인증 만료일	인증 기관
글로벌	ISO 27001	정보보호 관리체계 전반에 대한 국제 표준 인증	ISP(정보전략 컨설팅), 정보시스템 및 IT 인프라 구축의 제공	2016.05.19	2028.05.18	한국품질재단
엔텍	ISO 27001	정보보호 관리체계 전반에 대한 국제 표준 인증	응용시스템의 개발, 유지보수 및 데이터센터 운영	2015.05.14	2027.05.13	한국품질재단
엔텍	ISO 27017	클라우드보안에 필요한 보안통제 및 구현지침에 대한 국제 표준 인증	응용시스템의 개발, 유지보수 및 데이터센터 운영	2021.08.13	2027.05.13	한국품질재단
엔텍	ISO 27018	클라우드환경에서 처리되는 개인정보 통제 및 보호에 대한 국제 표준 인증	응용시스템의 개발, 유지보수 및 데이터센터 운영	2021.08.13	2027.05.13	한국품질재단
클로잇	ISO 27001	정보보호 관리체계 전반에 대한 국제 표준 인증	클로잇 클라우드 서비스 운영 (Cloud MSP) 및 개발	2024.09.09	2026.05.23	한국품질재단
클로잇	ISO 27017	클라우드보안에 필요한 보안통제 및 구현지침에 대한 국제 표준 인증	클로잇 클라우드 서비스 운영 (Cloud MSP) 및 개발	2024.10.28	2027.10.27	한국품질재단
클로잇	ISO 27018	클라우드환경에서 처리되는 개인정보 통제 및 보호에 대한 국제 표준 인증	클로잇 클라우드 서비스 운영 (Cloud MSP) 및 개발	2024.10.28	2027.10.27	한국품질재단

### 보안 취약점 진단 점검 요소

점검 분야	점검 항목	점검 내용
업무용 노트북/PC	네트워크	네트워크 설정 및 외부 접속 통제
	시스템 관리	최신 보안 패치 적용
	기타 보안관리	백신 설치 및 실시간 감시
서버	시스템 보안	서버 계정, 접근 권한, 패치 등
네트워크 장비 및 보안장비	접근제어	방화벽, 스위치, 라우터 등의 접근 통제
	취약성	펌웨어/OS 보안 업데이트, 기본 계정 관리
소프트웨어	개발 및 운영 통제	개발 환경의 접근 통제 및 형상관리 적정성
	접근 통제	사용자 권한 및 인증
정보	로깅	이상행위 탐지를 위한 로그 기록 및 보관
	문서취급 관리	중요 정보 파일의 저장, 전송, 출력 시 보안
	자체보안	정보 자산 분류, 보안 정책 수립 여부 등
기반시설	출입통제	사옥 출입 통제 시스템 구축 및 출입 기록 관리
	장비보호	중요 장비의 물리적 보호 및 이중 전원/냉각 등

※ 점검 결과 및 대내외 환경 등을 고려하여, 점검 분야 및 항목은 매년 변경될 수 있음.

#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

##### [중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE WITH TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

## 정보보안 및 개인정보보호

### 정보보안 및 개인정보보호 활동

#### 임직원 대상 정보보호 교육

아이티센그룹은 전 그룹사 임직원을 대상으로 매년 정기적인 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 온라인 강의 형태로 제공함으로써 시간과 장소에 구애받지 않고 교육 참여가 가능하도록 접근성을 높였으며, 교육 이력에 대한 체계적인 관리도 병행하고 있습니다.



온라인 개인정보보호 및 정보보안 교육

#### 정보보안 뉴스 게재

임직원의 정보보호 인식 제고를 위한 ‘SECURITY LETTER’ 온라인 게시판을 운영하고 있습니다. 보안 이슈, 최신 트렌드, 실제 보안 사고 사례 등을 다룬 콘텐츠를 정기적으로 게재하여, 임직원들이 일상 업무 속에서 자연스럽게 정보보호의 중요성을 인식할 수 있도록 돕고 있습니다. 특히, 매주 ‘한 주간의 보안 뉴스 모아보기’를 통해 내외부 보안 이슈와 트렌드를 요약하여 제공하고 있으며, 주요 보안 사고가 발생하거나 특별한 주의가 요구되는 시기에는 특집호 발행을 통해 관련 정보를 신속히 공유하고 있습니다. 실제로 스미싱 및 피싱 메일이 급증하는 연휴 시기에는 ‘스미싱, 피싱메일에 속지 말고 주의하자!’라는 제목의 뉴스를 게시하여 실질적인 대응방법과 예방 행동을 안내함으로써 임직원들의 보안 실천을 효과적으로 유도하였습니다.

#### 정보보호 수칙 정립

임직원이 준수해야 할 정보보호 수칙을 정립하고, 이를 안내문을 통해 전사에 공유하여 보안 인식 제고에 힘쓰고 있습니다. 또한, 정보보호 수칙을 고도화한 문서 보안 정책을 수립하여, 2025년 하반기부터 본격적으로 적용할 예정입니다.



[보안뉴스] 스미싱, 피싱메일에 속지 말고 주의하자

정보보호수칙 안내문

### 정보보안 체계 강화

아이티센그룹은 보안사고 예방을 최우선 과제로 삼고, 전사적인 정보보안 관리 체계를 운영하고 있습니다. 보안사고 ‘제로’를 핵심 목표로 설정하고, 사전 예방 중심의 보안 정책 수립, 임직원 대상 정기 보안 교육, 시스템 보안 진단 및 실시간 모니터링 등을 지속적으로 강화하고 있습니다. 앞으로도 고도화되는 사이버 위협에 능동적으로 대응하고, 정보 자산의 안전성과 신뢰성을 확보하기 위한 보안 역량을 지속적으로 향상시켜 나가겠습니다.

# IT서비스 안정성 및 품질 강화

## 품질경영 체계

### 품질경영 전략

아이티센그룹은 고객존중, 고객만족이라는 경영 이념을 바탕으로 품질방침을 마련하여 품질경영에 대한 의지를 전사적으로 공유하고 있습니다. 품질방침을 실현하기 위해 전사 품질목표를 수립하고, 각 팀장 및 프로젝트 관리자는 품질방침 및 전사 품질목표와 연계하여 구체적이고 측정가능한 팀/프로젝트별 품질목표가 포함된 품질계획을 수립해 이행하고 있습니다.

#### 품질방침

최상의 품질은 아이티센그룹 경영의 근본이며 고객 만족의 핵심이다.

우리는 기업이념 ‘앞서가는 기업, 쌓아가는 기업, 함께하는 기업’ 에서 표현하고 있는 고객존중, 고객만족의 이념을 구현하기 위하여 언제나 고객이 기대하는 수준 이상의 품질을 갖춘 제품과 서비스를 제공하여야 한다.

이를 위하여 전 직원은 맡은 분야에서 최상의 지적 노력을 수행하여, 결함을 미연에 방지하고 적절한 작업을 한번에 수행할 수 있도록 노력해야 한다.

또한, 우리는 과학적, 합리적 접근 방법을 통해 품질을 비롯한 회사의 총체적 성과에 대한 지속적 개선을 추구한다.

### 전사 품질목표

1	시스템 개발 프로젝트 납기 준수 90% 이상
2	서비스 제공사업 SLA 지표별 목표 달성률 90% 이상
3	고객만족지수 고객만족 수상
4	프로젝트 생산성 및 품질수준 정량적 관리

### 품질 매뉴얼

아이티센그룹은 품질경영시스템을 명문화한 품질매뉴얼을 제정하여 품질경영시스템의 효과적인 운영을 추구하고 있습니다. 품질매뉴얼은 ISO 9001과 ISO 20000의 요구사항을 반영하여, 품질방침 업무절차 및 요구사항을 구체적으로 포함하고 있습니다. 아울러 품질매뉴얼을 바탕으로 품질 규정, 생산 규정, 개발방법론 등 품질 관련 문서체계를 마련해 운영하고 있습니다. 대내외 환경 변화와 이해관계자 요구에 따라 지속적으로 품질매뉴얼을 개정하며, 서비스 품질을 제고하고 고객만족도를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

### 품질경영 거버넌스

아이티센그룹은 품질경영 주무부서로 품질관리팀을 운영하고 있습니다. 품질관리팀은 품질개선과 고객만족을 목표로, 품질 기획, 품질 관련 의사소통, 성과평가 등 품질경영과 관련된 다양한 업무를 담당하고 있습니다.

### 품질관리팀 역할

품질 기획	<ul style="list-style-type: none"><li>품질개선과 고객만족을 목표로 장단기 품질기획 수립</li><li>활동결과에 대한 성과를 최고경영자에게 정기적으로 보고</li></ul>	
의사소통	<ul style="list-style-type: none"><li>조직 내부 의사소통을 위한 절차 및 방법 수립</li><li>사내정보공유 시스템에 품질경영시스템 변경사항, 품질감사 결과 등 게시</li></ul>	
성과평가	<ul style="list-style-type: none"><li>품질경영시스템 프로세스 및 서비스 요구사항의 적합성에 직간접적인 영향을 미치는 항목 측정 및 결과 수집, 분석</li><li>품질경영 프로세스 개선 및 시정조치</li></ul>	



# IT서비스 안정성 및 품질 강화

## 품질경영 체계

### 품질경영 인증

아이티센글로벌, 씨티에스, 엔텍은 효과적인 품질관리 체계 구축과 운영을 위해 ISO 9001 등 품질 관련 국제표준 인증을 취득하고 인증자격을 지속적으로 유지하고 있습니다.

### 품질경영 인증 현황

그룹사	인증명	내용	범위	최초 인증일	인증 만료일	인증 기관
글로벌	ISO 9001	품질경영시스템 국제 표준	서버의 설치, 유지 보수 및 부가서비스	2012.04.10	2027.04.11	GIC
글로벌	ISO 20000-1	IT서비스 관리에 대한 국제 표준	IT서비스관리시스템	2016.05.30	2028.05.29	한국품질재단
씨티에스	ISO 9001	품질경영시스템 국제 표준	데이터 통신 시스템 공급, 자문, 설치 및 유지보수 서비스	2021.03.08	2026.06.10	케이큐엘인증원
씨티에스	TL 9000	ISO 9001 기반의 정보통신 특화 품질관리 국제 표준	데이터 통신 시스템 설치 및 유지보수 서비스	2021.03.08	2026.06.10	케이큐엘인증원
엔텍	ISO 20000-1	IT서비스 관리에 대한 국제 표준	IT서비스경영시스템	2013.04.29	2028.04.28	한국품질재단
엔텍	ISO 9001	품질경영시스템 국제 표준	시스템통합(SI)서비스와 시스템관리(SM) 서비스 제공 통신용장비의 판매, 설치 및 유지보수 서비스	1995.11.24	2028.05.02	한국품질재단
엔텍	CMMI Level 3	조직의 소프트웨어 개발 및 프로젝트 관리 능력에 대한 국제 표준	SI부문	2023.02.10	2026.02.10	ISACA



아이티센글로벌  
ISO 9001 인증서



아이티센글로벌  
ISO 20000-1 인증서



아이티센씨티에스  
TL 9000 / ISO 9001 인증서



아이티센엔텍  
ISO 9001 인증서



아이티센엔텍  
ISO 20000-1 인증서



아이티센엔텍  
CMMI Level 3 인증서

## INTRODUCTION

## ESG MANAGEMENT

## ESG PERFORMANCE

### ESG HIGHLIGHTS

### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인증

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

## ESG DATA BOOK

## APPENDIX

## INSPIRE WITH TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# IT서비스 안정성 및 품질 강화

## 품질경영 활동

### 품질 지표 설정

아이티센그룹은 전사 품질목표에 따라 프로젝트 납기 준수율, SLA 지표별 목표 달성률, 고객만족지수, 품질활동지수를 핵심 품질 지표로 설정하여, 매년 서비스 품질 수준을 검토하고 개선조치를 취하고 있습니다.

#### 2024년 품질 지표 달성 현황

지표	목표	2024년 결과
납기 준수율	90% 이상	95%
SLA 지표별 목표 달성률	90% 이상	90.6%
고객만족지수	수상	4건 수상
품질활동지수	정량적 관리	-

### 프로젝트 납기 준수율

서비스 제공에 대한 계약 이행 및 품질 보증을 통해 고객 만족도를 제고하기 위하여 프로젝트 납기 준수를 관리하고 있습니다. 2024년 진행된 SI/SM(시스템 개발/유지보수)프로젝트 21건의 납기 준수율은 95%로, 전사목표인 90%를 초과 달성하였습니다.

### SLA 지표별 목표 달성률

서비스 안정성을 지속적으로 모니터링하고 품질을 개선하기 위하여 SLA 지표에 따라 서비스 제공사업을 관리하고 있습니다. SLA(Service Level Agreement)는 서비스 제공자가 고객에게 약속한 서비스 수준을 실제로 얼마나 충족하고 있는지를 수치로 보여주는 기준으로, 응답시간, 시스템 가동률, 납기 준수, 처리 시간 등 SLA에 명시된 기준을 모니터링하고 평가하는 정량적 지표를 의미합니다. 2024년 진행된 SM(유지보수) 유형의 프로젝트를 대상으로 SLA 지표별 목표 달성률을 측정한 결과 96개 지표 중 87개를 달성하여 90.6%를 기록하였습니다. 2025년에는 SLA 지표를 추가 발굴하여 서비스 안정성에 대한 모니터링을 확대할 계획입니다.

### 고객만족 수상 성과

프로젝트의 성공적인 종료에 따른 수상여부를 통해 SI/SM 서비스의 고객만족도를 파악하고 있습니다. 2024년 SI/SM 부문 고객 관련 수상은 총 4건으로, 교육사업부, 국세사업부, 고용복지사업부, DC사업부 등에서 표창장을 수상하였습니다.

#### 2024 고객만족 수상 현황

수상명	일시	부서 및 수상자
부총리 겸 교육부장관 표창장	2024.12.31	교육사업부 안성환 수석
고용노동부장관 표창장	2024.12.31	고용복지사업부 김성훈 이사
국가유산청장 표창장	2024.12.30	국세사업부 김영범 이사
행정안전부장관 직무대행 차관 표창장	2024.12.31	DC사업부 정대진 이사

### 품질활동지수

프로젝트 생산성 및 품질수준을 정량적으로 관리하기 위해 품질활동지수 측정을 준비하고 있습니다. 품질활동지수 관련 제반사항을 검토하기 위해 2024년에는 6개 본부, 경영관리담당, 인사실, 준법경영실, 경영지원실, DS부문을 대상으로 22개 규정에 대하여 점검을 진행하였고, 점검 결과 부적합은 0건, 예방 조치 2건으로 양호한 결과를 얻었습니다. 향후, 도출된 점검 결과 등을 바탕으로 품질활동지수 산정 방식과 도입 시기 등을 검토할 계획입니다.

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report



# IT서비스 안정성 및 품질 강화

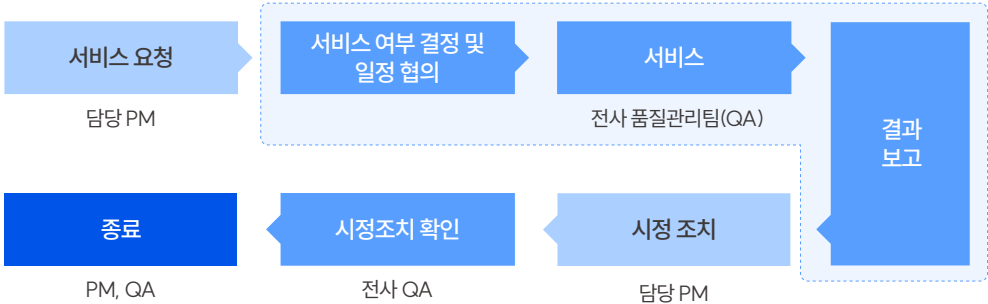
## 품질경영 활동

### 품질보증 서비스 제공

아이티센그룹은 프로젝트 이행 품질 수준을 제고하기 위하여 아이티센글로벌, 씨티에스, 엔텍, 코어, 클로잇, 피엔에스가 수행한 VRB 대상 용역 사업<sup>1)</sup>을 중심으로 품질보증 서비스를 운영하고 있습니다. 이를 위해 전사 차원의 품질보증 활동 내용과 절차를 체계적으로 정의하였으며, 프로젝트 단계별 맞춤형 품질보증 서비스를 제공함으로써 프로젝트 현장에 실질적인 도움이 되는 실속형 밀착 서비스를 제공하고 있습니다. 특히, 사업 유형 및 사업 규모 요건을 충족하는 사업에 대해서는 의무적으로 품질보증서비스를 제공하며, 그 외 사업에 대해서는 PM이 요청할 경우 협의를 거쳐 서비스를 제공하고 있습니다.

1) VRB(Value Review Board: 프로젝트 가치 판단 의사결정기구)의 심의 또는 승인 대상이 되는 용역 사업

### 품질보증 서비스 제공 절차



### 품질보증 서비스 유형

단계	서비스명	내용	시기
제안	방법론 제안	·방법론 선정 및 테일러링, 품질관리 방안 등 작성 내용 검토	요청 시
착수	착수 지원	·프로젝트 관리 프로세스 및 개발방법론 테일러링, 산출물 표준 및 템플릿 작성, 방법론 교육, 사업수행계획서 작성 가이드 ·수주단계 리스크 대응 현황 및 착수 현황 점검	착수 시
	IntelliCEN PMS 적용 (수행환경 구축 지원)	·프로젝트 관리도구인 IntelliCEN PMS 적용 및 가이드 ·프로젝트 수행환경 구축 가이드(파일서버 구축, 이행단계 표준 도구 제공 및 가이드)	
실행 및 통제	핵심산출물 품질 확보	·단계별 핵심 산출물에 대한 작성 가이드(사례 중심)와 교육 제공, 산출물 품질 점검을 통해 프로젝트의 품질 향상 제고 ·단계: 요구정의 단계, 분석 단계, 설계 단계, 구축 단계, 이행 단계	단계 말 1개월 전
	단계별 Audit 지표관리	·단계별 기능/비기능 완성도 및 이행준비 상태를 객관적, 종합적으로 점검하기 위한 품질목표와 지표 수립 가이드 ·품질지표 측정지원 및 결과 검토(단계별 Stop-Go 의사결정 지표로 사용 가능)	
	단계별 품질 점검	·단계별 프로세스 이행 및 산출물 검토를 수행하여 개선사항 도출	각 단계 종료 전
	외부감리 대응	·감리 전문가에 의한 외부감리 대응	요청 시
	제3자 테스트	·개발SI사업의 응용시스템에 대한 제3자 기능테스트 지원 및 수행 / 테스트 계획 수립, 관리방안, 도구 사용 가이드	테스트 기간
	규모 산정 지원	·응용시스템 규모 산정(기능점수) 지원	요청 시
종료	종료 지원	·최종 산출물 검토 및 요구사항 충족여부 검사·검수준비 현황 검토 및 가이드	계약 종료일 4주 전

## INTRODUCTION

## ESG MANAGEMENT

## ESG PERFORMANCE

### ESG HIGHLIGHTS

### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

## ESG DATA BOOK

## APPENDIX

## INSPIRE

## WITH

## TECHNOLOGY

# IT서비스 안정성 및 품질 강화

## 리스크관리

### 전사 리스크관리 체계

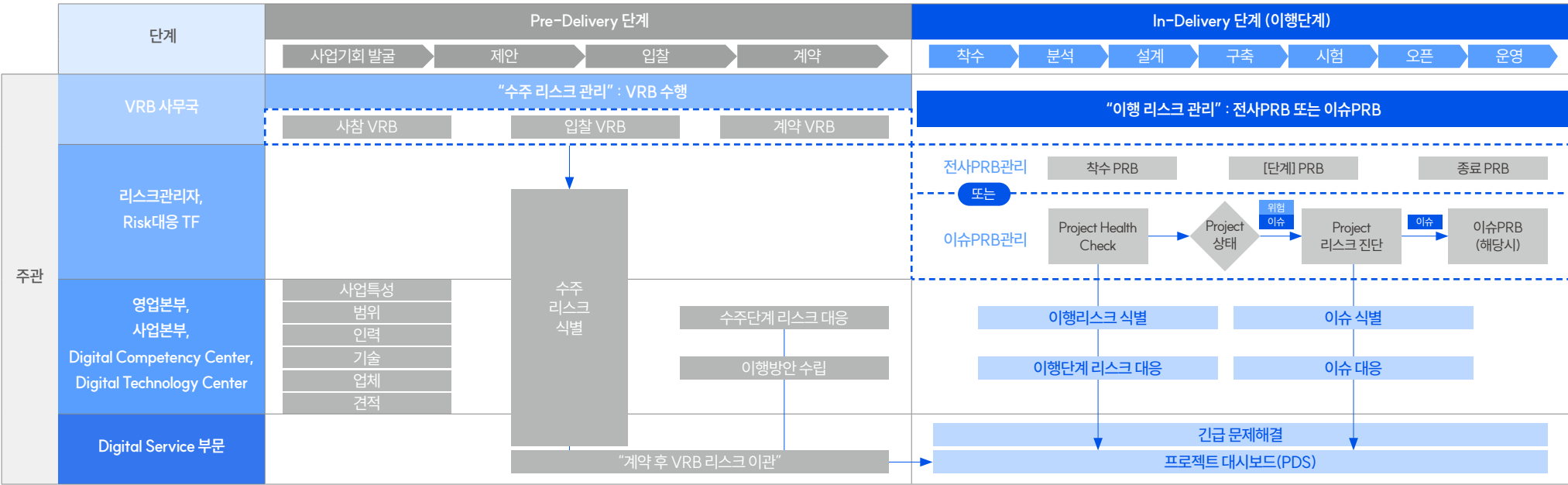
아이티센그룹은 프로젝트 준비 및 수행 과정에서 발생할 수 있는 위험 요소를 조기에 식별하고, 사전에 대응함으로써 프로젝트를 성공적으로 완료하기 위한 전사 리스크관리 체계를 구축하였습니다.

영업단계에서는 VRB를 통해 수주 리스크를 사전에 검토하고, 이후 계약이 체결되면 해당 리스크를 이행단계로 이관하여 지속적으로 관리합니다. 프로젝트가 본격적으로 수행되는 이행단계에서는 세부단계별로 잠재적인 리스크를 체계적으로 식별하고 대응방안을 마련하며, 이를 프로젝트 대시보드로 추적 및 관리합니다. 이행 리스크관리 대상은 VRB를 통해 사업이 진행되는 용역형 프로젝트에 한정되며, 그 외 일반 프로젝트의 경우에는 각 사업본부에서 자체적인 리스크관리 체계에 따라 관리하고 있습니다.

이행 리스크관리는 사업등급 및 VRB리스크 등급 기준에 따라 ‘전사 PRB’<sup>1)</sup> 관리대상과 ‘이슈 PRB’ 관리대상으로 구분하여 운영됩니다. 전사 차원의 중점 관리가 요구되는 프로젝트는 전사 PRB 관리대상으로 분류되며, 프로젝트 전반에 대한 전략적 검토와 지원이 이루어집니다. 이슈 해결 지원이 필요한 대부분의 프로젝트는 이슈 PRB 관리대상으로 구분되어, 신속하고 실질적인 대응 중심으로 운영됩니다. 적용 기준에 따라 전사 PRB와 이슈 PRB가 모두 해당하는 사업의 경우, 관리의 효율성과 대응의 일관성을 확보하기 위해 양 체계를 통합하여 운영하고 있습니다.

이와 같은 체계적인 리스크관리 프로세스를 통해 프로젝트의 안정적 수행은 물론, 서비스의 안정성과 품질 강화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

1) PRB (Project Risk Board): 프로젝트 리스크를 관리·의사결정하는 전담 협의체



# 인권

## 인권경영 체계

### 인권경영 원칙

아이티센그룹은 경영 활동의 모든 과정에서 고객, 파트너사, 지역사회 등 다양한 이해관계자와 임직원의 인권을 존중하는 것을 최우선 가치로 삼고 있습니다. 이에 따라 인권 침해를 예방하고 인권 증진을 위한 적극적인 노력을 기울이고자, 인권경영 원칙을 수립하고 인권경영을 실천하고 있습니다.

#### 인권경영 원칙

- 채용 과정과 승진, 보상, 교육 기회 등의 고용 관행에 있어 합리적인 이유 없이 성별, 인종, 민족, 국적, 종교, 장애, 나이, 결혼이나 임신 여부 등을 이유로 임직원을 차별하지 않겠습니다.
- 아동 근로자 고용을 금지하며, 임직원의 자유의사에 어긋나는 비자발적인 강제근로를 허용하지 않겠습니다.
- 사업을 영위하는 국가의 법정 근로시간과 최저임금, 근로기준법 등 모든 급여 관련 법률을 준수하고, 나아가 임직원의 복리후생 및 역량개발을 위해 충분한 교육 기회와 적절한 업무 환경을 제공할 것입니다.
- 헌법으로 보장된 결사의 자유 및 단체교섭의 권리를 존중하고, 임직원의 조합활동을 이유로 불이익한 처우를 하지 않겠습니다.
- 직장내 성희롱을 포함한 괴롭힘을 금지하며, 관련된 근로자의 고충을 처리해 임직원 인권 보호 및 건전한 직장 분위기 조성을 위해 힘쓰겠습니다.

아이티센그룹은 사업 활동 과정에서 발생할 수 있는 인권 침해를 방지하고 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 인권 실사 및 구제 프로세스를 운영하고 있습니다. 그 일환으로 인권실태조사 등을 통한 주기적인 인권 리스크 파악 활동과 함께, 모든 이해관계자가 이용할 수 있는 ‘클린센터’를 운영하고 있습니다. 식별된 인권 침해에 대해서는 원칙에 입각한 신속한 처리를 통해 구제하고 있습니다.

아이티센그룹은 인권 존중을 핵심가치로 삼고 인권경영 정책 및 활동을 지속적으로 개선해 나가겠습니다.

### 인권경영 전략체계

아이티센그룹은 인권경영 고도화를 목표로 인권경영 전략을 수립하고 연도별 전략과제를 마련하여 체계적인 인권경영 실행 기반을 구축하였습니다. 이를 바탕으로 체계적인 연도별 전략과제 이행을 통해 인권침해를 예방하고, 인권존중 문화를 그룹 전반과 가치사슬로 확산하여 인권경영을 실현해 나가겠습니다.

#### 인권경영 전략체계

	2023~2024	2025~2026	2027~
추진 전략	인권경영 체계 기반 마련	인권 이해 확대 및 참여 증진	인권경영 고도화
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"><li>인권경영 체계 및 프로세스 수립</li><li>노사협의회 활동 강화 (CEN채널, 정보공유회 정기개최)</li><li>장애인표준사업장 설립</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>인권교육 프로그램 개발 및 운영</li><li>고충처리 신고 및 상담채널 다양화</li><li>인권실태조사 실시</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>다양성, 포용성 정책 고도화 및 프로그램 개발</li><li>인권영향평가 실시</li><li>인권경영 적용범위 전사 단계적 확대</li></ul>

인권

인권경영 활동

고충처리채널 운영

아이티센그룹은 모든 이해관계자의 인권 보호 및 구제를 위한 고충처리채널인 ‘클린센터’를 상시 운영하고 있습니다. 클린센터를 통해 직장 내 괴롭힘, 성희롱 등 인권 침해 사안에 대한 상담 및 신고가 가능하며, 익명과 실명 제보를 모두 허용하고 누구나 자유롭게 이용할 수 있도록 개방하고 있습니다. 접수된 고충 및 신고 사항은 관련 규정에 따라 공정하고 신속하게 처리되며, 2024년에는 인권 고충을 포함하여 총 14건의 신고가 클린센터를 통해 접수되었고 모두 처리 완료하였습니다.

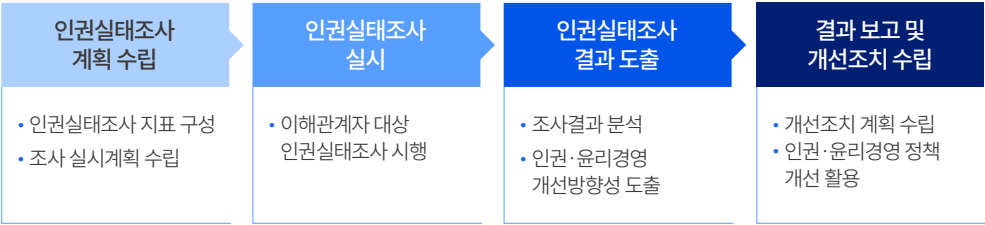
아이티센그룹 클린센터

인권실태조사

아이티센그룹은 인권 리스크를 식별 및 완화하고, 임직원의 인권 보호 및 증진을 위해 CHO 그룹인사실 주도로 인권실태조사를 실시하고 있습니다. 인권실태조사는 임직원의 인권·윤리경영에 대한 이해도와 인식 수준을 파악하고, 조직 내 인권 침해 경험 여부 및 유형을 조사함으로써, 인권 관련 리스크를 파악하고 대응하기 위한 기반 자료로 활용됩니다. 더불어 조사 결과는 인권·윤리경영 전략 고도화 및 정책 방향 수립을 위한 핵심 자료로 활용하고 있습니다.

2025년 상반기에는 그룹 임직원을 대상으로 ‘2024 인권·윤리경영 인식 및 실태조사’를 실시하였습니다. 그룹 내 9개 법인에 소속된 658명이 조사에 참여하였으며, 이를 통해 도출된 개선 요소에 대해서는 단계별 조치 계획을 수립하여 순차적으로 대응을 완료할 계획입니다. 아울러, 추후에는 인권실태조사와 더불어 인권영향평가를 실시하고, 조사 및 평가 대상 이해관계자 범위를 협력사 등으로 점진적으로 확대함으로써 인권보호 체계를 더욱 강화해 나갈 예정입니다.

인권실태조사 프로세스



2024 인권·윤리경영 인식 및 실태조사 내용 및 결과

주제	결과 및 개선 방향
인권·윤리경영 인식수준	·인권존중 및 인권보호에 대한 높은 관심도 ·인권·윤리경영에 대한 회사의 정책 및 실천 노력에 대한 상대적으로 낮은 체감도 ·정책에 대한 내재화 및 커뮤니케이션 강화 필요
조직문화	·휴식시간, 육아휴직 등 근로환경에 대한 높은 만족도 ·구성원 간 상호존중과 자유로운 의사 표현 분위기에 대한 긍정적 인식
인권침해 경험	·인권침해 인지 및 대응에 대한 체계적 관리 필요
인권침해 구제제도	·인권침해 신고 절차에 대한 기본적인 인식도 확보 ·인권침해 대응체계의 실효성 및 신뢰도 제고 필요
인권침해 원인 및 인식개선 방안	·조직문화, 업무환경, 소통 등에서의 개선 필요성 확인 ·교육 및 캠페인 등을 통한 인권·윤리경영에 대한 인식 개선 요구

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# 인권

## 다양성 및 포용성

### 다양성 존중

아이티센그룹은 성별, 연령, 장애, 국적 등에 관계 없이 다양한 배경과 역량을 가진 구성원이 공존하는 포용적인 조직을 지향합니다.

### 여성 인재

채용, 승진, 평가 등 인사에 있어 성별로 인한 차별이 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 아울러 육아휴직, 유연근무제, 보육지원 등 가족친화 제도를 통해 여성 직원의 지속적인 경력 성장을 지원하고 있습니다. 2024년 12월 기준, 6개 그룹사 평균 여성 임직원 비율은 19.2%, 여성 관리자 비율은 9.0%를 달성하였으며, 2030년까지 각각 25% 및 15%를 목표로 여성 인재 비율의 확대를 추진하고 있습니다.

### 장애인 채용

장애인 채용 확대, 근무 환경 개선 및 정착 지원, 조직 내 인식 개선 및 포용문화 조성을 방향으로 한 정책 시행을 통해 조직 내 포용성을 강화하고 있습니다. 2024년 12월 기준, 6개 그룹사(연결 기준)에서 근무하고 있는 장애인 근로자는 총 45명으로 장애인 의무고용률 3.2%를 달성하여, 법적 의무고용률을 상회하는 성과를 달성하였습니다.

### 장애인 채용 전략

비전	다름을 존중하며 함께 성장해나가는 아이티센그룹		
추진 방향	장애인 채용 확대	근무환경 개선 및 정착 지원	조직 내 인식 개선 및 포용문화 조성
추진 정책	<ul style="list-style-type: none"><li>장애인 채용 목표 설정</li><li>직무 적합성을 고려한 채용</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>고충 처리 및 전담인력 운영</li><li>장애인 편의시설 개선</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>장애인 인식 개선 교육 실시</li><li>상호이해 및 소통 강화 프로그램</li></ul>

### 장애인 표준사업장 설립

아이티센그룹은 장애인의 원활한 사회 진출을 돕고 더불어 사는 사회를 만들기 위해 장애인 채용 확대에 적극 나서고 있습니다. 2024년 4월 한국장애인고용공단과 자회사형 장애인 표준사업장 설립 협약을 체결한 후, 6월 (주)위드센을 설립하였습니다. 7월부터 서초사옥 사내카페에 중증 장애인 12명을 채용하였으며, 8월에는 자회사형 장애인 표준사업장 인증도 획득하였습니다. 11월부터는 과천사옥 내 사내카페(카페드센), 문서 수발, 실내 조경, 사내 헬스장 관리 업무에 20명을 추가로 채용하여, 현재 총 32명의 중증 장애인 근로자가 안정적으로 근무하고 있습니다. 또한 2025년 5월에는 (주)위드센 소속 장애인 직원과 직원들의 가족을 초청하는 행사를 진행하여, 근무하고 있는 카페를 직접 이용하고 함께 식사하며 교류하는 시간을 가졌습니다.

앞으로도 자회사형 장애인 표준사업장을 기반으로 장애인 채용을 지속적으로 확대해 나갈 계획이며, 장애인과 비장애인이 함께 세상의 중심으로 나아가 보다 행복한 세상을 만들어 가겠습니다.



자회사형 장애인 표준사업장 설립 업무 협약식



위드센 직원 및 가족 초대 행사



카페드센

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# 인적자원관리

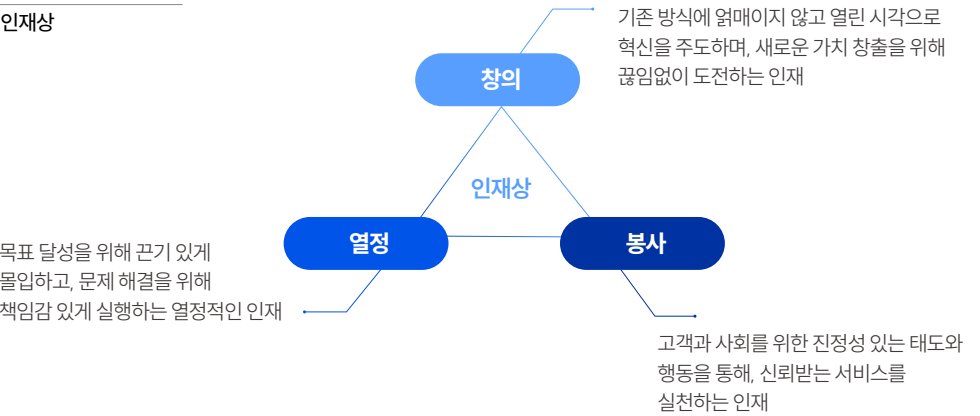
## 인재 채용 및 육성

### 인재상

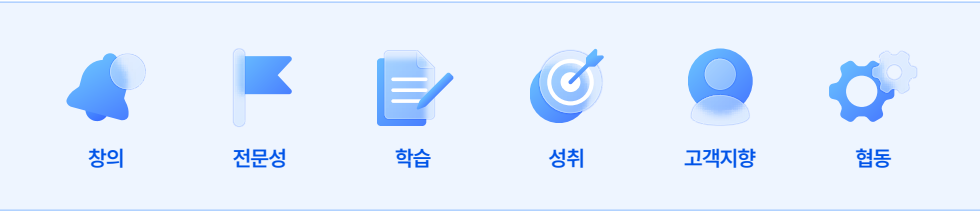
아이티센그룹은 사람을 지속가능한 성장과 고객 가치 창출을 위한 가장 중요한 자산으로 인식하고 있습니다. 이러한 인식을 바탕으로 개인의 다양성과 가능성을 존중하며, ‘창의’, ‘열정’, ‘봉사’의 정신을 가진 자율적이고 책임감 있는 인재를 적극적으로 채용하고 육성하고 있습니다.

### 아이티센 인재상

#### 인재상



#### 핵심역량



### 인재 채용 전략

아이티센그룹은 연령, 성별, 학력, 장애, 출신 지역, 인증 등에 관계없이, 직무 역량과 성장 가능성 중심의 공정한 채용을 통해, 모든 인재에게 공정하고 차별 없는 채용 기회를 제공하고 있습니다. 이를 위해 직무 전문성과 조직 적합도를 중심으로 한 직무역량 기반 채용방식을 운영하고 있으며, 사회적 형평성을 고려한 채용 기회 확대에도 지속적으로 힘쓰고 있습니다.

체계적인 인재 확보를 위해 세 가지 채용 전략을 바탕으로 채용을 진행하고 있습니다. 먼저, 조직의 인력 수요에 따라 직무별 수시 채용을 실시하고 있으며, 신입과 경력직군을 대상으로 정기 공채를 병행하고 있습니다. 지원자의 실제 직무 수행 능력을 객관적으로 검증하기 위해 표준화·구조화된 면접평가표를 활용한 채용 절차를 운영하고 있습니다. 또한, 내부 구성원을 통한 사내추천시스템도 함께 운영하여 우수 인재 확보를 위한 다양한 경로를 마련하고 있습니다.

2024년에는 한국산업인력공단 주관의 ‘공정채용 컨설팅’에 참여하여 전반적인 채용 프로세스를 점검하였으며, 공정한 채용 프로세스를 확립하기 위해 노력하였습니다.

### 아이티센 채용 체계

채용방침	직무역량 중심의 채용 문화 정착	사회형평적 채용 기회 확대	
채용전략	수시 및 공채 병행 운영	직무역량 기반 면접 평가	사내추천제도 운영
	<ul style="list-style-type: none"><li>직무별 수시 채용</li><li>신입/경력 대상 정기 공채</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>표준화된 면접평가표 적용</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>내부 구성원을 통한 우수 인재 추천 시스템 운영</li></ul>



# 인적자원관리

## 인재 채용 및 육성

### 인재 육성 거버넌스

아이티센그룹은 그룹의 인재 육성을 총괄하는 비전센터를 2025년 신설하여 임직원 교육 기반을 더욱 강화하였습니다. 비전센터는 직무교육체계의 고도화 외에도 리더십교육 및 미래역량 확보 교육을 확대해 나가고 있으며, 구성원의 교육 수혜 확대를 위해 다양한 교육을 도입하는 등 인재육성을 위한 적극적인 투자를 추진하고 있습니다.

### 인재 육성 프로그램

아이티센그룹은 인재 육성을 위한 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 역량 개발 제도를 포함하여 자격 취득 지원, 멘토링 프로그램 등 내실 있는 교육 제공을 위해 힘쓰는 동시에, 성과 포상 및 승진 선물 등 보상제도를 통한 적극적인 동기부여도 추진하고 있습니다.

역량 개발 제도	맞춤형 경력개발(CDP) 프로그램 제공
우수 사원 포상	탁월한 성과를 낸 직원 대상 <b>연간 포상 지급</b>
자격 취득 지원	직무 관련 자격증 취득에 필요한 <b>교육비, 응시료 등 지원</b>
직무 전문가 보상	직무 전문가(Cloud, PM 등) 대상 <b>별도 보상 기준 적용</b>
Fast Track 운영	승진 포인트제를 통해 <b>고성과자의 빠른 승진 지원</b>
멘토링 프로그램	신입사원 밀착형 <b>멘토 프로그램</b> 시행
승진 선물 지급	개인별 승진 <b>축하 선물</b> 지급

### CDP 기반 직무교육체계 구축

아이티센그룹은 구성원의 체계적인 역량개발을 위하여 CDP 기반의 직무교육체계를 구축하고, 이행인력별 직무 교육을 실시하고 있습니다. 개인별 직무와 수준에 적합한 맞춤형 교육을 제공하기 위해 개별 임직원은 직무와 역할 수준을 고려하여 1~3개년의 개인 직무 육성계획을 작성한 후, 보직자와의 면담 및 피드백을 거쳐 직무 육성계획을 확정합니다. 임직원은 수립된 직무 육성계획에 따라 교육을 받으며, 교육 이수 실적을 바탕으로 연말 평가와 함께 직무 역량을 진단받고 있습니다. 아이티센그룹은 임직원의 직무 육성계획 달성과 함께 각 직무 수준에 부합하는 자격증 취득을 지원하기 위해 클라우드 교육 등 IT 직무 맞춤 교육을 포함하여 매월 외부 집체교육과 온라인 교육도 제공하고 있습니다. 2024년에는 직무교육체계의 효과성을 높이기 위해 한국소프트웨어산업협회(KOSA)와 협력하여 직무교육체계에 대한 검증 및 고도화를 진행하였습니다. 각 직무에 필요한 세부역량을 도출하는 한편, 교육실적에 대한 역량진단을 거쳐 강점역량과 보완필요역량을 선정하였으며, 식별된 보완필요역량 강화를 위한 신규 교육과정을 개설하는 등 개선된 직무교육체계를 마련하였습니다.

#### 직무교육체계 고도화 프로세스



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE

WITH

TECHNOLOGY



# 인적자원관리

## 인재 채용 및 육성

### 온라인 교육관리시스템 운영

CDP 기반 직무교육체계 구축으로 교육 수요가 증가하면서 사내 체계적인 교육 업무 관리 필요성이 대두됨에 따라, 2025년 1월 사내 통합 교육관리시스템(LMS)을 새롭게 도입하였습니다. 기존의 이메일 기반 수강 신청 방식을 LMS로 전환하여 교육 신청 및 수강 관리의 효율성을 크게 개선하였을 뿐 아니라, 과정개설, 학습운영, 통계 확인 등 체계적인 교육관리를 진행하고 있습니다. 또한 LMS를 통해 직무교육체계와 연계하여 직원들이 직무와 역량 개발 방향에 적합한 다양한 온라인 교육을 선택할 수 있도록 지원하고 있습니다. 사내집체교육 녹화본과 같은 E-러닝 교육 콘텐츠 업로드 및 상시 교육과정 개선을 통해 유연한 교육환경을 제공하고 있습니다.

### 온라인 통합 교육관리시스템

<p><b>콘텐츠 관리</b></p> <p>강의 동영상, 강의 교재 등 아이티센그룹 자체 콘텐츠 관리</p>	<p><b>과정 운영</b></p> <p>과정 개설부터 수료까지 교육 프로세스를 시스템 내 운영 가능</p>	<p><b>데이터 관리</b></p> <p>교육 신청 현황, 수료 현황 등 통계성 데이터 산출/관리</p>
<p><b>법정의무교육 운영</b></p> <p>법정의무교육 운영/ 수강 지원</p>	<p><b>강사 Pool 관리</b></p> <p>사내강사 권한 부여에 따른 과목별 강사 활동 가능</p>	<p><b>교육기관 관리</b></p> <p>위탁교육기관 관리를 통해 교육의 연속성 보장</p>

### 오프라인 교육장 확충

아이티센그룹은 쾌적하고 전문적인 교육 환경을 제공하며 직원 만족도와 업무 몰입도를 지속적으로 높이고 있습니다. 2024년에는 과천사옥 내 IT전용 교육장 1개소를 포함해 총 3개의 전용 교육장을 마련하여 임직원 대상 교육뿐 아니라, 협력사 및 고객사 대상 세미나와 워크숍 등 다양한 목적으로 활용하고 있습니다. 교육장은 무빙월(moving wall) 구조로 최소 32명부터 최대 96명까지 수용이 가능하며, 사전 예약시스템을 통해 사용인원과 시간이 체계적으로 관리됩니다. IT 전용 교육장에는 32개 개별 모니터를 설치하여 실습 중심 IT교육에 최적화된 환경을 갖추고 있습니다.



오프라인 교육장

#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

##### [중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE

#### WITH

#### TECHNOLOGY

# 인적자원관리

## 인재 채용 및 육성

### 자발적 학습조직 운영

ENTEC

CLOIT

‘아이티센그룹 학습조직’ 운영 지원을 통해 임직원과 조직이 함께 성장할 수 있는 자기주도적 학습 생태계 조성에 노력을 기울이고 있습니다. 임직원의 자발적인 등록신청으로 결성되는 학습조직은 현업에서 즉시 활용할 수 있는 산출물을 도출하여 프로젝트 수행과 일상 업무의 생산성을 높이는 결과를 만들며, 개인과 조직의 실무역량 향상과 미래 신사업에 대비한 선행 학습의 효과를 내고 있습니다. 임직원은 프로젝트 생산성 향상, 업무 역량강화 및 그룹 내 확산, 신사업/신기술과 관련된 자격증 취득 등을 주제로 학습조직을 만들 수 있고, 회사로부터 교재구입비, 월간 활동비 등을 지원받습니다. 또한, 매년 12월에는 성과 평가회를 통해 우수 학습조직을 포상하고 격려함으로써, 조직 전반에 자기주도적 학습 분위기를 확산시키고 있습니다.

2024년에는 174명의 임직원이 참여하여 90%에 달하는 높은 출석률과 조직별 월평균 2.3회의 활발한 활동 실적을 기록하였습니다. 2025년에는 참여 법인을 그룹 전체로 확대하고, 활동비 지원 규모를 확대하여 학습조직 지원을 강화할 계획입니다.

### 자발적 학습조직 운영 현황

구분	2023	2024	2025
학습 조직 수	16개	16개	41개
참여 직원 수	142명	174명	302명
월평균 활동 실적 횟수	1회	2.3회	진행 중

### 영업직군 대상 어학 교육

CTS

아이티센씨티에스는 영업 직군 임직원의 활발한 영업 활동을 지원하기 위한 어학 과정 교육을 제공하고 있습니다. 매년 사업의 핵심 리더 중 약 30여명의 교육 대상자를 선발하여 개인 맞춤형 1:1 어학 교육을 지원합니다. 개인 어학 역량 강화를 통해 영업 활동 영역을 해외 파트너사로 확대하고 벤더 활동 시 사업 기회를 창출할 수 있도록 돕고 있습니다.

## 성과 기반 평가 및 보상

### 성과 평가 제도

아이티센그룹은 임직원의 역량과 실질적인 성과를 객관적으로 평가하기 위한 성과 평가 제도를 통해, 능력에 따른 공정한 승진과 합리적인 보상이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다. 매년 초, 법인별 KPI와 개인의 직무 내용을 반영한 개인별 KPI를 설정하고 있으며, 해당 지표를 기반으로 성과 평가를 실시하고 있습니다. KPI 설정 과정에서는 평가자와 피평가자가 사전 협의를 통해 명확하고 측정 가능한 목표를 설정하며, 정기적인 면담을 통해 성과 진행 상황을 점검하고 성과 달성을 장려하고 있습니다. 최종 평가 시에는 단순한 목표 달성 여부뿐만 아니라 업무의 질, 조직에 대한 기여도, 타 부서와의 협업 능력 등 다양한 요소를 종합적으로 고려하여 공정한 평가가 이루어지도록 하고 있습니다.

아울러 성과 평가의 공정성과 신뢰성을 제고하기 위해 인사위원회 운영, 이의신청 절차, 직군별 특성을 반영한 맞춤형 평가, 공통 직급 기준을 적용한 평가 방식 등의 기준과 절차를 마련하여 성과 평가에 적용하고 있습니다.

### 성과 보상 제도

아이티센그룹은 성과주의 철학에 기반하여 성과 중심의 공정한 보상을 제공하고 있습니다. 고정 급여 외에도 법인 및 개인 성과 평가 결과에 따라 성과급을 지급하며, 특히 임직원의 노력과 성과에 대한 보상의 규모와 차등을 확대하여 성과를 많이 창출한 인재에게 더 큰 보상이 돌아갈 수 있도록 노력하고 있습니다. 이외에도 포상, 인센티브, 직무 관련 인증제도 등을 통해 적절한 보상이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

#### 개인 성과급

성과 평가에 따른 성과급 지급



#### 그룹 핵심가치상 & CEO 포상

그룹 핵심가치(창의·열정·봉사) 실천 및 성과 기여자 포상



#### 조직 성과급

조직 목표 초과 달성 시 개인별 성과급 지급



#### EXPERT 등급 인증제도

EXPERT 등급자 인증 및 보상



# 인적자원관리

## 일·가정 양립 지원

### 근무·휴가제도 운영

#### 가족친화제도

저출산 문제 해결을 위한 정부 정책에 적극 동참하고자 직원들이 결혼, 임신, 출산, 양육 등의 부담을 덜고 일과 가정의 균형을 이룰 수 있도록 출산휴가, 배우자출산휴가, 육아휴직, 육아기 근로시간 단축제도 등의 가족친화제도를 시행하고 있습니다. 이를 통해 유연한 근무 환경을 보장하며 부모로서의 책임과 직장인의 역할을 균형 있게 수행할 수 있도록 지원하고 있습니다.

#### 패밀리 데이 / 단체 휴무일 운영

매월 둘째·넷째 금요일을 정규 근무시간보다 1시간 일찍 퇴근할 수 있는 ‘패밀리 데이(Family Day)’로 지정하여, 가족과 함께 시간을 보내거나 개인적인 휴식을 취할 수 있도록 배려하고 있습니다. 패밀리 데이에는 셔틀버스 운행시간도 맞춰서 조정함으로써 임직원들이 패밀리 데이를 적극적으로 활용할 수 있게끔 지원하고 있습니다. 또한, 징검다리 연휴를 단체 휴무일로 지정하여 임직원의 재충전을 돕고 있습니다.

#### 유연근무제도

직군 특성을 고려한 다양한 유연근무제도를 통해 임직원들의 워라벨을 지원하고 있습니다.

#### 유형별 유연근무제

구분	내용	대상
선택 근로시간제	주 40시간 내 자율적으로 근무 일정 조정	모든 직군
시차 출퇴근제	오전 8시에서 10시 사이 자율적 출근 허용	스텝 직군
간주 근로시간제	일정 근로시간에 대한 근무인정	영업 직군

### 생활지원제도 운영

자녀 학자금 지급, 미취학 아동 보육수당 지급, 통신비 지원을 포함한 다양한 생활지원제도를 마련하여 임직원의 근로의욕 고취 및 회사에 대한 소속감과 만족도를 높일 수 있도록 노력하고 있습니다.

#### 생활지원 제도

학자금 지원제도	복지포인트 제도
고등학생, 대학생 자녀가 있는 임직원을 대상으로 분기별 교육비 지원	쇼핑, 여행, 문화, 운동 등 자유롭게 쓸 수 있는 복지포인트 제도 운영
보육수당 지원	건강검진 지원
5~7세 자녀를 양육하는 직원에게 자녀수 제한 없이 수당 지급	정기 건강 검진을 지원 추가 검사 시 직원 할인 적용
퇴직 연금 제도	통신비 지원
임직원의 퇴직금 보호 및 관리를 위한 퇴직 연금 가입	직군별/근무형태별 매월 통신비 지원
경조사 및 명절 상여 지원	인센티브 제도 운영
경조금과 경조 휴가 지급 연 2회 명절 상여 지급	성과 및 목표 달성 기여 직원에게 인센티브 지급
기숙사 및 숙소 지원	휴양시설 운영
주거 안정과 근무 편의를 위한 기숙사 운영 지방근무자의 수도권 출장 시 숙소 지원	전국 각지의 휴양소를 활용한 가족과의 휴식 지원

### 가족친화기업 인증

아이티센글로벌과 아이티센코어는 2024년 12월 여성가족부가 주관하는 가족친화기업 인증을 취득하였습니다. 이번 인증을 통해 두 법인은 임직원 일·가정 양립을 지원하기 위한 제도를 모범적으로 운영하고 있음을 공식적으로 인정받았습니다.

GLOBAL

CORE

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# 인적자원관리

## 쾌적한 근무 인프라 조성

### 사옥 내 편의시설 마련

아이티센그룹이 위치한 과천사옥(아이티센타워)에는 근무 환경 개선과 삶의 질 향상을 위한 다양한 편의시설이 마련되어 있습니다. 임직원은 사옥 내 복지 인프라를 활용하여 보다 편안하고 쾌적한 환경에서 업무에 집중할 수 있습니다.

### 아이티센 타운

사옥 주변을 아이티센 타운으로 지정하고 다양한 편의시설을 구비하였습니다. 단체행사 개최를 위한 '그랜드홀'을 비롯하여, 직원 간 자유로운 회의가 가능한 'CEN SQUARE' 등을 갖추고 있습니다. 사옥 내·외부에는 장애인 직원들이 바리스타로 근무하는 '카페드센'(Café de CEN)을 설치해 임직원이 저렴한 비용으로 커피와 음료를 이용할 수 있도록 하고 있습니다.

또한 원거리 거주 임직원의 주거 안정과 지방근무자의 출장 편의를 위해 기숙사 및 숙소를 운영하여 보다 쾌적하고 효율적인 근무 환경을 지원하고 있습니다.



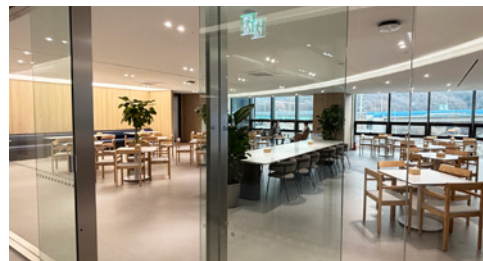
아이티센타워 15층 그랜드홀



아이티센타워 1층 카페드센

### 다이닝 라운지

사옥 2층에는 임직원이 자유롭게 식사를 즐길 수 있는 다이닝 라운지가 마련되어 있습니다. 다이닝 라운지에서 임직원들은 자유롭게 개인 도시락 섭취는 물론, 회사에서 제공하는 다양한 식단의 메뉴를 저렴한 비용으로 이용하고 있습니다. 특히, 전자레인지·정수기·냉장고·개별 좌석 등을 갖춘 쾌적한 환경에서 식사와 휴식을 함께 취할 수 있어 높은 만족도를 보이고 있습니다.



아이티센타워 2층 다이닝 라운지



아이티센타워 지하 1층 피트니스센터

### 아이티센 피트니스센터

사옥 지하 1층에는 전문 운동기구를 갖춘 피트니스센터를 운영하고 있으며, 임직원들은 점심시간은 물론 근무 유연성을 바탕으로 일과 중에도 건강 관리를 위한 운동 시간을 확보할 수 있습니다. 또한 전문 트레이너의 1:1 퍼스널 트레이닝(PT), 필라테스, 요가 등 맞춤형 건강 증진 프로그램을 상시 운영하여 임직원들이 신체적·정신적 건강을 체계적으로 관리할 수 있도록 돕고 있습니다. 샤워실, 탈의실 등 부대시설도 쾌적하게 조성하여 이용 편의성을 높였습니다.

### 거점 오피스 운영

아이티센그룹은 원거리에서 통근하는 직원들의 불편을 해소하고자 서초, 을지로 등 서울 주요 지역에 거점 오피스를 확대 운영하고 있습니다. 거점 오피스는 교통 접근성이 우수한 위치에 자리하고 있어 통근에 따른 피로도를 줄이고 자율적인 근무환경을 제공하고 있습니다.



거점 오피스

#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

**[중요 이슈] 인적자원관리**

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE WITH TECHNOLOGY



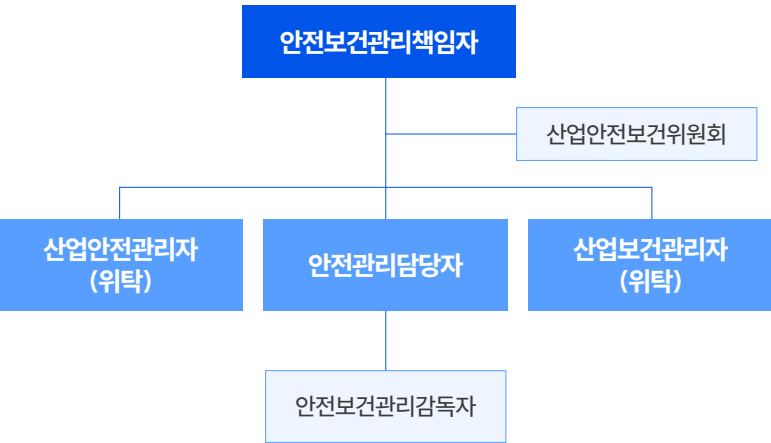
# 인적자원관리

## 안전보건 체계

### 안전보건 거버넌스

아이티센그룹은 모든 임직원이 안전하고 건강한 사업장에서 근무할 수 있도록 산업안전보건법에 따라 안전보건 조직체계를 구축하였습니다. 각 법인의 최고경영자는 안전보건관리책임자로서의 역할을 수행하고 있으며, 노사간 안전보건 협의기구로서 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 분기별 1회 정기회의 개최를 통해 안전보건 관련 다양한 안건을 논의하고 있는 한편, 산업안전보건위원회 기본 교육을 필수적으로 제공함으로써 위원의 전문성 강화를 지원하고 있습니다. 또한 산업안전관리자, 안전관리담당자, 산업보건관리자, 안전보건관리감독자 등 안전보건관리 조직의 담당자는 부여받은 역할을 충실히 수행하며, 업무상 재해를 예방하고 임직원의 안전 및 보건 여건을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 아울러 안전보건관리책임자 및 관리감독자 대상의 반기별 1회 평가를 통해 안전보건 목표를 달성하고 재해예방에 기여하고 있는지 확인하고 개선사항을 파악하여 업무수행에 지속적으로 반영하고 있습니다.

### 안전보건 조직도



### 안전보건 정책

아이티센그룹은 안전보건에 관한 최상위 기준으로서 안전보건관리규정과 함께, 회사와 모든 임직원에 적용되는 안전보건 경영방침을 수립하였습니다. 이를 바탕으로 5대 안전보건 목표와 중장기 재해감소 목표를 설정하여 적극적으로 이행해 나감으로써, 임직원들이 안심하고 근무할 수 있는 안전한 일터 조성을 위해 노력하고 있습니다.

#### 안전보건 경영방침

아이티센그룹은 인간존중을 바탕으로 안전관리, 보건관리가 기업활동에 필수 경영요소임을 명확히 인식하고, 안전하고 건강한 사업장을 조성하기 위해 아래와 같이 안전보건 경영방침을 정하여 전 임직원의 철저한 책임의식과 의무이행으로 지속가능한 안전경영기반을 구축한다.

**하나,** 전 임직원과 이해관계자는 분석한 사전 위험성 평가와 일관성 있는 개선활동을 통하여 사고 발생 위험과 리스크가 제거된 안전한 근무 조건이 조성될 수 있도록 모든 업무에 안전보건 영향을 최우선으로 고려한다.

**둘,** 안전보건 관련 법규 및 요구사항을 준수하며 본인의 책임사항으로 인식 자율 안전체계가 구축될 수 있도록 맡은 바 최선을 다한다.

**셋,** 교육 훈련을 통하여 전 임직원의 안전의식을 제고하고 시스템을 지속적으로 발전시킨다.

**넷,** 안전보건활동의 방침 및 관련정보를 전 임직원과 이해관계자에게 공유하고 경영의지 전파 및 이행으로 사회적 책임을 다한다.

#### 안전보건 목표

1	산업재해 목표 제로 사업장 유지	4	산업재해를 예방하기 위한 예산 수립 및 집행의 적정성 점검
2	산업재해 예방을 위해 외부 전문기관 위탁을 통한 안전보건 전문성 확보	5	안전보건 교육 실시 및 이수율 100% 달성
3	노사간 소통을 통해 유해위험 요인 사전발굴 및 사후 대책 이행		

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# 인적자원관리

## 안전보건 체계

### 산업재해 예방

아이티센그룹은 무재해 사업장 유지를 목표로 근골격계, 심혈관질환 예방 시스템을 구축하고 중대재해 처벌법 시행에 따른 매뉴얼을 마련하는 등 산업재해 예방 활동을 시행하고 있습니다. 예방 중심의 노력을 통해 중장기적인 재해발생을 감소를 추진하고 있습니다.

#### 산업재해 예방 중점 추진사항

근골격계, 심혈관질환 예방 시스템 구축	중대재해처벌법 시행에 따른 매뉴얼 구축
<ul style="list-style-type: none"><li>• 근골격계 유해요인 조사 실시</li><li>• 근골격계질환 예방책 구축</li><li>• 건강검진 수검률 100% 목표</li><li>• 건강검진 결과 확인을 통한 심혈관 질환자 선별적 대응</li><li>• 보건위탁 보건의 통한 건강상담 활성화</li><li>• 예방 캠페인 실시</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 중대재해처벌법 임직원 교육</li><li>• 중대재해처벌법 관련 매뉴얼 구축</li></ul>
코로나19 등 감염병 대응	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 감염병 예방을 위한 지속적 계도</li><li>• 방역활동 지속</li></ul>	

#### 중장기 재해감소 목표

구분	단위	2024	2025(P)	2026(P)	2027(P)
중대재해	건	0	0	0	0
일반재해*	건	1	0	0	0

\*아이티센글로벌에서 발생한 산업재해로 인한 부상 및 질병 1건

### 안전보건경영시스템 인증

ENTEC

CTS

아이티센엔텍과 아이티센씨티에스는 각각 2023년과 2024년에 국제표준화기구에서 제정한 안전보건경영시스템 ISO 45001 인증을 취득하였습니다. 이를 기반으로 한 지속적인 안전보건 관리 노력을 통해 인증자격을 유지할 계획입니다.

## 안전보건 활동

### 임직원 건강을 위한 피트니스 센터 운영

아이티센그룹은 임직원 건강 증진과 업무 능력 향상을 위해 사내 피트니스센터인 ‘아이티센 피트니스’를 운영하고 있습니다. 프리미엄 운동 장비와 넓고 쾌적한 운동 환경을 기반으로, 임직원들은 개인 맞춤형 PT, 필라테스, 기능 회복 프로그램 등 다양한 건강관리 프로그램에 참여할 수 있습니다. 특히, 연세대학교 재활 전공 박사 및 국내외 재활기관에서 실무 경험을 갖춘 전문가들로 구성된 트레이너를 배치하여 체계적인 건강관리 서비스를 제공하고 있습니다. 이를 통해 임직원들의 전반적인 신체 기능 향상과 스트레스 해소를 지원하고 있습니다.

### 소방대피훈련 및 화재진압훈련

아이티센그룹은 임직원의 안전의식을 제고하고 사내 안전문화 정착을 위하여 2025년 5월 소방훈련 및 교육을 실시하였습니다. 이번 교육에서는 소방안전의 필요성과 화재 발생 시 신고 요령, 소화기 및 소화전 사용법, 대피요령 등 이론 교육과 함께, 비상계단을 이용한 실제 대피 훈련 및 초기 화재 진압 훈련이 병행되었습니다. 이를 통해 화재 위험 요소를 사전에 인지하고 제거하는 것의 중요성과 초기 대응의 필요성에 대한 임직원의 이해도를 높였습니다. 향후에는 화재 예방과 안전에 관한 홍보물을 확대 게시하고, 임직원 근무 특성에 따른 별도 화재안전교육을 실시하는 등 지속적인 안전문화 확산 활동을 전개해 나갈 계획입니다.



소방대피 훈련 및 화재진압 훈련 실시

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# 인적자원관리

## 건전한 노사관계

### 노사협의회(CEN Channel) 운영

아이티센그룹은 근로자와 사용자 간의 상호 신뢰하고 협력하는 노사관계를 유지하기 위해 노사협의회 'CEN Channel'을 운영하고 있습니다. 노사협의회는 근로자의 복지 증진과 기업의 건전한 발전을 도모하기 위한 공식 노사협의기구로, 사용자 위원과 근로자 위원이 동수로 구성되어 있습니다. 근로자 위원은 임직원 대상 온라인 투표를 통해 민주적으로 선출되며, 이 중 대표자를 선발하여 근로자 의견을 효과적으로 대변하고 있습니다. 또한 근로자 위원의 적극적인 참여를 독려하고 그 노고에 보답하고자, 활동경비 등을 지원하고 있습니다.

노사협의회는 분기별로 정기 개최되며, 경영 목표 및 주요 성과 공유, 산업안전보건, 조직개편, 조직문화 개선 등 다양한 주제에 대한 논의가 이루어집니다. 2024년에는 총 4회의 회의를 통해 주요 실적, 인사(HR) 관련 변경사항, 본사 사옥 이전 등 여러 주제에 대한 논의 및 협의가 진행되었습니다.

### 노사협의회 개요

역할

근로자와 사용자가 참여와 협력을 통하여 근로자의 복지증진과 기업의 건전한 발전을 도모하기 위하여 구성하는 협의기구

운영 원칙

투명성

상호존중

개방적인 의사소통

어젠다

- ▶ 회사 실적 및 비전 공유
- ▶ 중요 정책 소개 및 변경사항 등 주요 이슈 공유
- ▶ 센채널 위원 질문 및 제안 사항
- ▶ 프로세스 개선, 현장정책 제안, 조직문화 의견
- ▶ 고충처리 및 복리증진 등 기타 논의사항

### 정보공유회(Harmony Assembly) 개최

아이티센그룹은 노사 간 협의 내용을 전사적으로 투명하게 공유하고, 구성원 간 소통을 강화하기 위해 분기마다 정보공유회 'Harmony Assembly'를 개최하고 있습니다. 정보공유회는 노사협의회를 통해 논의된 주요 안건을 법인 대표가 전 직원에게 직접 전달하는 공식 소통 채널로, 유튜브 라이브를 포함한 온·오프라인 플랫폼을 병행 활용하여 모든 임직원이 시간과 장소의 제약 없이 참여할 수 있도록 운영하고 있습니다. 아울러 정보공유회의 주요 내용은 그룹 공식 블로그를 통해 외부에도 공개함으로써 소통의 투명성을 높이고 있습니다. 노사협의회 및 정보공유회의 내실있는 운영을 통해 노사 간 단순한 형식적 소통이 아닌 실질적인 소통과 정보 전달이 이뤄지도록 함으로써 모범적인 조직문화를 만들어 나가고 있습니다.



아이티센엔텍 Harmony Assembly

#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

##### [중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE WITH TECHNOLOGY



# 공급망 관리

## 공급망 관리 체계

### 공급망 관리 정책

아이티센그룹은 책임 있는 공급망 관리를 위해 협력사 선정 및 등록 절차를 체계적으로 운영하고 있습니다. 협력사 선정 시에는 관련 내부 규정을 철저히 준수하며, Vendor 파트너십 여부를 비롯해 과거 거래 실적, 재무 건전성 등을 종합적으로 평가하는 신용평가 리뷰를 실시하고 있습니다. 매년 신용평가 결과에 따라 Risk Factor를 기반으로 재무 부실 가능성이 높은 업체를 선정하고, 관련 정보를 전사에 공유함으로써 사업부별 거래 리스크를 사전에 예방하고 있습니다. 한편, 신규 협력사는 사내 구매 포탈을 통해 등록되며, 등록된 협력사는 승인업체, 잠재업체, 부적합업체, 거래중지의 네 가지 등급으로 분류되어 관리됩니다. 공급망 관리 체계 강화를 위한 중장기 목표를 수립하여 이행하고 있습니다. 2025년에는 협력사와의 계약 체결 시 행동규범 준수에 대한 동의서 수령, 협력사의 자가점검 실시, 공급망 리스크에 대비한 조기경보체계 구축을 주요 목표로 설정하였으며, 목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

### 2025년 공급망 관리 목표

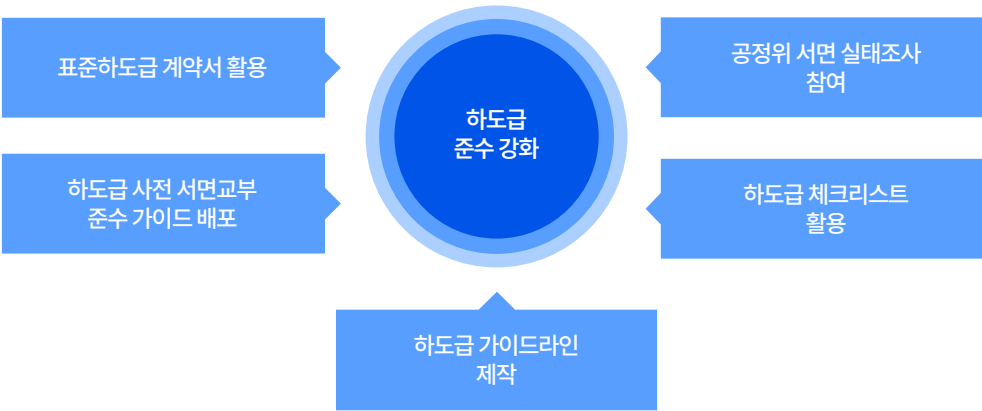
1	협력사와 계약 체결시 행동규범 준수에 대한 <b>동의서 수령</b>
2	협력사 <b>자가점검 실시</b>
3	신용리스크 관리 강화를 위한 <b>"조기경보체계" 구축</b>

### 협력사 행동규범

아이티센그룹은 협력사의 ESG경영을 지원하고 공급망 내 이해관계자에 미치는 부정적 영향을 최소화하기 위해 협력사 행동규범을 수립하였습니다. 협력사 행동규범은 UNGPs 등 글로벌 가이드라인을 기반으로 제정되었으며, 협력사에서 준수해야 할 ESG경영 요소들을 제시하고 있습니다. 2025년부터 행동규범에 따라 협력사를 대상으로 동의서를 징구함으로써 협력사 관리를 보다 강화할 계획입니다.

### 하도급 관리 정책

아이티센그룹은 하도급거래 관련 법령을 철저히 준수하고 있습니다. 이를 위해 표준하도급계약서를 활용하여 계약의 공정성을 확보하고 있으며, 공정거래위원회에서 실시하는 하도급거래 서면실태조사에도 적극적으로 참여하고 있습니다. 조사 결과 도출된 개선사항에 대해서는 자진시정 조치를 신속히 이행하고 있으며, 관련 내용을 사내 전반에 공유하여 전 구성원이 인지할 수 있도록 함으로써 불공정거래 위험 요소를 철저히 완화하고 관리하고 있습니다. 거래 전반에서의 하도급법 준수를 지원하기 위해 하도급법과 관련된 다양한 가이드 자료를 제작하였습니다. 하도급법의 핵심 내용을 도표 및 시각자료와 함께 요약한 ‘하도급 가이드라인’을 통해 모든 임직원이 하도급법의 주요 내용을 명확히 이해할 수 있도록 안내하고 있습니다. 또한 하도급 사전 서면 교부 의무가 관행적으로 누락되는 문제를 방지하기 위한 ‘사전 서면교부 관련 가이드’를 별도로 제작해 배포하였습니다. 아울러 하도급 계약 전 실무자가 자율적으로 법률 준수 여부를 점검할 수 있는 점검표인 ‘하도급 체크리스트’는 계약 상 법적 리스크를 최소화 할 수 있는 기본 장치로 기능하고 있습니다.



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 공급망 관리

## 공급망 관리 역량 강화

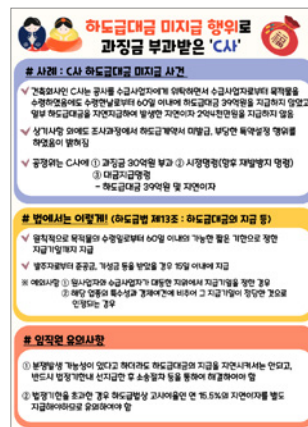
## 임직원 공급망 교육

불공정거래를 방지하고 협력회사와의 공정한 협력 및 거래관계를 유지하기 위해 임직원 대상의 공급망 교육을 정기적으로 실시하고 있습니다. 2024년 2월에는 협력회사와의 협업 및 계약을 관장하는 사업관리·품질관리 유관 부서 직원과 관리자 포지션의 PM, PL을 대상으로 ‘하도급법’ 교육을 진행하였습니다. 매년 실시되는 하도급법 교육을 통해 하도급 업무 관련 법률에 대한 임직원의 이해도를 높이고 실무 지식을 습득할 수 있도록 지원하고 있습니다. 직접 교육 뿐만 아니라 협력사와의 관계에서 발생할 수 있는 준법 문제 예방을 위한 리플렛을 발행하여 사내 게시하였습니다. 2024년 2월과 9월에는 각각 하도급대금 미지급 사례와 청탁금지법을 주제로 법령의 핵심 내용과 위반 사례, Q&A 등을 중심으로 실질적인 이해를 도울 수 있는 교육자료를 배포하였습니다.

2025년에는 교육 범위를 확대하여, 담합 등 불공정 거래 행위와 영업비밀 침해 등의 예방 및 대응을 위한 ‘담합 예방/공정거래’ 교육 과정을 신설하였습니다. 이외에도 계약, 견적 및 구매 관련 업무절차와 유의사항에 대한 교육 과정을 추가하는 등 대내외 환경을 반영하여 공급망 관리 역량 강화를 위한 교육 주제 및 콘텐츠 확대를 추진하고 있습니다.

## 공급망 교육 과정 및 실적

과정명	교육 내용	교육 일시	참여 인원
하도급법	·하도급 업무 관련 법률적인 이해	2024.02	25
	·사업 수행에 필요한 실무 지식 습득	2025.03	14
담합 예방/ 공정거래	·불공정거래행위 및 영업비밀 침해 등의 예방 및 대응	2025.03	10
계약/견적/ 구매	·계약, 견적 및 구매 관련 업무절차 정의 및 유의사항 사례 공유	2025.03	20



리플렛(하도급대금 미지급 행위)

## 협력사와의 상생

## 대금지급 조건 개선 및 선지급 제도 운영

아이티센그룹은 협력사에 대한 대금지급 조건을 지속적으로 개선하고 있습니다. 내부 규정에 따라 매월 3회 정기 결제일을 운영하여 협력사의 자금흐름을 안정적으로 지원하고 있으며, 협력사가 조기 지급을 요청할 경우 신속한 검토를 통해 유연하고 책임 있는 거래 관행을 실천하고 있습니다. 하도급대금 지급의 경우에는 하도급법에서 정한 대금 지급 기일을 철저히 준수함으로써 협력사와의 신뢰 관계를 강화하고 있습니다.

특히, 아이티센씨티에스는 협력사의 원활한 자금운용을 지원하기 위해 거래 빈도가 높은 소규모 협력사를 대상으로 선지급 제도를 운영하고 있습니다. 본 제도는 원청수금 여부와 관계없이 재화나 용역 공급 후 계산서 발행 시 30일 이내 대금을 지급하는 것을 원칙으로 합니다. 2024년 기준 선지급 제도 정규 승인 협력사는 17개사이며, 이와 별도로 협력사의 개별 요청에 따른 대금 선지급 38건을 추가 지원하였습니다.

## 협력사 소통 강화

아이티센그룹은 협력사와의 원활한 소통을 위해 다양한 소통 창구를 운영하고 있습니다. 그룹사 홈페이지의 '클린센터'를 통해 협력사들이 불편사항이나 문제점을 신속하게 개선 요청할 수 있도록 하고 있으며, 정기적인 대면 미팅을 통해 건의사항 등 협력사의 의견을 수렴하며 소통을 이어가고 있습니다.

아이티센그룹 클린센터

**협력사 기술인력 양성 지원**

CTS

아이티센씨티에스는 네트워크 유지보수에 투입되는 협력사 직원의 기술역량 개발을 지원하고 있습니다. 협력사 직원 대상으로 교육 및 OJT를 통해 실무 역량과 전문기술을 지속적으로 개발할 수 있도록 돕고 있으며, 2023년 15명, 2024년 21명 등 2년간 총 30명 이상의 협력사 직원들이 교육훈련을 지원받았습니다.

# 사회공헌

## 사회공헌 체계

### 사회공헌 정책

아이티센그룹은 기술과 사람을 잇는 나눔의 가치를 바탕으로, 기업의 사회적 책임을 이행하기 위해 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 특히 IT산업과 연계된 전략적 사회공헌 사업을 통해 대학교, 연구기관, 민간 기업 등 다양한 이해관계자와 협력하여 IT산업 생태계의 활성화를 도모하고, IT 스타트업의 성장을 적극 지원하고 있습니다. 이와 더불어, 취약계층의 삶의 질 향상과 지역사회와의 상생을 위한 지원 활동 등 포용적 가치를 실현하는 다양한 사회공헌 프로그램을 지속적으로 추진하고 있습니다.

### 사회공헌 체계

비전	기술과 사람을 잇는 나눔의 가치로 함께하는 사회를 만드는 아이티센그룹 사회공헌활동		
전략방향	IT산업 생태계 활성화	IT스타트업 성장 지원	지역사회와의 상생
전략과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역대학교 협업 교육 및 학술 활동</li> <li>산학연 연계 공동연구 및 산업 인프라 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TIPS 참여를 통한 스타트업 발굴·육성 사업</li> <li>오픈이노베이션 프로그램</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재난구호 성금 후원</li> <li>자립준비청소년 지원</li> <li>일자리 박람회 및 채용설명회 개최</li> </ul>
중장기 로드맵	2025 사회공헌 전략 체계화 (사회공헌 프로젝트 수 3건)	2026 이해관계자 참여형 사회공헌 (사회공헌 프로젝트 수 4건)	2027 연계 사회공헌 확대 (사회공헌 프로젝트 수 5건)

## 사회공헌 활동

### IT 산업 생태계 활성화

#### 디지털금융 산업 발전을 위한 부경대학교와의 업무협약

아이티센그룹은 2024년 3월 국립부경대학교와 산학협력을 위한 업무협약을 체결하여, 부산 지역의 디지털금융 산업 발전과 미래 인재 양성을 위한 협력 체계를 구축했습니다. 디지털금융 분야의 교육과 연구 교류를 확대하고 디지털금융 산업의 성장 기반을 마련하기 위하여, 아이티센그룹 사내 전문가의 산학연계 교육과정 개발, 아이티센그룹 재직자 대상 석·박사급 학위과정 교육 지원, 디지털금융 분야 연구 활성화를 위한 공동 연구 및 학술대회 개최 등 다양한 협력 활동을 전개할 예정입니다. 업무협약을 바탕으로 디지털금융 분야의 미래 핵심 인재를 확보하고, 부산 지역의 일자리 창출에 기여함으로써 디지털금융 산업의 발전과 지역 경제 활성화를 실현해 나가겠습니다.

#### AI·이차전지 R&D 허브 구축을 위한 다자 업무협약

아이티센씨티에스는 2024년 4월 국립한국교통대학교, 충북과학기술혁신원, 다수의 민간 기업과 함께 AI 및 에너지저장장치(ESS) 산업 생태계 활성화를 위한 다자간 업무협약을 체결하였습니다. 산학연 협력을 통해 AI 기반 차세대 전력기술과 ESS 분야의 공동 연구 및 산업 인프라 조성을 목적으로, 지역 중심의 기술 허브 구축을 추진하고 있습니다. 참여기관들은 인공지능 및 이차전지 관련 분야에서 실증 연구를 공동으로 수행할 예정이며, 이를 기반으로 충북지역 내 관련 기업의 발굴 및 유치를 촉진하는 산업 생태계를 조성해 나갈 계획입니다.



AI·이차전지 R&D 허브 구축을 위한 업무협약



아이티센그룹-부경대 업무협약식

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
**사회공헌**

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# 사회공헌

## 사회공헌 활동

### IT스타트업 성장 지원

아이티센그룹은 유망 IT 스타트업의 발굴과 성장을 전략적으로 지원하며 IT 산업 생태계 전반의 경쟁력 강화를 위한 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

### 팁스(TIPS) 운영사 역할 수행을 통한 스타트업 발굴·육성

아이티센글로벌은 중소벤처기업부의 기술창업 지원 프로그램인 TIPS(Tech Incubator Program for Startup)의 운영사로서, 기술력과 성장 가능성이 높은 스타트업의 발굴 및 육성을 적극 추진하고 있습니다. 팁스는 운영사가 유망 창업팀을 선발하여 육성하고, 정부가 기술개발 및 사업화 자금을 연계하여 지원하는 민관 협력형 창업지원 프로그램으로, 혁신기술 기반 스타트업의 성장을 지원하는 대표적인 기술 창업 지원 정책입니다. 아이티센글로벌은 2024년 팁스 운영사로 선정되어, 스타트업에 대한 평가 및 투자를 통해 유망 스타트업을 팁스 프로그램에 추천하고 있습니다. 2024년에는 모듈형 디지털 피트니스 머신을 개발하는 창업기업인 ‘라이트웨이트(LightWeight)’을 팁스 지원 대상으로 추천하고, 최종 선정되어 2년간 최대 7억원의 정부지원 자금을 지원받을 수 있도록 하는 성과를 거두기도 하였습니다.

### 아이티센 팁스(TIPS) 투자분야



### 오픈이노베이션 프로그램 ‘2025 유니콘 브릿지 with 아이티센’ 운영

아이티센그룹은 스타트업과의 전략적 협업을 확대하고, 스타트업의 성장을 지원하기 위해 경기창조경제혁신센터와의 협업을 통해 공동 오픈이노베이션 프로그램인 ‘2025 유니콘 브릿지 with 아이티센’을 기획하여 운영하고 있습니다. 동 프로그램은 스타트업의 실질적 성장을 돕기 위해 두 가지 트랙으로 구성되어, 초기 및 성장 단계 스타트업 모두에 적합한 맞춤형 지원이 가능합니다. 전략투자형 트랙에 참여하는 스타트업에게는 총 6억 원 규모의 아이티센그룹의 직접 투자가 제공되며, 정부의 기술창업 지원사업인 TIPS 추천 기회도 함께 부여됩니다. 기술검증형 트랙에 참여하는 기업은 최대 8천만 원 규모의 기술검증 비용을 지원받을 수 있으며, 아이티센그룹 계열사와의 협업을 통해 사업화 가능성을 확인할 수 있는 기회가 제공됩니다. 향후 성공적인 프로그램 운영을 통해 스타트업의 스케일업을 돕고, 아이티센그룹과의 협력 기회를 제공함으로써 스타트업 혁신 기술의 상용화와 사업화를 적극적으로 지원하겠습니다.



오픈 이노베이션 프로그램 모집공고

### AI 영상 광고 공모전 브랜드 참여기업으로 등록

AI 기반 광고 기술 분야의 기업 육성에도 기여하고 있습니다. 2025년 5월에는 매경미디어그룹이 주최한 ‘AI 영상광고·숏폼 공모전’에 브랜드 참여기업으로 등록하였습니다. 이를 통해 스타트업뿐 아니라 학생과 일반인 등 참가자들이 본인이 관심있는 기업과 연계한 영상광고 제작 경험을 쌓고 창의적인 아이디어와 AI 기술 활용능력을 시장에 선보일 수 있는 자리를 만들었습니다.



AI영상 광고 공모전 수상작

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE

WITH

TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# 사회공헌

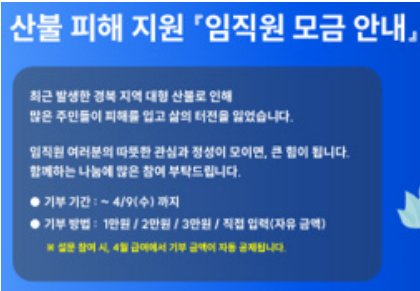
## 사회공헌 활동

### 산불 피해 성금 모금

2025년 3월, 영남 지역에 발생한 대형 산불 피해 복구를 돕기 위해 전사적인 성금 모금 활동을 진행하였습니다. 금번 성금 모금은 노사협의회 근로자위원의 의견에 따라 진행되었으며 약 1,000여 명의 임직원이 자발적으로 성금 모금에 참여하였습니다. 그룹사 차원에서는 임직원 모금액에 상응하는 금액을 매칭하는 매칭펀드 형태로 추가로 성금을 조성하였으며, 임직원과 회사 공동으로 조성한 1억 원의 성금을 대한적십자사에 기부하여 피해 지역에 힘을 보탰습니다.



산불피해 성금 전달식



산불 피해 지원 임직원 모금 안내문

### 청년 일자리 창출

아이티센그룹은 청년부터 중장년층까지 다양한 연령대의 구직자에게 폭넓은 취업 기회를 제공하고, 지역사회와의 연계를 통해 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 특히, 그룹 본사가 위치한 과천시에서 개최된 '2024 과천시 일자리&생애설계 박람회'에 참여하여 채용설명회를 운영하였으며, 이를 통해 기업 정보와 채용 절차에 대해 구직자에게 상세히 안내하고, 지원자에게는 면접 전형 시 가점을 부여하는 등 지역 인재 채용을 적극적으로 추진하였습니다.

또한, 아이티센클로잇은 2024년 청년층의 취업 지원과 산업계 수요에 맞는 인재 연계를 강화하기 위해 별도의 채용설명회를 개최하였습니다. 이 자리에서 청년 구직자에게 회사 비전과 직무에 대한 정보를 제공하는 등 IT 분야 인재 선순환의 생태계 조성에 기여하였습니다.

### 자립준비청소년 지원

CTS

아이티센씨티에스는 2024년 청소년그루터기재단과의 협약을 통해 사회공헌 사업 '상상오늘'을 추진하고 있습니다. '상상했던 내일이 실현된 오늘'이라는 뜻을 담은 이 사업을 통해 장학금 후원과 주거환경 개선 등의 지원 활동을 전개하며 자립준비청소년의 안정적인 사회 정착과 생활환경 개선을 돕고 있습니다. 2024년에는 3,800만 원, 2025년에는 5,000만 원을 재단에 후원하여 지원을 이어나가고 있습니다. 업 특성과 연계해 IT 및 공학 분야 전공 자립준비청년 2명을 선발해 매월 50만원의 장학금을 지급하고 있습니다. 또한 IT 전문가의 1:1 멘토링을 통해 역량 강화도 지원하고 있으며, 향후 후견 청소년이 취업을 희망할 경우 우선 채용할 수 있도록 계획하고 있습니다. 보다 많은 자립준비청소년이 지원 기회를 얻을 수 있도록 후원 대상을 2025년 4명, 2026년 6명으로 점차 확대해 나갈 예정입니다. 뿐만 아니라, 보호시설을 퇴소한 청소년들이 보다 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 자립생활관의 주거환경을 개선하는 보수사업도 함께 시행하고 있습니다.



상상오늘 장학금 후원



상상오늘 주거환경 개선

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report

# Governance

## 73 기업지배구조

### 77 [중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

## Approach

아이티센그룹은 지속가능한 성장을 위해 선진적인 지배구조 확립에 힘쓰고 있습니다. 전문성, 다양성, 독립성을 갖춘 이사회를 중심으로 경영의 투명성과 균형을 확보하여 건전한 의사결정 체계를 운영하고 있습니다. 주주 권익 보호를 중요한 원칙으로 삼아, 경영 정보의 투명한 공개와 정당한 권리 보장을 위한 제도적 기반을 강화하고 있습니다. 또한, 윤리경영을 바탕으로 신뢰받는 기업으로 나아가기 위해 윤리 실천 서약, 준법 교육 등 조직 내 윤리 문화를 확립하기 위한 다양한 활동을 실천하고 있습니다.

## UN SDGs

Goal16 평화·정의·포용





# 기업지배구조

## 이사회

### 이사회 역할 및 구성

GLOBAL

CTS

아이티센글로벌 및 아이티센씨티에스 이사회는 법령과 정관에 따라 회사의 주요 경영 사항을 결정하고, 이사의 직무 수행을 감독하는 의사결정기구입니다. 이사회 구성원은 이사회 참여를 통해 활발하게 의견을 개진하고 평가 및 감독 기능을 수행하고 있으며, 이사는 상법 등 법령상의 절차를 준수해 주주총회를 통해 선임됩니다. 2025년 3월 기준 아이티센글로벌은 사내이사 3명 및 사외이사 3명 등 총 6명으로, 아이티센씨티에스는 기타비상무이사 2명 및 사외이사 1명 등 총 3명으로 구성되어 있습니다. 아이티센씨티에스는 이사회 의장과 대표집행임원을 분리한 반면, 아이티센글로벌은 이사회 업무를 효율적이고 책임 있게 수행하기 위하여 대표이사가 이사회 의장을 겸임하고 있습니다.

### 이사회 산하 위원회

GLOBAL

아이티센글로벌은 재무 의사결정의 전문성과 유연성을 제고하고 운영을 효율화하기 위해 정관 제49조에 의해 이사회 산하 감사위원회를 설치하고 운영하고 있습니다. 감사위원회는 사외이사 3명으로 구성되며 정관 제 49조의 2에 따라 감사위원 중 1명은 반드시 주주총회 결의로 다른 사외이사들과 분리하여 감사위원회 위원이 되는 사외이사로 선출합니다. 감사위원회는 회사의 회계, 재산 및 업무에 대한 감사와 회사의 전반적인 내부통제시스템의 적정성에 대한 평가를 수행하고 있습니다.

### 아이티센글로벌 이사회 구성 현황

(2025년 3월 기준)

이름	직위	직책	성별	출생연도	임기	주요경력
강진모	대표이사 / 회장	사내이사 / 이사회 의장	남성	1968년	2023.03.31~2026.03.31	·現 아이티센글로벌 회장 ·前 열림기술 ·前 다우기술
이경일	부회장	사내이사	남성	1964년	2025.03.28~2028.03.28	·現 아이티센글로벌 부회장 ·前 한솔텔레콤 ·前 대우통신
정광호	사내이사	사내이사	남성	1966년	2025.03.28~ 2028.03.28	·現 아이티센글로벌 부사장 ·前 카카오엔터프라이즈 ·前 LG CNS
김영호	사외이사 / 감사위원장	사외이사	남성	1961년	2023.03.31~2026.03.31	·現 건국대 행정대학원 석좌교수 ·前 감사원
문대우	사외이사 / 감사위원	사외이사	남성	1973년	2023.03.31~2026.03.31	·現 참회계법인 ·前 삼일회계법인
이형기	사외이사 / 감사위원	사외이사	남성	1963년	2025.03.28~2028.03.28	·現 누리플랜 대표이사 ·前 남광토건, 극동건설 ·前 HDC 현대산업개발

### 아이티센씨티에스 이사회 구성 현황

(2025년 3월 기준)

이름	직위	직책	성별	출생연도	임기	주요경력
강진모	회장	기타비상무이사 / 이사회 의장	남성	1968년	2023.03.31~2026.03.31	·現 아이티센글로벌 회장 ·前 열림기술 ·前 다우기술
이경일	부회장	기타비상무이사	남성	1964년	2025.03.28~2028.03.28	·現 아이티센글로벌 부회장 ·前 한솔텔레콤 ·前 대우통신
이성권	사외이사	사외이사	남성	1970년	2024.03.28~2027.03.28	·現 Afiniti 부사장 ·前 Cisco Systems 아시아퍼시픽 ·前 BroadSoft 아시아퍼시픽

#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

##### 기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE WITH TECHNOLOGY

# 기업지배구조

## 이사회

### 이사회 운영

GLOBAL

CTS

아이티센글로벌 및 아이티센씨티에스의 정기 이사회는 분기 1회 개최를 원칙으로 연간 4회 개최되며, 긴급 사안의 의결이 필요한 경우 상시 이사회를 개최하고 있습니다. 2024년에는 정기 및 상시 이사회를 합하여 아이티센글로벌은 총 16회의 이사회가 개최되었고, 아이티센씨티에스는 총 21회의 이사회가 개최되었습니다. 이사회 보고 및 의결 안건은 사업보고서를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

이사회 결의는 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성을 원칙으로 하고 있으나, 상법 제 397조의 2 신설 및 제398조의 개정으로 해당 조문과 관련된 사안은 이사회 승인요건을 이사 3분의 2 이상의 수로 강화하였습니다. 안건에 따라 이사회 결의 안건에 관해 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권 행사를 제한하여 이해상충 가능성을 제도적으로 차단하고 있습니다.

### 아이티센글로벌 이사회 주요 안건

일자	의안 내용
2024.03.08	·20기 정기주주총회 소집 등
2024.03.29	·대표이사 선임
2024.05.09	·장애인 표준사업장 법인설립 출자 등
2024.12.09	·취업규칙 일부 개정 등

### 아이티센씨티에스 이사회 주요 안건

일자	의안 내용
2024.03.08	·내부회계관리제도 운영실태 평가보고 등
2024.04.01	·집행임원 선임
2024.05.09	·장애인 표준사업장 법인설립 출자 등
2024.08.07	·상반기 경영실적 보고
2024.12.09	·이사회규정 일부 개정 등

### 이사회 보수

GLOBAL

CTS

아이티센글로벌 및 아이티센씨티에스는 이사의 직위, 담당 직무 등을 감안하여 이사회에서 정한 기준에 따라 주주총회의 승인을 받은 금액 내에서 보수 지급을 집행하고 있습니다. 이사회 보수는 사업보고서를 통해 투명하게 공시하고 있습니다.

### 아이티센글로벌 이사 보수 내역

	구분	단위	2022	2023	2024
등기이사	인원	명	3	3	2
	보수총액	천 원	1,193,000	1,496,696	1,339,250
	1인당 평균보수액	천 원	397,667	498,899	559,222*
사외이사	인원	명	3	3	3
	보수총액	천 원	84,000	215,999	261,241
	1인당 평균보수액	천 원	28,000	72,000	87,080

\* 인원수는 안분계산(총 3명이었으나 3월말 1명 퇴임)

### 아이티센씨티에스 이사 보수 내역

	구분	단위	2022	2023	2024
등기이사*	인원	명	6	6	3
	보수총액	천 원	764,946	1,063,087	274,800
	1인당 평균보수액	천 원	127,491	177,181	91,600
사외이사	인원	명	1	1	1
	보수총액	천 원	24,000	24,000	24,000
	1인당 평균보수액	천 원	24,000	24,000	24,000

\* 집행임원 포함

#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

##### GOVERNANCE

##### 기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE WITH TECHNOLOGY

# 기업지배구조

## 이사회

### 전문성 및 다양성

아이티센글로벌 및 아이티센씨티에스는 이사회 전문성과 다양성을 확보하고자 분야별 경력이 풍부한 전문가로 이사회를 구성하였습니다. 산업 및 경제, 경영 및 리스크관리, 회계, 기술, 법률 분야 등에 대한 전문지식과 실무경험을 갖춘 이사를 선임하여 특정 배경이나 직업군, 전공 분야에 편중되지 않도록 하고 있습니다. 사외이사의 기본역량 강화를 위하여 이사회 개최 전에 안건 내용을 충분히 검토할 수 있도록 자료를 제공하고 있으며, 기타 사내 주요현안에 대해서도 수시로 정보를 제공하고 있습니다. 이와 함께 사외이사의 ESG 전문성 강화를 위해 외부 교육을 실시하고 있으며, 이사회에서 전문적인 직무 수행을 할 수 있도록 당사의 재무 및 감사팀이 보조하고 있습니다.

### 아이티센글로벌 및 씨티에스 이사회 전문 역량

(2025년 3월 기준)

소속	글로벌, 씨티에스			글로벌			씨티에스
역량	강진모	이경일	정광호	김영호	이형기	문대우	이성권
산업 및 경제	●	●	●	●	●	●	●
기업경영 및 리스크 관리	●	●	●	●	●	●	●
재무/금융 및 회계	●	●	●	●	●	●	
기술, 디지털 혁신	●	●					●
법률 및 공공정책	●			●			

### 아이티센글로벌 및 씨티에스 사외이사 교육 내용

교육일자	교육실시주체	참석 사외이사	주요 교육내용
2025.01.15	한국환경산업기술원	문대우, 이성권	美 대선에 따른 ESG 규제 변동사항과 2025년도 정부지원 사업 안내
2025.02.19	한국환경산업기술원	이형기	글로벌 ESG 투자시장과 K-텍소노미 개정 현황

### 독립성 및 투명성

아이티센글로벌은 이사회의 독립성과 투명성을 제고하기 위해 이사회 구성원의 과반수를 사외이사로 선임하고 있습니다. 사외이사가 이사회 결의에 따라 필요한 경우 회사의 비용으로 외부 전문인력의 지원을 받을 수 있도록 내부 규정에 명문화하여 이사의 독립적인 판단과 전문성을 제고하고 있습니다. 또한, 감사위원회 소속 3인의 감사위원 전원을 사외이사로 구성함으로써 감사 기능의 객관성과 독립성을 강화하였습니다. 감사위원회는 감사위원장의 소속 하에 독립적으로 운영되는 감사실을 두고 있으며, 감사업무 수행에 필요한 적정 규모의 조직과 예산을 확보하고 있습니다. 감사위원은 이사회에 출석하여 의견을 개진할 수 있으며, 필요 시 이사에게 영업 보고를 요구하고 관련 서류를 열람·검토하는 등 독립적인 감사 권한이 보장됩니다.

아이티센씨티에스는 이사회 구성원 중 4분의 1 이상을 사외이사로 선임하고 있습니다. 감사업무를 수행하는 상근감사는 이사회에 참석하여 의견을 제시할 수 있고, 필요 시 이사에게 보고를 요청하고 자료를 열람·검토할 수 있는 독립적인 권한이 보장됩니다. 또한, 감사업무 수행에 있어 전문성을 확보할 수 있도록 회사의 비용으로 외부 전문인력의 지원을 받을 수 있습니다.

#### INTRODUCTION

#### ESG MANAGEMENT

#### ESG PERFORMANCE

##### ESG HIGHLIGHTS

##### ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

##### ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

##### SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

##### GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

#### ESG DATA BOOK

#### APPENDIX

#### INSPIRE WITH TECHNOLOGY

# 기업지배구조

## 주주 가치 제고

### 주식 및 주주 현황

GLOBAL

2024년 말 기준, 아이티센글로벌이 발행한 주식의 총 수는 보통주 및 유통주로 23,204,527주입니다. 최대 주주는 강진모로 약 12.31%의 지분을 보유하고 있으며, 아이티센코어 등 특수관계자 포함 시 25.27%의 지분을 보유하고 있습니다. 아이티센글로벌은 1주당 1의결권 원칙을 정관으로 정하고 있습니다.

### 주주 배당 정책 및 현황

GLOBAL

주주가치 제고와 주주환원을 위해 정관에 따라 이사회 결의 및 주주총회 승인을 거쳐 배당을 실시할 수 있도록 하고 있습니다. 배당을 위한 절차로서 이사회 결의를 통해 배당 기준일을 확정하고, 해당 기준일을 2주 전에 공고하도록 하고 있습니다. 아울러, 정관을 개정하여 배당 기준일을 배당금 결정 이후로 정할 수 있도록 배당절차를 개선하였습니다. 현재까지 배당을 실시한 바는 없으나, 자금을 활용한 지속적인 투자 등의 활동을 통해 매년 성장해왔습니다. 향후에는 기업의 중장기 경영 계획, 투자 계획, 재무 구조, 배당의 안정성, 현금흐름 등을 종합적으로 고려하여 배당 여부 및 수준을 결정함으로써 주주환원을 강화해 나가겠습니다.

### 주주 권익 보호

GLOBAL

주주가 충분한 정보와 시간을 바탕으로 권리를 행사할 수 있도록 정기주주총회 소집공고를 법정기한보다 앞선 3주 전에 실시하였습니다. 또한, 소액주주의 의결권 행사 편의와 투명성 제고를 위해 2017년부터 전자투표제를 도입하여, 시간적 물리적 제약이 있는 주주들도 쉽게 참여할 수 있도록 하였습니다. 한편, 주요 경영사항, 투자 계획, 주주총회 결과 등을 공시하고, 분기별 사업보고서를 통해 재무성격을 투명하게 공개하고 있습니다. 더불어 SNS, 홈페이지, 애널리스트 리포트 브리핑 등 다양한 채널을 통해 주주와의 소통을 강화하고 있으며, 향후 지속가능경영보고서를 통해 정보 제공을 더욱 확대할 계획입니다.

### 주총 의결권 행사 현황(2025년 3월 28일)

안전	회의 목적	결의 구분	가결 여부	의결권 행사 주식 수	찬성		반대, 기권 등	
					주식수	비율 (%)	주식수	비율 (%)
제1호 의안	제21기 재무제표 승인	일반	가결	9,731,680	9,716,580	99.84	15,100	0.16
제2호 의안	정관 일부 변경	특별	가결	9,731,680	9,716,580	99.84	15,100	0.16
제3호 의안	이사(사내) 선임의 건	일반	가결	9,731,680	9,716,580	99.84	15,100	0.16
제4호 의안	감사위원회 위원이 되는 사외이사 선임의 건	일반	가결	9,731,680	9,701,832	99.69	29,848	0.31
제5호 의안	이사 보수한도 승인의 건	일반	가결	9,731,680	9,716,580	99.84	15,100	0.16

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# 윤리적 책임 및 법 준수

## 윤리경영 체계

### 윤리경영 전략체계

아이티센그룹은 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 윤리경영 전략체계를 수립하여 윤리경영을 실천하고 있습니다. ‘윤리 차원으로 확대된 기업의 사회적 책임의 이행’을 통한 이해관계자와의 공존공영’을 목표로, 이를 위한 윤리정책, 윤리헌장 및 윤리행동강령 등의 윤리 규정을 마련하고 3대 추진방향 및 6대 추진과제를 설정하였습니다. 전략체계를 바탕으로 한 윤리경영 이행을 통해 투명하고 신뢰받는 기업으로 나아가겠습니다.

### 윤리경영 전략체계

목표	· 기업의 사회적 책임을 윤리 차원으로 확대 · 책임 이행을 통한 이해관계자와의 공존공영		
규범	윤리정책	윤리헌장	윤리행동강령
추진방향 및 추진과제	관심 <ul style="list-style-type: none"><li>전사차원의 지원 협조</li><li>선제적 원인파악을 통한 예방에 중점</li></ul>	실천 <ul style="list-style-type: none"><li>실천 성과에 따른 정당한 평가 및 보상</li><li>악의적 제보 선별 및 접수된 제보에 대한 철저한 조사</li></ul>	개선 <ul style="list-style-type: none"><li>전실천 성과에 대한 적극적인 홍보 및 계도</li><li>업무절차 개선활동과 연계하여 윤리경영 실효성 확보</li></ul>

### 윤리경영 운영조직

아이티센그룹은 감사위원회를 중심으로 한 윤리경영 운영조직을 구성하여 체계적으로 윤리경영을 추진하고 있습니다. 감사위원회는 윤리경영 관련 최고 의사결정기구로서, 윤리경영과 감사 업무를 총괄 관리하고 있습니다. 감사실은 업무감사·재무감사·감사지원팀과 함께 윤리경영 규정 및 제도 정비, 윤리평가, 정기감사 등 세부 윤리경영 및 감사 업무를 맡아 추진하고 있습니다

### 윤리경영 운영조직도



### 윤리경영 운영조직 업무

윤리경영 관련 규정과 제도 정비	윤리문화 촉진 프로그램 도입	임직원 및 계열사 윤리평가 실시
사전예방적 감사체계 운영	정례 정기감사	감사결과 도출

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호

[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화

인권

[중요 이슈] 인적자원관리

공급망 관리

사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조

[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# 윤리적 책임 및 법 준수

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 윤리경영 체계

### 윤리규범

아이티센그룹은 최상위 윤리 선언문으로 ‘윤리 헌장’을 제정하고, 이를 토대로 다양한 윤리 규범을 마련하였습니다. 윤리 헌장과 함께, 세부 윤리규범으로 ‘윤리 정책’과 구체적 행동지침 역할을 하는 ‘윤리 행동강령’을 통해 모든 임직원이 의사결정 상황에서 올바른 가치판단을 내리고 윤리적 행동의 기준으로 삼을 수 있도록 안내하고 있습니다.

[아이티센그룹 윤리 규정](#)

#### 윤리 헌장

우리의 경영철학은 “業을 통하여 회사의 가치를 창조하고 고객과 더불어 발전하며 사회에 봉사하는 기업”이다. 우리가 추구하는 가치를 창조하기 위해서 우리는 최고의 전문 능력을 갖출 뿐만 아니라, 경영 활동에 요구되는 책임과 의무를 다하도록 해야 한다. 따라서, 시대적 변화와 사회의 요구를 적극 인식하고, 우리의 경영철학과 비전을 실현하기 위하여 사회적 책임경영 헌장을 선포하며, 이를 모든 직무 수행과 경영활동의 기본 원칙으로 삼는다.

#### 이해관계자의 이해 존중

우리는 모든 이해관계자의 이해를 존중하고, 회사와 이해관계자 간의 관계와 역할이 균형을 이루도록 한다. 또한 모든 이해관계자의 기본적인 인권을 존중하고, 그들의 인권이 보호되도록 한다.

#### 사회적 존재로서의 의무 준수

우리는 사회적 존재로서 모든 법률과 규제를 적극적으로 준수하고, 미래세대를 위하여 환경이 보호되도록 노력한다. 아울러 국가 및 지역사회의 발전에 공헌할 수 있는 활동에 자발적으로 참여한다.

#### 공정한 경쟁을 통한 성장

우리는 공정한 거래와 상호 신뢰를 기반으로 협력사와의 상생경영을 지향한다. 또한 자유로운 시장경제 질서 안에서 부정과 불법적인 활동에 참여하지 않고, 공정한 경쟁을 추구한다.

#### 윤리적이고 청렴한 기업경영

우리의 모든 경영활동은 윤리적인 가치관과 합리적인 기준에 따라 투명하고 공정하게 한다. 또한, 우리 사회가 보다 공정한 사회가 되고, 지속가능한 미래를 맞이할 수 있도록 함께 노력한다.

## 윤리경영 활동

### 윤리 실천 서약

아이티센그룹의 모든 임직원은 윤리적 기업 문화를 만들어나가는데 동참하고자 다양한 서약에 참여하고 있습니다. 입사 시 ‘윤리경영 실천 서약서’에 서명함으로써 그룹의 윤리경영 준수 사향을 숙지하고, 일상 업무 전반에 걸쳐 윤리적 판단과 행동을 실천할 것을 약속하고 있습니다. 이와 함께 ‘김영란법서약서’, ‘준법서약서’ 작성을 통해 임직원들은 부정청탁, 금품 수수, 제3자를 통한 부패행위 등을 금지하는 국내외 법령을 철저히 준수하고 따를 것을 서약함으로써 부패 없는 윤리적 기업 운영에 기여하고 있습니다.

### 윤리 신고채널 ‘클린센터’ 운영

비윤리적 행위를 예방하고, 비윤리적 행위 발생으로 인한 피해 최소화를 목적으로, 아이티센그룹 통합 윤리 신고채널인 ‘클린센터’를 상시 운영하고 있습니다.

클린센터를 통해 공정거래법 위반, 금품 및 향응 수수, 내부 정보 유출, 부당이익 추구, 회사 재산 손해 유발 등 다양한 부정행위는 물론, 직장 내 괴롭힘이나 성희롱 등 인권 관련 이슈에 대해서도 상담 및 신고가 가능합니다. 또한 아이티센그룹 임직원뿐 아니라 협력사 등 외부 이해관계자 누구나 자유롭게 이용할 수 있도록 개방되어 있습니다.

제보자의 신분과 제보 내용은 철저히 보호되며, 제보자의 동의 없이 개인 정보가 노출되거나 이를 유추할 수 있는 언급이나 정보 공유는 일절 금지됩니다. 아울러, 제보 과정에서 제보자의 권리가 침해된 경우에는 원상회복 또는 이에 준하는 조치를 취할 수 있도록 내부 규정에 명시하여 실질적인 보호 체계를 갖추고 있습니다. 접수된 제보는 관련 규정에 따라 공정하고 신속하게 처리되며, 2024년에는 6개 법인 대상 총 14건의 신고가 접수되었고 모두 처리 완료하였습니다.

[아이티센그룹 클린센터](#)



# 윤리적 책임 및 법 준수

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG HIGHLIGHTS

ESG WITH TECHNOLOGY

[중요 이슈] 기술을 통한 ESG 가치 창출

ENVIRONMENT

[중요 이슈] 기후변화 대응

SOCIAL

[중요 이슈] 정보보안 및 개인정보보호  
[중요 이슈] IT서비스 안정성 및 품질 강화  
인권  
[중요 이슈] 인적자원관리  
공급망 관리  
사회공헌

GOVERNANCE

기업지배구조  
[중요 이슈] 윤리적 책임 및 법 준수

ESG DATA BOOK

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

## 윤리경영 활동

### 준법 교육

아이티센그룹은 임직원 준법의식 제고 및 지식 함양을 위해 다양한 교육자료를 제작해 배포하고, 준법교육을 실시하고 있습니다.

준법 교육자료 배포

기본 법무 가이드

최근 입법동향

컴플라이언스 가이드 리플렛

준법 교육 운영

임직원 법률교육

신임리더 준법교육

### 기본 법무 가이드 제작

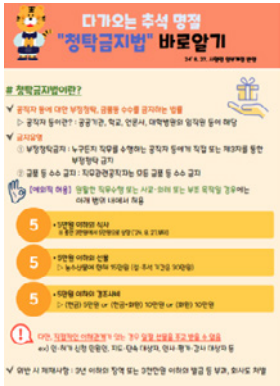
아이티센그룹은 임직원들이 업무 수행 과정에서 필요한 프로세스와 기준을 명확히 이해하고 준법경영을 실천할 수 있도록 '2023 아이티센 법무 가이드'를 발간하였습니다. 본 가이드는 사업 추진 시 발생할 수 있는 주요 법무 이슈를 비롯하여 계약 관련 법령, 사업 이행 시 유의사항 및 대응 방안, 산업재해 대응 절차, 사내 규정에 대한 해결 등을 주요 사례 중심으로 구성하였습니다. 이를 통해 임직원들이 실무에서 직면할 수 있는 다양한 법적 상황에 효과적으로 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

### 최근 입법동향 모니터링 결과 공유

아이티센그룹과 관련된 법적 리스크를 사전에 식별하고 대응하기 위해 지속적으로 입법 동향을 모니터링하고 핵심 내용을 사내 공유하고 있습니다. 주요 개정 시행 법령, 입법 예고 및 행정 예고 사항을 면밀히 분석하고, 사업 부문별로 영향을 미칠 수 있는 법적 이슈를 식별하여 매월 정기적으로 게시함으로써 전사 차원의 법률 리스크를 예방하고자 노력하고 있습니다.

### 컴플라이언스 임직원 가이드 리플렛 배포

임직원의 준법의식 제고 및 법적 리스크 예방을 위해 '컴플라이언스 임직원 가이드 리플렛'을 정기적으로 발행·게시하고 있습니다. 불법 소프트웨어 사용 금지, 기술자료 유용 금지, 중대재해처벌법, 청탁금지법, 하도급법, 공정거래법(담합) 등 다양한 주제의 컴플라이언스 이슈에 관해 임직원이 실무에서 유의해야 할 사항을 리플렛 형태로 간결하게 안내하고 있습니다. 2024년에는 공급망 관련 발생가능한 법 위반에 관하여 2차례의 리플렛을 게시하였으며, 2025년에는 발간 횟수를 확대하여 격월 단위로 리플렛을 제작 및 배포할 예정입니다.



청탁금지법 가이드 리플렛

### 임직원 대상 법률교육

그룹사 임직원을 대상으로 공공기관 및 고객과의 거래가 빈번한 사업 특성을 고려하여, 계약 체결 및 이행 과정에서 유의해야 할 사항을 중심으로 법률교육을 실시하고 있습니다. 2024년에는 공정거래법, 담합, 하도급법, 국가계약법, 소프트웨어진흥법, 조달청 지침 등을 주제로 총 6회의 교육을 실시하였으며, 향후에도 대내외 환경 변화에 대응할 수 있는 교육 콘텐츠 및 주제를 발굴해 교육을 진행할 계획입니다.

### 고위험 직군 대상 준법교육

고객과의 접점에서 고위험 상황에 노출될 수 있는 영업직군 및 조직 내 리더를 '고위험 직군'으로 정의하고 별도의 준법교육을 실시하고 있습니다. 공정거래법, 하도급법, 개인정보보호법 등 주요 법령의 핵심 내용과 계약 관련 주요 이슈, 관련 사례 등으로 교육을 진행하여 준법문화가 확산될 수 있도록 하였습니다.

# ESG DATA BOOK

# ESG Data Book

- ① 환경, 사회, 거버넌스 영역의 정량데이터는 별도 법인 기준으로 작성되었으며, 보고에 포함된 법인은 다음과 같습니다.  
- 아이티센글로벌(GLOBAL), 아이티센엔텍(ENTEC), 아이티센씨티에스(CTS), 아이티센코어(CORE), 아이티센피엔에스(PNS), 아이티센클로잇(CLOIT)
- ② 아이티센클로잇은 쌍용정보통신에서 물적분할한 클로잇과 클로센(舊 LG히다찌)이 2023년 4월부터 합병한 신설 법인임에 따라, 2024년 실적에 한하여 정량데이터를 보고하고 있습니다.

## Environment

### 온실가스 배출

항목	단위	GLOBAL <sup>1)</sup>			ENTEC <sup>2)</sup>			CTS <sup>3)</sup>			CORE <sup>4)</sup>			PNS <sup>5)</sup>			CLOIT <sup>6)</sup>	
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
온실가스 배출량 목표(Scope1+2)	tCO <sub>2</sub>	60.0	60.0	60.0	290.0	290.0	290.0	420.0	470.0	470.0	40.0	40.0	40.0	44.0	49.0	49.0	50.0	
온실가스 배출량(Scope1+2) <sup>7)</sup>	tCO <sub>2</sub>	74.2	76.0	121.1	387.7	319.3	235.5	498.8	534.1	552.0	47.2	48.4	51.4	74.6	79.9	82.6	245.8	
	직접 온실가스 배출량(Scope1)	tCO <sub>2</sub>	0.7	0.4	0.7	2.1	1.2	1.4	5.6	4.2	2.8	0.5	0.3	0.3	0.8	0.6	0.4	21.0
	간접 온실가스 배출량(Scope2)	tCO <sub>2</sub>	73.5	75.6	120.4	385.5	318.1	234.1	493.2	529.9	549.2	46.7	48.1	51.1	73.8	79.2	82.1	224.7
온실가스 배출 집약도 <sup>8)</sup>	tCO <sub>2</sub> /십억 원	16.4	13.6	29.2	14.9	12.4	8.4	23.5	18.2	16.8	18.0	18.8	18.4	18.9	49.2	44.3	15.4	
	Scope1 배출 집약도	tCO <sub>2</sub> /십억 원	0.2	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.2	0.4	0.2	1.3
	Scope2 배출 집약도	tCO <sub>2</sub> /십억 원	16.2	13.5	29.1	14.8	12.3	8.4	23.2	18.0	16.7	17.9	18.7	18.3	18.7	48.9	44.0	14.1

1) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정)  
2) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정) 및 을지로 씨티센터타워(고지서에 따라 산정)  
3) 산정범위: 대림 콤팩트빌딩(사용 면적에 따라 산정)  
4) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정)  
5) 산정범위: 대림 콤팩트빌딩(사용 면적에 따라 산정)

6) 산정범위: 공덕 LG마포빌딩('24.01~'24.07, 고지서에 따라 산정), 을지로 씨티센터타워('24.06~, 고지서에 따라 산정) 및 서초 아이티센빌딩('24.01~, 사용 면적에 따라 산정)  
7) 한국에너지공단이 발표한 이산화탄소배출량 환산기준('22.11) 적용하여 산정  
8) 해당년도 매출액(별도재무제표) 기준  
※ 과천 아이티센타워는 산정범위에서 제외('24년 11월부터 '25년까지 그룹사별 단계적 입주)

# ESG Data Book

## Environment

### 에너지 사용

항목		단위	GLOBAL <sup>1)</sup>			ENTEC <sup>2)</sup>			CTS <sup>3)</sup>			CORE <sup>4)</sup>			PNS <sup>5)</sup>			CLOIT <sup>6)</sup>
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
에너지 사용량 목표		GJ	1,200.0	1,200.0	1,200.0	6,000.0	6,000.0	6,000.0	8,500.0	9,500.0	9,500.0	800.0	800.0	800.0	900.0	1,000.0	1,000.0	1,000.0
에너지 사용량 <sup>7)</sup>		GJ	1,487.1	1,530.3	2,436.7	7,801.3	6,434.9	4,736.6	9,984.8	10,724.3	11,112.2	946.3	973.9	1,033.8	1,493.2	1,603.8	1,661.8	4,586.7
	직접 에너지 사용량	GJ	1.5	0.8	1.3	4.2	2.4	2.8	11.1	8.4	5.6	0.9	0.5	0.6	1.7	1.3	0.8	41.8
	도시가스	m³	342.1	194.5	303.9	995.2	565.8	649.6	2,600.5	1,961.9	1,310.5	217.7	123.8	128.9	388.9	293.4	196.0	9,780.6
	간접 에너지 사용량	GJ	1,485.6	1,529.5	2,435.4	7,797.1	6,432.5	4,733.8	9,973.7	10,715.9	11,106.6	945.4	973.3	1,033.2	1,491.5	1,602.5	1,660.9	4,545.0
	전력	kWh	154,749.8	159,324.4	253,689.8	812,197.1	670,050.3	493,105.8	1,038,925.4	1,116,242.8	1,156,942.5	98,477.1	101,388.3	107,626.0	155,366.3	166,928.7	173,015.2	473,434.7
에너지 사용 집약도 <sup>8)</sup>		GJ/십억 원	328.7	273.4	587.8	299.5	249.2	169.0	470.2	365.1	337.7	361.5	378.4	370.0	377.9	988.8	891.1	288.2

1) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정)

2) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정) 및 을지로 씨티센터타워(고지서에 따라 산정)

3) 산정범위: 대림 콤플렉스빌딩(사용 면적에 따라 산정)

4) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정)

5) 산정범위: 대림 콤플렉스빌딩(사용 면적에 따라 산정)

6) 산정범위: 공덕 LG마포빌딩('24.01~'24.07, 고지서에 따라 산정), 을지로 씨티센터타워('24.06~, 고지서에 따라 산정) 및 서초 아이티센빌딩('24.01~, 사용 면적에 따라 산정)

7) 한국에너지공단이 발표한 에너지열량 환산기준('22.11) 적용하여 산정

8) 해당년도 매출액(별도재무제표) 기준

※ 과천 아이티센타워는 산정범위에서 제외('24년 11월부터 '25년까지 그룹사별 단계적 입주)

### 용수 사용

항목		단위	GLOBAL <sup>1)</sup>			ENTEC <sup>2)</sup>			CTS <sup>3)</sup>			CORE <sup>4)</sup>			PNS <sup>5)</sup>			CLOIT <sup>6)</sup>
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
용수 취수량		ton	839	937	1,617	2,482	2,775	1,626	3,087	4,114	4,339	534	596	686	462	615	649	2,984
용수 사용량 <sup>7)</sup>		ton	839	937	1,617	2,482	2,775	1,626	3,087	4,114	4,339	534	596	686	462	615	649	2,984

1) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정)

2) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정) 및 을지로 씨티센터타워(고지서에 따라 산정)

3) 산정범위: 대림 콤플렉스빌딩(사용 면적에 따라 산정)

4) 산정범위: 서초 아이티센빌딩(사용 면적에 따라 산정)

5) 산정범위: 대림 콤플렉스빌딩(사용 면적에 따라 산정)

6) 산정범위: 공덕 LG마포빌딩('24.01~'24.07, 고지서에 따라 산정), 을지로 씨티센터타워('24.06~, 고지서에 따라 산정) 및 서초 아이티센빌딩('24.01~, 사용 면적에 따라 산정)

7) 사업 특성(폐수 미발생, 빗물 미활용 등)에 따라 용수 취수량과 용수 사용량을 동일하게 관리

※ 과천 아이티센타워는 산정범위에서 제외('24년 11월부터 '25년까지 그룹사별 단계적 입주)

# ESG Data Book

## Social

### 임직원 현황

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT	
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
총 인원 <sup>1)</sup>		명	193	319	233	1,047	816	993	551	624	600	130	132	140	63	90	79	437	
성별 인원																			
	남성	명	164	274	197	825	648	795	509	571	545	105	102	101	51	68	63	339	
	여성	명	29	45	36	222	168	198	42	53	55	25	30	39	12	22	16	98	
국적별 인원																			
	국내	명	193	319	233	1047	816	993	551	624	600	130	132	140	63	90	79	433	
	해외	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
계약 유형별 인원																			
	임원		명	15	26	31	22	25	25	19	22	23	5	4	4	3	5	3	10
		남성	명	15	26	28	22	25	24	19	22	22	3	2	3	3	5	3	10
		여성	명	0	0	3	0	0	1	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0
		국내	명	15	26	31	22	25	25	19	22	23	5	4	4	3	5	3	10
		해외	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	정규직		명	82	158	102	674	603	610	448	509	490	108	119	129	50	79	72	372
		남성	명	72	131	78	532	475	483	411	461	442	87	92	92	39	58	56	286
		여성	명	10	27	24	142	128	127	37	48	48	21	27	37	11	21	16	86
		국내	명	82	158	102	674	603	610	448	509	490	108	119	129	50	79	72	368
		해외	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	비정규직		명	96	135	100	351	188	358	84	93	87	17	9	7	10	6	4	55
		남성	명	77	117	91	271	148	288	79	88	81	15	8	6	9	5	4	43
		여성	명	19	18	9	80	40	70	5	5	6	2	1	1	1	1	0	12
		국내	명	96	135	100	351	188	358	84	93	87	17	9	7	10	6	4	55
		해외	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) 일부 인원의 전입·전출 처리 시점 등으로 인해 사업보고서와 차이가 있을 수 있음

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

Environment

Social

Governance

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# ESG Data Book

## Social

### 임직원 현황

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
직급별 인원																		
	상무 이상	명	15	27	31	25	37	30	16	20	21	3	3	3	1	4	3	10
	상무보	명	8	22	20	31	39	37	10	9	16	3	4	7	3	4	4	17
	이사	명	40	44	30	189	162	196	51	67	69	14	12	14	7	12	12	77
	수석	명	73	118	78	416	294	394	177	185	183	50	53	50	15	23	21	142
	책임	명	36	80	60	225	163	248	224	266	259	47	41	53	30	30	28	163
	선임	명	21	28	14	159	130	87	67	69	44	13	19	13	7	17	11	28
	기타 <sup>1)</sup>	명	0	0	0	2	1	1	6	8	8	0	0	0	0	0	0	0
소속 외 근로자 <sup>2)</sup>		명	6	9	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	남성	명	3	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	여성	명	3	6	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

1) 특임위원, 고문 등  
2) 사업보고서 공시 기준, 소속 외 근로자는 미화/경비 등의 업무 수행

### 임직원 다양성

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
취약계층 다양성																		
	국가보훈자																	
		임직원 수	명	1	1	0	5	5	4	6	5	4	0	0	0	0	0	0
		임직원 비율	%	0.5	0.3	0.0	0.5	0.6	0.4	1.1	0.8	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	장애인 직원																	
		임직원 수	명	0	0	0	4	15	8	4	10	5	0	0	0	2	2	0
		임직원 비율	%	0.0	0.0	0.0	0.4	1.8	0.8	0.7	1.6	0.8	0.0	0.0	0.0	3.2	2.2	0.0



# ESG Data Book

## Social

### 임직원 다양성

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT	
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
성별 다양성																			
	여성 임직원																		
		임직원 수	명	29	45	36	222	168	198	42	53	55	25	30	39	12	22	16	98
		임직원 비율	%	15.0	14.1	15.5	21.2	20.6	19.9	7.6	8.5	9.2	19.2	22.7	27.9	19.0	24.4	20.3	22.4
	여성 관리자 <sup>1)</sup>																		
		관리자 수	명	2	6	3	15	13	18	2	3	5	2	3	4	1	3	2	12
		관리자 비율	%	3.2	6.5	3.7	6.1	5.7	6.8	2.6	3.1	4.7	10.0	15.8	16.7	9.1	15.0	10.5	11.5
연령 다양성																			
	10대 이하																		
		임직원 수	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		임직원 비율	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	20대																		
		임직원 수	명	19	21	16	152	114	101	74	82	65	19	17	15	8	13	10	64
		임직원 비율	%	9.8	6.6	6.9	14.5	14.0	10.2	13.4	13.1	10.8	14.6	12.9	10.7	12.7	14.4	12.7	14.6
	30대																		
		임직원 수	명	47	66	43	264	191	256	183	207	197	34	38	49	20	32	29	143
		임직원 비율	%	24.4	20.7	18.5	25.2	23.4	25.8	33.2	33.2	32.8	26.2	28.8	35.0	31.7	35.6	36.7	32.7
	40대																		
		임직원 수	명	60	101	71	326	224	278	178	189	176	51	49	43	24	23	18	114
		임직원 비율	%	31.1	31.7	30.5	31.1	27.5	28.0	32.3	30.3	29.3	39.2	37.1	30.7	38.1	25.6	22.8	26.1
	50대 이상																		
		임직원 수	명	67	131	103	305	287	358	116	146	162	26	28	33	11	22	22	116
		임직원 비율	%	34.7	41.1	44.2	29.1	35.2	36.1	21.1	23.4	27.0	20.0	21.2	23.6	17.5	24.4	27.8	26.5

1) 여성 관리자 기준 : 이사 직급 이상

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

Environment

Social

Governance

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# ESG Data Book

## Social

### 임직원 이직<sup>1)</sup>

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT	
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
총 이직 인원		명	80	125	151	577	486	280	129	86	101	25	27	43	41	9	35	161	
총 이직률		%	41.5	39.2	64.8	55.1	59.6	28.2	23.4	13.8	16.8	19.2	20.5	30.7	65.1	10.0	44.3	37.5	
성별 이직 인원 및 이직률																			
	남성																		
		이직 인원		61	105	123	469	385	215	120	81	86	20	23	34	35	7	25	131
		이직률		37.2	38.3	62.4	56.8	59.4	27.0	23.6	14.2	15.8	19.0	22.5	33.7	68.6	10.3	39.7	38.6
	여성																		
		이직 인원		19	20	28	108	101	65	9	5	15	5	4	9	6	2	10	30
		이직률		65.5	44.4	77.8	48.6	60.1	32.8	21.4	9.4	27.3	20.0	13.3	23.1	50.0	9.1	62.5	30.6
국적별 이직 인원 및 이직률																			
	국내																		
		이직 인원	명	80	125	151	577	486	280	129	86	101	25	27	43	41	9	35	161
		이직률	%	41.5	39.2	64.8	55.1	59.6	28.2	23.4	13.8	16.8	19.2	20.5	30.7	65.1	10.0	44.3	37.2
	해외																		
		이직 인원	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		이직률	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0
연령별 이직 인원 및 이직률																			
	20대																		
		이직 인원	명	12	14	13	87	62	43	24	23	16	5	6	7	7	0	6	18
		이직률	%	63.2	66.7	81.3	57.2	54.4	42.6	32.4	28.0	24.6	26.3	35.3	46.7	87.5	0.0	60.0	28.1
	30대																		
		이직 인원	명	27	32	34	139	134	62	49	26	38	4	8	18	3	3	4	47
		이직률	%	57.4	48.5	79.1	52.7	70.2	24.2	26.8	12.6	19.3	11.8	21.1	36.7	15.0	9.4	13.8	32.9

1) 프로젝트에 투입된 계약직 근로자의 입퇴사에 따른 수치 등 반영

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

Environment

Social

Governance

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# ESG Data Book

## Social

### 임직원 이직

항목			단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
	40대																		
		이직 인원	명	17	40	46	199	153	70	37	22	21	9	10	9	15	4	11	45
		이직률	%	28.3	39.6	64.8	61.0	68.3	25.2	20.8	11.6	11.9	17.6	20.4	20.9	62.5	17.4	61.1	39.5
	50대 이상																		
		이직 인원	명	24	39	58	152	137	105	19	15	26	7	3	9	16	2	14	51
		이직률	%	35.8	29.8	56.3	49.8	47.7	29.3	16.4	10.3	16.0	26.9	10.7	27.3	145.5	9.1	63.6	44.0
총 자발적 이직 <sup>1)</sup> 인원			명	17	24	19	216	102	80	129	70	76	16	19	21	31	8	26	59
총 자발적 이직률			%	8.8	7.5	8.2	20.6	12.5	8.1	23.4	11.2	12.7	12.3	14.4	15	49.2	8.9	32.9	13.5
성별 자발적 이직 인원 및 이직률																			
	남성																		
		이직 인원	명	14	20	15	179	73	55	120	65	64	11	17	17	25	6	18	42
		이직률	%	8.5	7.3	7.6	21.7	11.3	6.9	23.6	11.4	11.7	10.5	16.7	16.8	49.0	8.8	28.6	12.4
	여성																		
		이직 인원	명	3	4	4	37	29	25	9	5	12	5	2	4	6	2	8	17
		이직률	%	10.3	8.9	11.1	16.7	17.3	12.6	21.4	9.4	21.8	20.0	6.7	10.3	50.0	9.1	50.0	17.3
국적별 자발적 이직 인원 및 이직률																			
	국내																		
		이직 인원	명	17	24	19	216	102	80	129	70	76	16	19	21	31	8	26	59
		이직률	%	8.8	7.5	8.2	20.6	12.5	8.1	23.4	11.2	12.7	12.3	14.4	15.0	49.2	8.9	32.9	13.6
	해외																		
		이직 인원	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		이직률	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0

1) 자발적 이직: 자발적 의사로 인한 퇴직(계약만료, 해고 등 제외)

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

Environment

Social

Governance

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# ESG Data Book

## Social

### 임직원 이직

항목			단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
연령별 자발적 이직 인원 및 이직률																			
	20대																		
		이직 인원	명	4	6	1	32	9	15	24	23	13	4	5	5	7	0	6	9
		이직률	%	21.1	28.6	6.3	21.1	7.9	14.9	32.4	28.0	20.0	21.1	29.4	33.3	87.5	0.0	60.0	14.1
	30대																		
		이직 인원	명	6	8	2	61	27	27	49	24	31	4	6	7	3	3	3	24
		이직률	%	12.8	12.1	4.7	23.1	14.1	10.5	26.8	11.6	15.7	11.8	15.8	14.3	15.0	9.4	10.3	16.8
	40대																		
		이직 인원	명	1	5	5	65	30	18	37	17	17	4	7	5	11	4	9	12
		이직률	%	1.7	5.0	7.0	19.9	13.4	6.5	20.8	9.0	9.7	7.8	14.3	11.6	45.8	17.4	50.0	10.5
	50대 이상																		
		이직 인원	명	6	5	11	58	36	20	19	6	15	4	1	4	10	1	8	14
		이직률	%	9.0	3.8	10.7	19.0	12.5	5.6	16.4	4.1	9.3	15.4	3.6	12.1	90.9	4.5	36.4	12.1

### 임직원 채용<sup>1)</sup>

항목			단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
신규 채용																			
	총 신규 채용 인원		명	119	280	101	740	358	483	164	122	77	46	34	51	43	41	15	123
	총 신규 채용률		%	61.7	87.8	43.3	70.7	43.9	48.6	29.8	19.6	12.8	35.4	25.8	36.4	68.3	45.6	19.0	28.1

1) 프로젝트에 투입된 계약직 근로자의 입퇴사에 따른 수치 등 반영

# ESG Data Book

## Social

### 임직원 채용

항목			단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
성별 채용 인원 및 채용률																			
	남성																		
		채용 인원	명	98	241	77	574	291	384	147	111	68	38	24	33	36	28	13	96
		채용률	%	59.8	88.0	39.1	69.6	44.9	48.3	28.9	19.4	12.5	36.2	23.5	32.7	70.6	41.2	20.6	28.3
	여성																		
		채용 인원	명	21	39	24	166	67	99	17	11	9	8	10	18	7	13	2	27
		채용률	%	72.4	86.7	66.7	74.8	39.9	50.0	40.5	20.8	16.4	32.0	33.3	46.2	58.3	59.1	12.5	27.6
국적별 채용 인원 및 채용률																			
	국내																		
		채용 인원	명	119	280	101	740	358	483	164	122	77	46	34	51	43	41	15	122
		채용률	%	61.7	87.8	43.3	70.7	43.9	48.6	29.8	19.6	12.8	35.4	25.8	36.4	68.3	45.6	19.0	28.2
	해외																		
		채용 인원	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		채용률	%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0
연령별 채용 인원 및 채용률																			
	20대																		
		채용 인원	명	19	27	15	185	60	64	51	50	23	10	11	11	8	12	4	18
		채용률	%	100.0	128.6	93.8	121.7	52.6	63.4	68.9	61.0	35.4	52.6	64.7	73.3	100.0	92.3	40.0	28.1
	30대																		
		채용 인원	명	32	60	22	187	87	123	53	27	19	11	12	24	7	10	0	56
		채용률	%	68.1	90.9	51.2	70.8	45.5	48.0	29.0	13.0	9.6	32.4	31.6	49.0	35.0	31.3	0.0	39.2
	40대																		
		채용 인원	명	30	97	32	204	106	150	42	26	10	18	10	7	15	8	2	28
		채용률	%	50.0	96.0	45.1	62.6	47.3	54.0	23.6	13.8	5.7	35.3	20.4	16.3	62.5	34.8	11.1	24.6

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

Environment

Social

Governance

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

# ESG Data Book

## Social

### 임직원 채용

항목			단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
	50대 이상																		
		채용 인원	명	38	96	32	164	105	146	18	19	25	7	1	9	13	11	9	21
		채용률	%	56.7	73.3	31.1	53.8	36.6	40.8	15.5	13.0	15.4	26.9	3.6	27.3	118.2	50.0	40.9	18.1

### 임직원 교육

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT	
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
총 교육 비용 <sup>1)</sup>		천 원	14,218	44,317	13,489	338,260	200,862	91,009	54,496	121,938	118,207	6,557	15,727	7,716	9,681	24,331	8,350	32,401	
1인당 교육 비용		천 원	74	139	58	323	246	92	99	195	197	50	119	55	154	270	106	74	
주제별 교육 현황 <sup>2)</sup>																			
	법정의무교육 <sup>3)</sup>																		
		교육 시간	시간	1,930	3,190	4,427	10,470	8,160	18,867	2,755	3,120	3,000	1,300	1,320	2,660	315	450	395	7,667
		이수 인원	명	193	319	233	1,047	816	993	551	624	600	130	132	140	63	90	79	437
	산업안전보건교육																		
		교육 시간	시간	579	0	699	3,141	0	2,979	0	7,488	3,600	390	0	420	756	1,080	474	0
		이수 인원	명	193	0	233	1,047	0	993	0	624	600	130	0	140	63	90	79	0
	내부회계관리제도교육																		
		교육 시간	시간	2,702	4,466	2,796	14,658	11,424	11,916	3,306	3,744	3,600	1,820	0	0	0	0	474	0
		이수 인원	명	193	319	233	1,047	816	993	551	624	600	130	0	0	0	0	79	0

1) 사업보고서 및 감사보고서(별도재무제표 - 교육훈련비) 공시 기준  
2) 전체 교육 시간 = 1인당 교육 시간 x 이수 인원  
3) 성희롱예방, 개인정보보호, 퇴직연금, 장애인인식개선, 직장내괴롭힘예방 교육



# ESG Data Book

## Social

### 임직원 교육

항목			단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
	윤리경영교육																		
		교육 시간	시간	386	638	466	2,094	1,632	1,986	551	624	600	260	264	280	63	90	79	874
		이수 인원	명	193	319	233	1,047	816	993	551	624	600	130	132	140	63	90	79	437
	클라우드교육																		
		교육 시간	시간	317	470	401	3,693	3,409	4,888	2,044	2,320	2,474	126	160	379	143	319	235	3,236
		이수 인원	명	21	30	25	277	265	210	156	232	98	6	16	15	3	18	10	195

### 임직원 성과 평가<sup>1)</sup>

항목			단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
정기적 성과 및 경력개발리뷰를 받은 임직원 비율 <sup>2)</sup>			%	49.2	56.4	56.7	61.3	62.7	62.1	81.7	84.8	83.3	80.0	89.4	90.7	77.8	84.4	94.9	77.0
	성별 성과평가 비율																		
		남성	%	51.8	56.2	53.8	62.2	76.7	61.9	81.3	84.6	83.5	79.0	88.2	91.1	78.4	88.2	93.7	66.9
		여성	%	34.5	57.8	72.2	58.1	75.0	62.6	86.0	86.8	81.8	84.0	93.3	89.7	75.0	72.7	100.0	71.1
	계약 유형별 성과평가 비율																		
		임원	%	100.0	96.2	100.0	95.5	92.0	92.0	94.7	100.0	87.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	90.0
		정규직	%	97.6	98.1	99.0	92.1	99.5	97.2	96.4	99.6	98.0	91.7	95.8	95.3	92.0	91.1	100.0	87.9
		비정규직	%	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-

1) 성과평가 대상 임직원: 비정규직(계약직) 제외 전 임직원 (단, 9월 1일 이후 입사한 임직원은 당해년도 성과평가 대상에서 제외)

2) 성과 평가를 받은 임직원 수 ÷ 전체 또는 그룹별 임직원 수 × 100

# ESG Data Book

## Social

### 육아 휴직

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
육아휴직 대상 인원		명	52	59	55	129	111	102	79	81	69	25	23	22	9	14	11	60
	남성	명	50	55	48	108	88	79	76	78	66	22	20	17	9	13	11	54
	여성	명	2	4	7	21	23	23	3	3	3	3	3	5	0	1	0	6
육아휴직 사용 인원		명	0	2	0	7	8	7	2	3	1	1	0	3	0	2	2	5
	남성	명	0	2	0	2	1	1	1	2	1	0	0	0	0	1	2	1
	여성	명	0	0	0	5	7	6	1	1	0	1	0	3	0	1	0	4
육아휴직 복직 인원		명	0	2	-	7	11	5	2	2	3	2	1	0	0	-	3	1
	남성	명	0	2	-	1	3	0	1	0	2	1	-	-	0	-	2	0
	여성	명	0	-	-	6	8	5	1	2	1	1	1	0	0	-	1	1
육아휴직 복직 후 12개월 이상 근속 인원		명	0	-	1	6	6	5	-	1	1	0	2	1	0	-	-	4
	남성	명	0	-	1	0	1	2	-	0	-	0	1	-	0	-	-	-
	여성	명	0	-	-	6	5	3	-	1	1	0	1	1	0	-	-	4
복귀율 <sup>1)</sup>		%	0	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	-	100	100
	남성	%	0	100	-	100	100	-	100	100	100	100	-	-	0	-	100	-
	여성	%	0	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100	0	0	-	100	100
근속률 <sup>2)</sup>		%	-	-	50	86	86	45	-	50	50	0	100	100	0	-	-	100
	남성	%	-	-	50	0	100	67	-	0	-	0	100	-	0	-	-	-
	여성	%	-	-	-	86	83	38	-	100	50	0	100	100	0	-	-	100

1) 해당연도 육아휴직 복직 임직원 수 ÷ 해당연도 육아휴직 후 복직 대상의 임직원 수 × 100  
2) 해당연도 육아휴직 복직 후 12개월 간 근속한 임직원 ÷ 전년도 육아휴직 복직 임직원 수 × 100

# ESG Data Book

## Social

### 유연근무제 현황<sup>1)</sup>

항목	단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
선택적 근로시간제 사용 인원	명	193	319	233	1,047	816	993	-	-	445	130	132	140	-	-	49	367
간주시간근로제 사용 인원	명	-	-	-	-	-	-	-	-	28	-	-	-	-	-	7	19
시차출퇴근제 사용 인원	명	-	-	-	-	-	-	-	-	80	-	-	-	-	-	1	34

1) 직군 기반 유연근무제 적용(이행 직군: 선택적근로시간제 / 지원 직군: 시차출퇴근제 / 영업 직군: 간주근로제)

### 안전보건

항목	단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
산업재해 <sup>1)</sup>																	
산업재해로 인한 사망 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
산업재해로 인한 사망률(사고사망만인율)	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
산업재해로 인한 부상 및 질병 건수	건	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
산업재해로 인한 부상 또는 사고율(재해율)	%	0.00	0.00	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1) 한국산업안전보건공단 사업장 산업재해율 조회 결과 기준

# ESG Data Book

## Social

### 정보보호

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
정보보호 투자																		
	정보보호 투자 비율 <sup>1)</sup>	%	0.7	0.3	0.1	0.8	0.8	0.2	1.1	0.8	2.8	1.7	4.7	1.5	2.2	1.7	0.3	0.6
고객정보 관련 정보보안 위반																		
	정보보안 법/규제 위반 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	고객정보 유출 관련 민원 (컴플레인) 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	고객정보 유출 사고 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	개인식별정보(PII) 데이터 유출 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	유출사고로 영향을 받은 고객 수	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	유출사고로 인한 금전적 피해 금액	원	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
목적외 고객정보 사용																		
	이차적 목적으로 정보가 사용된 고객 수	명	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) 정보보호부문 투자액 ÷ 정보기술(IT)부문 투자액 × 100

# ESG Data Book

## Governance

### 이사회

항목			단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT	
				2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024	
이사회 운영																				
	이사회 개최횟수		회	18	19	16	17	15	15	22	19	21	7	11	13	9	12	13	8	
	이사회 의결 및 보고 안건 수		건	26	28	27	23	23	27	40	30	33	9	15	22	12	16	14	21	
		ESG 관련 안건 수 <sup>1)</sup>	건	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	0	
	이사회 참석률		%	100	100	95	100	100	73	100	100	88	67	70	95	100	100	93	100	
		사내이사		%	100	100	100	-	-	-	100	100	33	67	70	95	100	100	100	100
		기타비상무이사		%	-	-	-	100	100	60	100	100	93	-	-	-	-	-	100	-
		사외이사		%	100	100	94	100	100	100	100	100	86	-	-	-	100	100	85	-
이사회 구성																				
	이사회 전체 인원		명	6	6	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
		사내이사		명	3	3	2	0	0	0	1	1	0	3	3	3	2	2	1	3
		기타비상무이사		명	0	0	0	3	3	2	2	2	2	0	0	0	0	0	1	0
		사외이사		명	3	3	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0
이사회 내 위원회 운영																				
	감사위원회 개최 횟수		회	3	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1) 내부회계, 감사 등 준법, 윤리, 환경, 인권 등과 관련된 안건

### 보수

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
보수 비율																		
임직원 보수의 중앙값 대비 최고 연봉자 보수		배	17.3	18.5	17.6	6.0	6.5	5.4	6.2	6.8	6.5	3.7	3.6	4.0	4.2	4.1	3.1	6.1

# ESG Data Book

## Governance

### 보수

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
성별 임금 <sup>1)</sup>																		
평균 임금																		
	남성 대비 여성 임금비율	%	46.3	93.5	78.8	77.3	76.9	77.2	67.2	73.8	76.0	76.8	71.4	83.5	67.3	60.0	67.8	76.4
	남성 평균 임금	천 원	54,053	62,320	62,162	55,687	59,475	65,487	60,478	62,594	68,429	55,736	59,707	57,633	62,479	62,236	77,948	70,369
	여성 평균 임금	천 원	25,053	58,273	49,014	43,051	45,758	50,538	40,634	46,214	51,974	42,820	42,601	48,101	42,034	37,360	52,862	53,729
임원																		
	기본급																	
	남성 대비 여성 임금비율	%	-	-	70.3	-	-	95.7	-	-	126.2	147.6	99.3	97.8	-	-	-	-
	남성 평균 임금	천 원	113,957	115,467	125,079	131,977	115,448	112,875	118,497	134,566	134,731	60,977	90,663	102,133	94,768	123,307	125,168	162,080
	여성 평균 임금	천 원	-	-	87,979	-	-	108,000	-	-	170,000	90,000	90,000	99,893	-	-	-	-
	보수 총액																	
	남성 대비 여성 임금비율	%	-	-	61.9	-	-	92.2	-	-	102.8	137.2	95.8	92.6	-	-	-	-
	남성 평균 임금	천 원	126,854	144,331	154,909	151,634	149,477	144,239	139,098	167,809	172,015	82,806	117,891	118,850	104,389	142,305	134,978	179,312
	여성 평균 임금	천 원	-	-	95,879	-	-	133,012	-	-	176,898	113,643	112,890	110,002	-	-	-	-
정규직																		
	기본급																	
	남성 대비 여성 임금비율	%	69.0	83.9	80.7	77.6	76.4	76.6	78.8	79.3	79.5	77.4	91.7	87.2	78.3	73.1	69.0	76.1
	남성 평균 임금	천 원	57,336	55,719	61,709	60,887	62,032	66,842	52,658	54,643	57,286	52,492	50,483	53,493	50,752	64,396	65,610	69,982
	여성 평균 임금	천 원	39,563	46,748	49,807	47,227	47,393	51,168	41,502	43,343	45,518	40,639	46,278	46,664	39,722	47,079	45,293	53,284
	보수 총액																	
	남성 대비 여성 임금비율	%	65.9	79.5	77.3	76.0	76.3	77.0	77.1	78.3	78.2	76.5	89.3	85.1	78.2	72.7	67.8	75.5
	남성 평균 임금	천 원	64,061	62,194	72,417	66,877	69,423	77,658	58,742	62,571	65,440	56,243	55,305	58,080	54,017	68,700	69,941	73,995
	여성 평균 임금	천 원	42,194	49,450	55,954	50,832	52,940	59,784	45,306	48,963	51,200	43,015	49,391	49,408	42,243	49,944	47,421	55,884

1) 동일직급, 동일직무 종사자의 보상에서 남녀 성별에 따른 차이를 두지 않음

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

Environment

Social

Governance

APPENDIX

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY



# ESG Data Book

## Governance

### 보수

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
비정규직																		
	기본급																	
	남성 대비 여성 임금비율	%	91.7	98.5	99.7	94.3	91.0	89.6	80.2	70.1	68.5	83.3	96.1	76.6	42.5	48.6	-	99.8
	남성 평균 임금	천 원	32,776	35,322	34,909	34,599	36,718	39,702	38,157	44,513	46,078	33,912	31,659	47,367	57,003	80,173	85,462	40,547
		천 원	30,049	34,795	34,800	32,626	33,431	35,574	30,600	31,208	31,546	28,250	30,428	36,302	24,240	39,000	-	40,462
	보수 총액																	
	남성 대비 여성 임금비율	%	90.6	98.6	98.1	93.9	90.6	89.7	77.8	68.6	67.7	83.7	95.3	75.5	42.8	48.4	-	98.2
	남성 평균 임금	천 원	33,620	36,050	35,742	34,914	37,273	41,283	39,500	45,772	47,058	34,077	32,180	48,062	57,522	81,309	86,458	41,299
		천 원	30,445	35,542	35,076	32,784	33,788	37,019	30,742	31,417	31,845	28,533	30,664	36,267	24,640	39,356	-	40,544

### 윤리·반부패

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
윤리·반부패·인권 신고 및 처리 건수		건	2	3	2	4	1	4	0	4	4	0	0	2	0	0	0	2
	직장내 괴롭힘 및 차별 유형	건	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
	일반 신고 유형	건	2	1	1	3	1	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1

### 법률 및 규정 위반

항목		단위	GLOBAL <sup>1)</sup>			ENTEC <sup>2)</sup>			CTS <sup>3)</sup>			CORE			PNS			CLOIT <sup>4)</sup>
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
총 벌금액		천 원	0	0	131,732	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
위반 건수		건	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1

1) '24.11.21. 국가계약법 시행령 위반에 의한 조달청 과징금 부과

2) '22.07.15. 하도급거래공정화에 관한 법률 위반에 의한 경고조치(벌점 0.5점)

3) '22.02.14. 하도급거래공정화에 관한 법률 위반에 인한 경고조치(벌점 0.25점), '24.01.14. 하도급거래공정화에 관한 법률 위반에 의한 경고조치(벌점 0점)

4) '24.01.19. 하도급거래공정화에 관한 법률 위반에 의한 경고조치(벌점 0점)

# ESG Data Book

## Governance

### 재무성과<sup>1)</sup>

항목	단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
총자산	백만 원	140,243	163,227	155,560	185,567	168,565	235,170	233,957	264,273	255,217	34,755	50,530	47,168	18,514	20,763	29,163	54,809
자기자본	백만 원	62,993	73,267	75,168	56,182	66,152	84,423	160,103	159,697	169,619	13,780	29,288	22,607	8,098	13,154	11,744	15,273
영업이익	백만 원	2,355	2,190	3,166	8,858	11,707	16,082	3,294	6,894	12,443	3,300	1,693	353	2,171	-1,283	-2,315	-6,365
당기순이익	백만 원	8,137	-3,268	131	9,390	8,106	17,284	18,131	4,014	10,477	421	11,315	-6,680	2,219	-958	-2,479	-6,063
매출액	백만 원	45,240	55,974	41,453	260,461	258,195	280,311	212,340	293,724	329,063	26,176	25,734	27,939	39,515	16,219	18,649	159,138

1) 사업보고서 및 감사보고서(별도 재무제표) 공시 기준

### 경제적 가치 창출 및 배분<sup>1)</sup>

항목		단위	GLOBAL			ENTEC			CTS			CORE			PNS			CLOIT
			2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2024
고객	매출액	백만 원	45,240	55,974	41,453	260,461	258,195	280,311	212,340	293,724	329,063	26,176	25,734	27,939	39,515	16,219	18,649	159,138
주주	배당	백만 원	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
구성원	급여	백만 원	1,662	2,819	2,208	10,946	9,202	9,721	15,275	18,111	11,919	1,376	1,214	2,030	1,704	1,725	1,770	7,701
	퇴직급여	백만 원	337	204	208	1,111	829	1,038	1,777	1,301	1,094	100	93	158	156	162	140	537
	복리후생비	백만 원	350	401	401	1,978	1,150	1,386	2,419	3,118	2,158	263	276	361	190	226	285	892
	교육훈련비	백만 원	14	44	13	338	200	91	54	121	118	6	15	7	9	24	8	32
지역사회	기부금	백만 원	1	134	102	5	10	0	0	0	39	1	2	2	0	0	0	0
협력회사	외주가공비 <sup>2)</sup>	백만 원	16,760	15,281	11,864	98,410	95,138	524	59,338	56,920	76,198	7,675	8,581	8,581	31,680	10,023	11,076	189
정부	법인세비용	백만 원	2,277	1,196	350	6	772	2,916	6,174	1,878	3,145	54	953	-1,773	0	0	0	-664

1) 사업보고서 및 감사보고서(별도 재무제표) 공시 기준

2) 아이티센클로잇: 감사보고서(별도 재무제표-특수관계자 대상) 공시 기준

- INTRODUCTION
- ESG MANAGEMENT
- ESG PERFORMANCE
- ESG DATA BOOK
- APPENDIX**

- 100\_GRI CONTENT INDEX
- 104\_SASB INDEX
- 105\_제3자 검증의견서
- 108\_수상 및 가입단체 현황

# APPENDIX

# GRI Content Index

## GRI Standards 2021

GRI Standard	비고	내용
GRI 1 : Foundation 2021	설명	아이티센그룹은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI Standards 2021 부합보고 원칙을 준수(In accordance with)하였습니다.
	사용된 GRI	GRI 1 : Foundation 2021
	적용 가능한 GRI sector Standards	현재 적용 불가능 (2025년 5월 현재 보고일 기준, 아이티센그룹이 해당되는 산업군의 기준서가 발표되지 않음)

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 1 : Foundation 2021	2-1	조직 세부 정보	6, 8-19	
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	정보의 재기술	2	확인이 필요한 정보의 경우 별도 주석처리하였음
	2-5	외부 검증	105-107	
	2-6	활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	6, 8-19	법인별 사업보고서 '연결대상 종속회사 현황' 참고(아이티센클로잇 제외)
	2-7	임직원	83-84	법인별 사업보고서 '임원 및 직원 등의 현황' 참고(아이티센클로잇 제외)
	2-8	임직원이 아닌 근로자	84	
	2-9	거버넌스 구조 및 구성	22, 73-75	법인별 사업보고서 '이사회에 관한 사항' 참고(아이티센클로잇 제외)
	2-10	최고의사결정기구의 추천 및 선정	73	
	2-11	최고의사결정기구의 의장	73-74	
	2-12	영향(Impact) 관리를 위한 최고 의사결정기구의 역할	22	
	2-13	영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	22	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 최고의사결정기구의 역할	22	
	2-15	이해관계 상충	74	
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	22, 74	법인별 사업보고서 '이사회에 관한 사항' 참고(아이티센클로잇 제외)

# GRI Content Index

## GRI Standards 2021

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 2 : General Disclosure 2021	2-17	최고의사결정기구의 종합적인 지식	75	법인별 사업보고서 '이사회에 관한 사항' 참고(아이티센클로잇 제외)
	2-18	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가	제외	2025년 5월 기준, 이사회에 대한 평가 미시행
	2-19	보상 정책	74	법인별 사업보고서 '임원의 보수 등' 참고(아이티센클로잇 제외)
	2-20	보수 결정 절차	74	법인별 사업보고서 '임원의 보수 등' 참고(아이티센클로잇 제외)
	2-21	연간 총 보상 비율	95	법인별 사업보고서 '임원의 보수 등' 참고(아이티센클로잇 제외)
	2-22	지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5	
	2-23	정책 약속	43, 47, 50, 55, 64, 78	
	2-24	내재된 정책 약속	43-44, 47, 50, 55, 64, 77	
	2-25	부정적 영향 개선 프로세스	54, 56, 78	
	2-26	제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	56, 78	
	2-27	법규제에 대한 컴플라이언스	97	법인별 사업보고서 '제제 등과 관련된 사항' 참고(아이티센클로잇 제외)
	2-28	가입 협회	108	
	2-29	조직과 관련된 이해관계자 참여에 대한 접근	24	
	2-30	단체협약	제외	2025년 5월 기준, 단체교섭협약 미보유

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
GRI 3 : Material Topic 2021	3-1	중요 이슈 결정의 절차	25	
	3-2	중요 이슈 목록	26	
IT서비스 안정성 및 품질 강화				
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	27	
Non-GRI	-	납기준수율, SLA지표별 목표달성률, 고객만족지수 등 품질 지표	52	

# GRI Content Index

## GRI Standards 2021

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
정보보안 및 개인정보보호				
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	27	
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	94	
IT기술 혁신 및 연구개발				
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	27	
간접 경제적 영향	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	31-39	
기후변화 대응				
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	27	
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	82	
	302-3	에너지 집약도	82	
온실가스 배출	305-1	직접 온실가스 배출량	81	
	305-2	간접 온실가스 배출량	81	
	305-4	온실가스 배출 집약도	81	
윤리적 책임 및 법 준수				
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	27	
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	78, 91	
인재 채용 및 육성				
GRI 3 : Material Topic 2021	3-3	중요 이슈 관리	27	
고용	401-1	신규 채용과 이직	86-90	
	401-3	육아휴직	92	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	90-91	
	404-3	정기적 성과 및 경력 개발 리뷰를 받은 임직원 비율	91	

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

GRI Content Index

SASB Index

제3자 검증의견서

수상 및 가입단체 현황

INSPIRE  
WITH  
TECHNOLOGY

2024 ITCEN Group Sustainability Report



# GRI Content Index

## 기타 일반 보고 주제

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
경제 성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	98	법인별 사업보고서 '재무제표' 참고(아이티센클로잇 제외)
간접 경제적 영향	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	69-71	
불공정거래	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	97	법인별 사업보고서 '제제 등과 관련된 사항' 참고(아이티센클로잇 제외)
용수	303-3	용수 취수량	82	
	303-5	용수 사용량	82	
산업안전보건	403-6	근로자 건강 증진	65	
	403-9	산업재해율	93	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	73, 84-85	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	96-97	

INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

GRI Content Index

SASB Index

제3자 검증의견서

수상 및 가입단체 현황

# SASB Index

## SASB(Software & IT Services)

GRI Standard	Disclosure	Indicators	Page	비고
하드웨어 기반시설의 환경 발자국	TC-SI-130a.1	(1) 총에너지 소비량 (2) 그리드(grid) 전력 비율 (3) 재생가능 비율	82	
	TC-SI-130a.2	(1) 총취수량 (2) 총물 소비량, 물 스트레스 지수가 높거나 극히 높은 지역에서의 각 비율	82	
	TC-SI-130a.3	데이터 센터 필요에 대한 전략 계획에 환경적 고려사항을 통합하는 것에 대한 논의	36	
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	행동(behavioral) 광고 및 사용자 프라이버시와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	47-49	
	TC-SI-220a.2	이차적 목적으로 정보가 활용된 사용자의 수	94	
	TC-SI-220a.3	사용자 프라이버시와 관련된 법적 절차 결과 발생한 금전적 손실 총액	97	
	TC-SI-220a.4	(1) 법집행기관에서 이용자 정보를 요청한 횟수, (2) 정보 요청의 대상이 된 사용자의 수, (3) 공개로 이어진 비율	-	해당없음
	TC-SI-220a.5	핵심 제품이나 서비스가 정부에서 요구하는 모니터링, 차단, 콘텐츠 필터링(content filtering), 또는 검열 대상인 국가 목록	-	해당없음
데이터 보안	TC-SI-230a.1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보(Personally Identifiable Information, PII) 관련 비율, (3) 영향 받은 사용자 수	94	
	TC-SI-230a.2	데이터 보안 위험을 식별하고 대응하는 접근법(제3자 사이버보안 표준 사용 포함) 에 대한 설명	47-49	
다양한 글로벌 고급 인력 채용 및 관리	TC-SI-330a.1	(1) 외국 국적자인 종업원과 (2) 해외에 소재한 종업원 비율	83	
	TC-SI-330a.2	종업원 참여 비율	-	미 실시
	TC-SI-330a.3	(1) 경영진, (2) 기술직, (3) 기타 모든 종업원의 성별 및 인종/민족 구성비	84-85	
지식재산권 보호 및 경쟁적 행위	TC-SI-520a.1	반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차의 결과 발생한 금전적 손실 총액	97	
기술적 중단으로 인한 시스템상 위험 관리	TC-SI-550a.1	(1) 성능 문제 및 (2) 서비스 중단 수, (3) 총 고객 이용 정지 시간(downtime)	-	대외공개 불가
	TC-SI-550a.2	운영 중단과 관련된 사업 연속성 위험을 기술	52-53	

# 제3자 검증의견서



## 아이티센그룹 이해관계자 귀중

### Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 ‘검증인’)는 2024 아이티센그룹 지속가능경영 보고서 (이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 아이티센그룹으로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 아이티센그룹의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 아이티센그룹이 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

아이티센그룹의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 아이티센그룹에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증 의견을 아이티센그룹 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 아이티센그룹의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 아이티센그룹을 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

### Scope

아이티센그룹과 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2025년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

### Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type 1

### Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 아이티센그룹이 제공한 정보와 데이터의 샘플링 (Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

### [공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

### [주제표준(Topic Standards)]

201-1, 203-1~2, 205-2, 206-1, 302-1, 302-3, 303-3, 303-5, 305-1~2, 305-4, 401-1, 401-3, 403-6, 403-9, 404-1, 404-3, 405-1~2, 418-1

# 제3자 검증의견서



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

GRI Content Index

SASB Index

제3자 검증의견서

수상 및 가입단체 현황

## Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principle Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 아이티센그룹의 본사 방문

## Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

## Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등

경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

## Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 아이티센그룹의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 아이티센그룹의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 아이티센그룹의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

## Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

### 포괄성Inclusivity

아이티센그룹은 기업 경영활동에 중요한 영향을 미치는 주요 이해관계자를 고객, 구성원, 협력회사, 주주·투자자, 지역사회, 기관·산업계로 규정하고 있으며 기업 활동의 긍정/부정적 영향에 대한 의견 수렴을 위해 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 토대로, 이해관계자의 의견을 적극 수렴하여 전략 수립, 이행 등의 경영 활동에 반영하고 있습니다. 또한 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

# 제3자 검증의견서



INTRODUCTION

ESG MANAGEMENT

ESG PERFORMANCE

ESG DATA BOOK

APPENDIX

GRI Content Index

SASB Index

제3자 검증의견서

수상 및 가입단체 현황

## 중요성Materiality

아이티센그룹은 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였으며, 경영전략, ESG 전략 및 표준 등 내외 환경분석을 통해 지속가능경영에 관한 이슈를 구성한 후, 이슈별 환경·사회적 영향 및 재무적 영향을 측정하여 이슈의 중요도 순위를 결정하여 6개 이슈를 하였으며, 중요이슈와 관련된 활동과 성과를 지속가능경영보고서를 통해 공개하고 있습니다. 아울러 이중 중대성 평가 결과는 이사회 및 경영진에 보고되며, 주요 경영 의사결정에 반영되고 있으며, 중요이슈와 관련된 활동과 성과를 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

## 대응성Responsiveness

아이티센그룹은 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 관련된 핵심 보고 이슈에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 핵심 보고 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

## 영향성Impact

아이티센그룹은 핵심 보고 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 보고 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

## Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

- 아이티센그룹은 첫 지속가능경영보고서 발간을 통해, 내/외부 이해관계자에게 지속가능경영과 관련된 의지를 구체화 하였습니다. 이와 동시에, 성과가 부진한 지속가능성 이슈를 도출하고, 이와 관련된 중장기 전략 및 목표 등을 명시한다면 보고의 균형성을 확보하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 아이티센그룹은 ESG경영을 체계적으로 추진하기 위해 ESG 전략체계를 수립하였습니다.그룹 미션을 바탕으로 '기술, 공동체, 기업, 자연이 함께 살아가는 사회를 만드는 지속가능기업'이라는 비전 달성을 위해 분야별 전략방향을 세우고, 고유 사업과 연계된 12대 전략과제를 보다 체계적으로 운영하기 위한 ESG

실무협의체에 의한 다양한 ESG 안건을 발굴, 논의하며 부서 간 협업과 업무 조정 등을 통해 ESG경영을 실천하는 활동을 지속적으로 운영하는 것이 지속가능경영 체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

## GRI-reporting

아이티센그룹은 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 아이티센그룹의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 아이티센 그룹이 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준 (Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 11/06/2025

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative

검증팀장 이종호, Lead Assurer

대표이사 임성환, Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea

Hold Statement Number: SRA 829584



# 수상 및 가입 단체 현황

## 수상 및 가입 단체 현황

법인	협회		조합
글로벌	한국소프트웨어산업협회	한국중견기업연합회	정보통신공제조합
	한국정보통신공사협회	한국엔지니어링협회	
	한국소방안전원	한국상장회사협의회	소프트웨어공제조합
	한국IT서비스산업협회	아이씨티정책경영연구소	
	코스닥협회	한국SW·ICT총연합회	한국정보산업협동조합(K-BIZ)
	오픈블록체인·DID협회	일본토큰증권협회 (JSTA)	
엔텍	한국소프트웨어산업협회	한국무역협회	소프트웨어공제조합
	한국정보통신공사협회	소프트웨어엔지니어링진흥협회	
	한국IT서비스산업협회		정보통신공제조합
	코스닥협회	한국엔지니어링협회	
씨티에스	한국소프트웨어산업협회	한국전기공사협회	정보통신공제조합
	한국정보통신공사협회		소프트웨어공제조합
			전기공사공제조합
			한국소프트웨어개발업 협동조합
코어	한국소프트웨어산업협회	한국IR협회	소프트웨어공제조합
	한국정보통신공사협회	한국코넥스협회	정보통신공제조합
피엔에스	한국정보보호산업협회		한국금융정보산업협동조합
			소프트웨어공제조합
클로잇	한국정보통신공사협회	한국정보산업연합회	소프트웨어공제조합
	한국소프트웨어산업협회	한국CIO포럼	
	서울상공회의소	한국S/W수출협의회(KGIT)	정보통신공제조합
	한국무역협회	한국중견기업연합회	

